



# Crecer juntos

Evaluación del proyecto “Educación y reducción de la pobreza en comunidades indígenas periurbanas de bajos ingresos” de Oaxaca, en México

creemos  
Frente a la necesidad una amistad

DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA JUVENTUD OAXAQUEÑA A.C.



[www.avsi.org](http://www.avsi.org)

 Cooperazione Italiana  
allo Sviluppo  
Ministero Affari Esteri

Se agradece la colaboración de





**El primero de estos aprendizajes que hemos conquistado a través de la experiencia**, es que en cada problema siempre hay una esperanza; hemos visto que juntarse para buscar una solución al problema de alguien en específico genera siempre una posibilidad de camino, que se traduce en un bien para muchas personas más y, por lo tanto, en un bien para todos.

**María del Socorro Del Río Angulo**  
Directora general CRECEMOS

**Autores: Silvy Schmelkes, Silvia Vernizzi, María del Socorro Del Río Angulo, Rossana Stanchi, Carlo Lauro, con la colaboración de Angeles Núñez Gornés, Carolina Mendoza, Jürgen Madrid.**

**Publicación organizada por** Andrea Bianchessi, Maria Teresa Gatti, Elisabetta Ponzoni **de la Fundación AVSI**

**Copyright** AVSI – www.avsi.org – año 2011

**Photo courtesy** Fondazione AVSI e CRECEMOS

**Traducción del italiano al español:** Luis Arturo Tapia

**En la portada** niños del comedor del Centro María de Guadalupe a Monte Alban, Oaxaca

**Gráfica** Accent on Design, Milan

**Fotocomposición e imprenta** Pixart (enero 2011)



[www.avsi.org](http://www.avsi.org)

Se agradece la colaboración de



**AVSI – Italia**  
20158 Milano – Via Legnone, 4  
tel. +39 02 6749881 – milano@avsi.org  
47521 Cesena (FC) – Via Padre Vicinio da Sarsina, 216  
tel. +39 0547 360811 – cesena@avsi.org

**AVSI USA**  
Headquarters: 125 Maiden Lane, 15th floor – New York, NY 10038  
DC Office: 529 14th Street NW – Suite 994 – Washington, DC 20045  
Ph/Fax: +1.202.429.9009 – infoavsi-usa@avsi.org – www.avsi-usa.org

# Indice

<b>Introducción de Rossana Stanchi</b>	<b>6</b>
<b>Resultados del estudio exploratorio de evaluación de algunos proyectos de Creemos (DIJO), A.C. en las localidades de Montealbán y Xoxocotlán en la ciudad de Oaxaca de Sylvia Schmelkes</b>	<b>12</b>
<b>1. Los contextos</b>	<b>15</b>
1.1. Xoxocotlán	16
1.1.1. Historia	16
1.1.2. Perfil sociodemográfico	17
1.1.3. Salud	18
1.1.4. Educación	18
1.1.5. Hogares	20
1.1.6. Religión	20
1.1.7. Actividad económica	20
1.1.8. Servicios básicos	21
1.2. Montealbán	22
1.2.1. Historia	22
1.2.2. Perfil sociodemográfico	23
1.2.3. Salud	23
1.2.4. Educación	24
1.2.5. Hogares	26
1.2.6. Religión	28
1.2.7. Actividad económica	28
<b>2. La Asociación "CRECEMOS - Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña, A.C."</b>	<b>33</b>
2.1. Antecedentes y Desarrollo Histórico	34
2.2. La Filosofía de Creemos (DIJO)	36
2.2.1. Las relaciones auténticas	36
2.2.2. La experiencia cristiana	38
2.2.3. La libertad	38
2.2.4. El compromiso	38
2.2.5. De la asistencia a la educación	39
2.3. El estilo de trabajo	41
2.3.1. La confianza	41
2.3.2. La austeridad y el valor de las cosas y los servicios	41
2.3.3. Atención al niño completo	41

2.3.4.	Comenzar desde pre-escolar	42
2.3.5.	La prioridad a los más vulnerables	42
<b>2.4</b>	<b>La Metodología de Creemos (DIJO)</b>	<b>45</b>
2.4.1.	El método vivencial	45
2.4.2.	En el comedor de Montealbán	45
2.4.3.	El inicio del trabajo en una colonia	46
2.4.4.	Con el programa de becas	46
2.4.5.	Con los pre-adolescentes	46
2.4.6.	En el apoyo a tareas y/o la regularización en primaria	46
<b>3.</b>	<b>La muestra</b>	<b>47</b>
3.1	El taller de sistematización	48
3.2	El cuestionario	49
3.3	Las entrevistas	50
3.4	Los grupos focales	51
3.5	La información de archivo	52
<b>4.</b>	<b>Las características de la población de Montealbán y Xoxocotlán a partir de las entrevistas</b>	<b>53</b>
4.1	De las colonias	54
4.2	De las escuelas	57
<b>5.</b>	<b>Las características de la población de Montealbán y Xoxocotlán a partir de los datos del cuestionario</b>	<b>59</b>
5.1	Datos demográficos	60
5.2	Características educativas	60
5.3	Características étnicas y lingüísticas	62
5.4	Religión	63
5.5	Participación cívico-política	64
5.6	Características socioeconómicas	65
5.7	Salud	67
5.8	Condiciones de la vivienda y servicios	68
5.9	Las características del niño y el ambiente del hogar	69
<b>6.</b>	<b>Los resultados y el cambio en las personas</b>	<b>72</b>
6.1	Las consideraciones subjetivas de los encuestados	75
6.1.1	En relación con el Apoyo a tareas y la Regularización de primaria	75

6.1.2	En relación con el pre-escolar	78
6.1.3	En relación con el comedor	78
6.1.4	En relación con otros servicios de Creemos (DIJO)	81
<b>6.2</b>	<b>El cambio en las personas</b>	<b>82</b>
6.2.1	El valor de la persona	82
6.2.2	Autenticidad en las relaciones	84
6.2.3	Relaciones sociales positivas	84

## **Conclusiones y perspectivas de desarrollo** **86**

### **La evaluación de impacto del servicio de Silvia Vernizzi** **90**

#### **1. La exploración de los datos** **93**

1.1 Análisis de correspondencias múltiples 94

1.2 Cluster Analysis 98

#### **2. La evaluación de impacto** **104**

2.1 ¿Qué significa una evaluación de impacto? 106

2.1.1 La importancia de la evaluación de impacto en los programas económicos y sociales y la correspondiente brecha evaluativa 106

2.1.2 ¿Qué es el gap evaluativo? 107

2.1.3 ¿De qué surge el gap evaluativo? 107

2.1.4 ¿Qué medidas se deben tomar para superar el gap evaluativo? 108

2.2 Aplicación de la evaluación de impacto a nuestro caso 109

### **Referencias** **113**

#### **Conclusiones (Por qué evaluar) de María del Socorro Del Río Angulo** **115**

#### **Creemos (DIJO) - Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña** **118**

#### **La Fundación AVSI** **119**



crecemos  
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO  
"MARIA DE GUADALUPE"

## Introducción

Por Rossana Stanchi, representante  
Fundación AVSI en México



El martes 1º de febrero de 2011 se inauguró en Oaxaca (México) el nuevo Centro de Desarrollo Comunitario *María de Guadalupe*, construido en la colonia Monte Albán con aportaciones de la Fundación *EnelCuore* y del Gobierno de Navarra, así como de CESAL-ONG española socia de la red de AVSI- y de la Campaña *Tende*-de la Fundación AVSI- realizada en Italia y en México en coordinación con la socia local Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña (Crecemos - DIJO) A.C.. Al final de este camino ésta última cambió inclusive su denominación, como veremos después.

La inauguración del Centro resultó un evento extraordinario, que conjuntó al Embajador de Italia en México, Roberto Spinelli, al Nuncio Apostólico Mons. Cristophe Pierre -antes Nuncio en Haití y en Uganda-, al recién elegido Gobernador de Oaxaca, Gabino Cué Monteagudo, al Arzobispo de Oaxaca, Mons. José Luis Chávez Botello, al Presidente Municipal, Luis Julián Ugartechea Begué, a la Coordinadora de la Fundación MAPFRE en México, Marcela Quevedo Salceda, a la Directora de Proyectos Internacionales Fundación Real Madrid, Magacha Juste, así como a un representante de Unicef, a las familias de la colonia y finalmente a los responsables de Crecemos (DIJO) y de AVSI.

Con la inauguración concluyó el proyecto "Educación y reducción de la pobreza en comunidades indígenas periurbanas de bajos ingresos" (agosto 2007 – enero 2011), patrocinado por la Fundación AVSI a propuesta de Crecemos (DIJO) y cofinanciado por el Ministerio de Asuntos Exteriores (MAE) del Gobierno de Italia.

### El proyecto

Financiado por el MAE y por el Programa de Apoyo a Distancia de la Fundación AVSI, el proyecto incluía cuatro líneas de acción a favor de niños, de adolescentes y de sus familias en las colonias más pobres de la periferia de la Ciudad de Oaxaca. Las líneas de acción eran las siguientes:

- ▶ **educación:** mejorar el rendimiento escolar de 300 niños y de 100 adolescentes con problemas de aprendizaje, así como mejorar su socialización y sus relaciones interpersonales; además del monitoreo de su estado nutricional y de sus hábitos de higiene y de alimentación;
- ▶ **formación:** mejorar las capacidades profesionales de 400 personas y la apertura de 200 microempresas;



- ▶ **viviendas:** mejorar 100 unidades de vivienda dotándolas de servicio de agua potable, piso de cemento y de conexión al drenaje;
- ▶ **estudio y conocimiento del "patrimonio"** de las comunidades y evaluación del impacto del proyecto, documentados precisamente con el presente estudio.

Desde el inicio del proyecto nos preguntábamos cómo realizar el estudio; era obvio que no empezábamos de cero. Crecemos (DIJO) operaba ya desde 1993 en Oaxaca y tenía por lo tanto un amplio conocimiento de la realidad local, sin embargo, por falta de tiempo y de recursos, estos conocimientos sólo eran empíricos. Era necesario sistematizarlos.

### La primera petición de ayuda

Todo empezó por la petición de una mamá.

La señora Gudelia estaba preocupada por el rendimiento académico de su hijo y buscaba una ayuda para acompañar al niño en las dificultades escolares. En la colonia Monte Albán ya operaba la asociación oaxaqueña CANICA, que se ocupaba de los niños trabajadores –que crecen en la calle-, pero frente a la inmensidad de las necesidades encontradas solicitó el apoyo de Crecemos (DIJO), cuyo trabajo entorno a la deserción escolar era conocido.

Gracias al considerable conocimiento que ya tenía Crecemos (DIJO) de la zona y de las heridas de las personas que ahí vivían, existía una red significativa de relaciones y de colaboraciones. Todo esto constituía un patrimonio importante, pero al mismo tiempo presentaba un límite enorme y evidente, a saber, el ámbito en el que se podía compartir tal patrimonio permanecía muy reducido. Era necesario ampliarlo. Era necesario favorecer un cambio de escala, pero ¿cómo hacerlo?

### La oportunidad para crecer

Era fundamental detenerse un momento y hacer un balance de la situación, poniendo las bases para un acercamiento sistemático al conocimiento y para la comunicación de la experiencia, haciendo así de la tradición un patrimonio.

En el 2002 Crecemos (DIJO) ya había empezado a recopilar datos a través de un primer intento de diagnóstico que permaneció inconcluso y que reunía sobre todo información histórica sobre el origen de las comunidades en las que en aquel momento estaba actuando. De esta manera, este nuevo proyecto ha sido la oportunidad para realizar el trabajo de sistematización que se necesitaba<sup>1</sup>.

### El conocimiento

El primer paso fue entonces el de identificar y delimitar los temas y los objetivos de la investigación. Se querían estudiar a fondo las zonas de intervención en las que el empeño de las fuerzas y de las actividades del proyecto era más importante:

- ▶ Monte Albán era sin duda la colonia con el mayor número de beneficiarios y en la que la presencia de Crecemos (DIJO) era más significativa, ya fuese en términos de tiempo invertido, como de personal de servicio empleado, de tipo y de variedad de las actividades, de sistematicidad de la presencia, de montos de gestión o de inversión de recursos.
- ▶ Xoxocotlán es una comunidad geográficamente cercana, colindante con Monte Albán. Crecemos (DIJO) estaba presente ahí desde el año 2000 con importantes

<sup>1</sup> Es interesante notar cómo durante aquellos años, siguiendo un camino de trabajo centrado en la importancia del conocimiento en el desarrollo de proyectos de cooperación, en AVSI se había llegado a observar que: "El camino se inicia desde el conocimiento de los hechos, llega después a la conciencia de los hechos y de la vida que gira en torno a la organización de los resultados obtenidos, del método más eficaz, de los problemas más frecuentes, de los errores que se pueden evitar. Sobre la base de esta toma de conciencia es posible, poniéndose en relación con los otros sujetos involucrados, concebir, es decir generar respuestas creativas a la realidad que nos rodea. En efecto, la concepción es posible en una relación. La comunicación es el resultado final del camino y representa el paso de compartir lo que se ha conocido, concientizado íntimamente, y de las acciones que se quieren realizar. En este camino, la organización busca siempre adherirse a la realidad y dar respuesta a las necesidades valorizando y capitalizando la experiencia desarrollada, llegando a comunicarla". AVSI. Balance Social 2006, pág. 15

inversiones en la comunidad, tanto para la ampliación de los espacios físicos en los que estaba trabajando con los niños, como en la formación del personal empleado.

**No se excluía por lo tanto la posibilidad de un desarrollo de las actividades con una mayor coordinación entre las dos colonias**, especialmente en lo relativo al **apoyo a tareas** y en las **actividades educativas** ofrecidas a los niños de escuela primaria.

**Pero necesitábamos datos duros.** Era necesario profundizar más en lo que se lograba captar con las intervenciones específicas y cotidianas, tener la fisonomía real de las colonias, de su gente, de sus necesidades, de los beneficiarios del proyecto y de las acciones que se estaban realizando. *¿Eran realmente pertinentes, eficaces? ¿Se podía identificar su impacto? Por consiguiente, ¿Serían sustentables una vez terminado el proyecto?*

### La preocupación

Sobre todo nos preguntábamos si la inversión de tanto capital económico y humano, estaba fomentando el crecimiento de las personas, de modo que pudieran convertirse en protagonistas de su propio desarrollo, única cosa ésta que puede realmente garantizar, más allá de los *output* y de los *outcome cuantificables* en la fase de ejecución del proyecto, los cambios sustanciales en una comunidad a largo plazo.

### Las respuestas

A estas preocupaciones responde ampliamente el trabajo aquí publicado, realizado por la maestra Sylvia Schmelkes, Directora del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo Educativo (INIDE) de la Universidad Iberoamericana en la Ciudad de México, que se ha llevado a cabo principalmente con el objetivo de **sistematizar las experiencias y los conocimientos** adquiridos por Crececos (DIJO) durante tantos años de actividad y de camino hecho junto con las comunidades de **Monte Albán** y **Xoxocotlán**.

En las páginas que siguen puede verse cómo han sido mirados los hechos, las características de las zonas de intervención, las problemáticas frecuentes. **Se recapituló el pasado** para identificar lo que, entre muchos cambios, era la columna vertebral de la identidad de Crececos (DIJO). **Se tomó conciencia de la riqueza de la experiencia** adquirida y también de los límites de las acciones adoptadas. **Se recolectaron los datos y se identificaron los perfiles de los beneficiarios** actuales y de muchos que, a pesar de vivir en los mismos barrios, aún no han sido alcanzados por las intervenciones. **Salieron a la luz los efectos y los cambios logrados** hasta ahora y las áreas que aún se pueden desarrollar en el futuro.

### La colaboración con los expertos

Un ojo experto ha examinado y analizado la realidad en que se ha llevado a cabo este proyecto, y ha revelado aspectos interesantes, no siempre visibles en el transcurso de las actividades diarias. Con gran cuidado y con la admirable apertura de una verdadera estudiosa que busca el prodigio de un conocimiento nuevo, **Sylvia Schmelkes se dejó sorprender** más de una vez **por la realidad** que le presentaban los datos recogidos y supo sacar a la luz los elementos de los cambios alcanzados y las problemáticas aún abiertas.

La cooperación con el Prof. Carlo Lauro, catedrático de la Universidad Federico II de Nápoles y responsable del departamento de Investigación de la Fundación para la Subsidiaridad, permitió crear el cuestionario, instrumento básico para recopilar los datos. En un segundo momento los expertos siguieron de cerca el análisis estadístico de los datos recolectados. Así nació la contribución de Silvia Vernizzi, quien evaluó el impacto alcanzado por las acciones realizadas.

### Una contribución sorprendente para el futuro

Es sorprendente la **similitud de los resultados a los que se ha llegado en este inmenso trabajo de investigación** realizado conjuntamente por una estudiosa muy experimentada de la realidad socioeducativa mexicana, y en particular de la realidad oaxaqueña, como **Sylvia Schmelkes**, y por **Silvia Vernizzi** que, a doce mil kilómetros de distancia de México, procesó los datos recogidos, llegando a conclusiones similares.

*Con la conciencia de este patrimonio es ahora posible lanzarse hacia el futuro.*

La publicación de este trabajo quiere ser el primer paso para facilitar la capitalización de los métodos y de las experiencias adquiridas, con la esperanza de generar respuestas eficaces y creativas ante las necesidades.

### La fuerza de un nombre nuevo

La colaboración con **Crececos (DIJO)**, basada en la visión común del desarrollo y hecha posible por su consistente profesionalismo, ha sido siempre el elemento clave en la realización de los trabajos. Crececos (DIJO) aceptó desde el principio todo lo que implica el compromiso con un proyecto tan importante y, como era de esperarse, ha salido enriquecida en madurez y en capacidad.

No es extraño que al final de este proceso se haya llegado también a expresar con una denominación nueva la conciencia adquirida a través del camino hecho: **CRECECOS**. Un nombre que expresa una identidad clara y toda la potencia del impulso hacia el futuro.

**Hoy CRECECOS ciertamente está lista para enfrentar los desafíos que ofrece un panorama en constante cambio.**

*A partir del mes de enero de 2011  
el Centro de Desarrollo Comunitario "María de Guadalupe"  
es sostenido también por **Panino Giusto** y **Humana**.*

*La Virgen de Guadalupe,  
que apareció en 1531 al indio Juan Diego en el Tepeyac, en México,  
es la patrona y emperatriz del continente americano.  
Su fiesta se celebra el día 12 de diciembre.*





**Resultados del estudio exploratorio de evaluación de algunos proyectos de Crecemos (DIJO), A.C. en las localidades de Montealbán y Xoxocotlán en la ciudad de Oaxaca**

**Sylvia Schmelkes**

Agradezco el minucioso y tedioso trabajo de preparación y limpieza de la base de datos realizado por Angeles Núñez Gornés. Agradezco el apoyo de Carolina Mendoza en la corrida de las regresiones y Jürgen Madrid por la transcripción de las entrevistas.



### Introducción

El estudio evaluativo que aquí se presenta es el resultado de una investigación de campo realizada por encargo de la Fundación AVSI (Asociación Voluntarios para el Servicio Internacional), y de Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña, A.C., con el fin de realizar un estudio de sistematización de las acciones emprendidas por ambas instituciones como parte de un proyecto, conocido como MAE, que inició con recursos extraordinarios en el año 2007<sup>1</sup>, así como de aproximarnos a evaluar el impacto que tiene su labor en dos de las localidades en las que trabajan en Oaxaca: Montealbán y Xoxocotlán, con miras a mejorar su desempeño, pertinencia, eficacia y eficiencia. El estudio inició en agosto de 2008, y se planteó como propósitos:

1. Llevar a cabo una sistematización participativa del trabajo realizado hasta la fecha, incluyendo el trabajo antecedente al inicio del proyecto MAE, a partir del año 2000 para Xoxocotlán y 2003 para Montealbán.
2. Explorar el impacto de las acciones llevadas a cabo en las comunidades de estudio, en lo referente al apoyo al aprendizaje y a los efectos en la alimentación de los niños.

**A partir de estos elementos, se pretenderá:**

3. Llevar a cabo una planeación prospectiva, también participativa, para los años que seguirán, recuperando las hipótesis de conocimiento y de transformación descubiertas en el proceso de sistematización y otras que puedan haber surgido en el proceso mismo, así como aprovechando las fortalezas y oportunidades y tomando medidas para superar las debilidades y obstáculos detectados en la sistematización.

Con el fin de cumplir estos objetivos, se realizaron entrevistas con los directivos de las dos instituciones, así como visitas de campo por parte de los investigadores del INIDE.

Los resultados se presentan a nivel hipotético. Un estudio como éste, limitado en tiempo y sin posibilidades de asegurar una muestra probabilística tanto de los beneficiarios como del grupo control, no permite hacer afirmaciones contundentes. A pesar de ello, debido al número de entrevistados (24) y al cuidado que se tuvo de obtener información de varias fuentes, y por métodos tanto cuantitativos como cualitativos, podemos tener confianza que lo que aquí planteamos refleja de manera razonable lo que ocurre en la realidad.

### Marco de referencia

Es usual que una investigación comience con un marco teórico. En este caso, por tratarse de una evaluación, permitimos que los referentes conceptuales y teóricos partieran de las mismas autoridades institucionales, en el entendido de que no se puede evaluar lo que no se pretende. Un primer taller de sistematización de los orígenes y propósitos de Crecemos (DIJO) permitió construir este marco de referencia y elaborar las hipótesis de transformación que después dieron pie a las interrogantes que guiaron el estudio en campo.

Sin embargo, es imposible que los investigadores prescindan de sus propios marcos de referencia. Por esta razón, al final del estudio, y a manera de confrontación o contraste, se hará referencia a algunos conceptos propios de la promoción social que los investigadores manejan y que pueden iluminar tanto los resultados como los esfuerzos futuros de la institución.

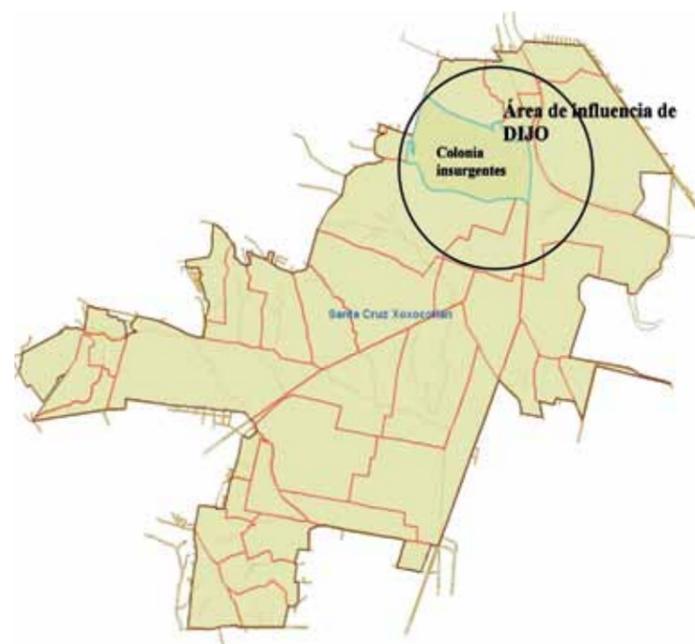
El marco de referencia utilizado se describe al describir el taller de sistematización.



Los contextos

<sup>1</sup> "Educación y reducción de la pobreza en comunidades indígenas de escasos recursos en la periferia de Oaxaca", empezado en agosto de 2007 y cofinanciado por el Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de Italia.

### 1.1 Xoxocotlán<sup>2</sup>



Fuente: INEGI. Cartografía 2005.

Xoxocotlán es un municipio con 84 colonias, 5 agencias municipales, 3 agencias de policía. Es muy grande territorialmente.

El área de influencia de Crececos (DIJO), en el municipio de Santa Cruz Xoxocotlán incluye las siguientes colonias: Insurgentes (donde está ubicado el centro de apoyo escolar), Ex-Garita Agencia de Policía, Paragüito, Santa Helena, Sor Juana Inés de la Cruz, Ampliación Santa Cruz Xoxocotlán, parte de Santa Cruz Xoxocotlán y una área sin asignación de nombre de colonia.

#### 1.1.1 Historia<sup>3</sup>

Xoxocotlán, llamado comúnmente por contracción Xoxo, se compone de Xoxocotl, “fruto muy ácido o agridulce”, y de tlan, “junto, entre”, y significa “Junto a los frutos muy ácidos o agridulces”.

Los pobladores de este lugar según el historiador Clavijero fueron mixtecos que vinieron de Achiutla y Tilantongo enviados por Szahuindanda cacique de esa región en el año de 1067 d.C. Fundaron este pueblo 375 años después de haberse establecido en La Mixteca.

Los mixtecos habitaron al noroeste y suroeste de la ciudad de Oaxaca, teniendo por lindero a la nación zapoteca. Fundaron por un lado Huajolotitlán, hoy Huitzo y por el otro Cuilapam cerca de Monte Albán El Municipio de Santa Cruz Xoxocotlán, judicial y rentísticamente pertenece al Distrito Judicial del Centro, cuya cabecera es la Ciudad de Oaxaca. Sus Agencias Municipales se ubican de 4 a 5 kilómetros de distancia y las Agencias de Policía y Colonias de uno a dos kilómetros.

En la colonia en la que se encuentra la sede de Crececos (DIJO), en 1970 llegaron a vivir los primeros pobladores.

Ese año se fundó la colonia, y hasta 1992 comenzaron a darse las participaciones municipales.

Anterior a esa fecha, todos los servicios eran a costa de los beneficiarios. La problemática de ese

<sup>2</sup> Los datos estadísticos de la colonia Xoxocotlán fueron tomados del Segundo Censo de Población 2005 del INEGI, y del Censo Nacional de Población y Vivienda del 2000, también del INEGI.

<sup>3</sup> Sistema Nacional de Información Municipal [http://www.e-local.gob.mx/wb2/ELOCAL/EMM\\_oaxaca](http://www.e-local.gob.mx/wb2/ELOCAL/EMM_oaxaca) Enciclopedia de los municipios de México

tiempo era la carencia de servicios públicos. Hoy en día ha habido recursos y la problemática es la inseguridad, la falta de recolección de basura, la falta de agua... (EA2)

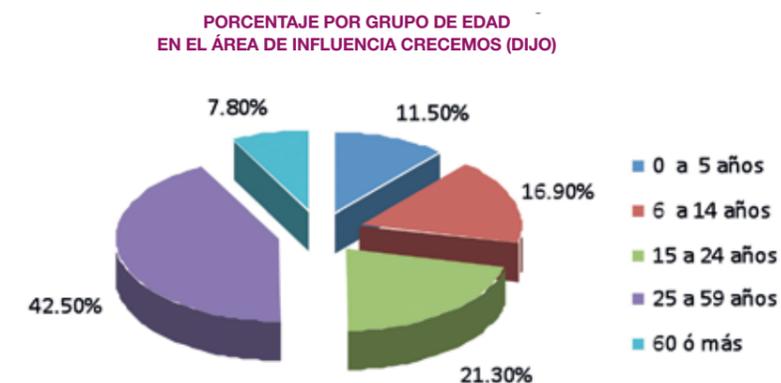
**Las autoridades consideran que la colonia ha cambiado con el arribo de los servicios:**

Cuando yo llegué, yo veía que la gente se unía más en ese aspecto religioso y en el aspecto de colaboración. Ahorita aquí a nuestra asamblea vienen pocas gentes. Se pierde el interés porque ya la mayoría de los servicios se tienen. (EA2)

#### 1.1.2 Perfil sociodemográfico<sup>4</sup>

Para estos datos y para los que siguen, se toman como base, en primer lugar, el área geoestadística básica (AGEB<sup>5</sup>) en la que se concentra el trabajo de Crececos (DIJO) y, en segundo lugar, las AGEBS colindantes con ésta, que definen su área de influencia. Los datos están basados en el censo de población y vivienda del año 2000, que es el último publicado. Cuando fue posible, tomamos los datos del II Censo Nacional de Población y Vivienda del 2005, que es un ejercicio censal que abarca muchas menos variables que el censo.

El área de influencia de Crececos (DIJO) comprende una población de aproximadamente 14,715 personas (de un total de 59,181 personas que habitan en el municipio de Santa Cruz Xoxocotlán). Los niños de 6 a 14 años de edad representan el 16.9 %, mientras el grupo 15 a 24 años son el 21.3%. La población mayor de 18 años representa el 65.6%, de los cuales el 7.8% son mayores de 60 años.



Como se puede apreciar, la mitad de la población está por debajo de los 24 años y este dato refleja la situación de toda la localidad, como indica la tabla que sigue.

Grupo de edad	Área de influencia	Otras AGEB's de la localidad	Total
0 a 5 años	11.5%	13.0%	12.6%
6 a 14 años	16.9%	18.3%	18.0%
15 a 24 años	21.3%	20.6%	20.8%
25 a 59 años	42.5%	42.5%	42.5%
60 ó más	7.8%	5.6%	6.2%

Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

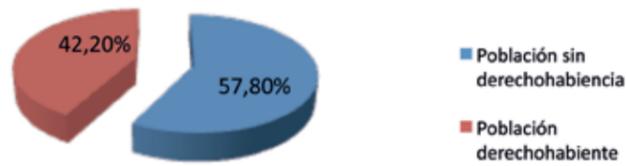
<sup>4</sup> INEGI. Censo Nacional de Población y Vivienda 2005.

<sup>5</sup> Área Geoestadística Básica Urbana, se define como la extensión territorial ocupada por un conjunto de manzanas que generalmente son de 1 a 50, perfectamente delimitadas por calles, avenidas, andadores o cualquier otro rasgo de fácil identificación en el terreno y cuyo uso del suelo sea principalmente habitacional, industrial, de servicios, comercial, etc. Este tipo de AGEBS se asigna en áreas geográficas de localidades que tengan una población igual o mayor a 2,500 habitantes, o bien que sea cabecera municipal independientemente del número de habitantes de acuerdo al Censo Nacional de Población y Vivienda 2005.

**1.1.3 Salud<sup>6</sup>**

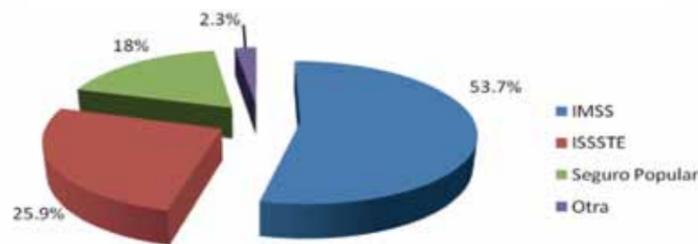
La población que no tiene servicios de salud en el área de influencia Creceemos (DIJO) asciende al 57.5%. Entre quienes cuentan con servicios de salud el 53.7% cuenta con el IMSS, 25.9% con el ISSSTE y 18.0% cuenta con seguro popular.

**CONDICIÓN DE DERECHOHABIANCIA DE SERVICIOS DE SALUD**



Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

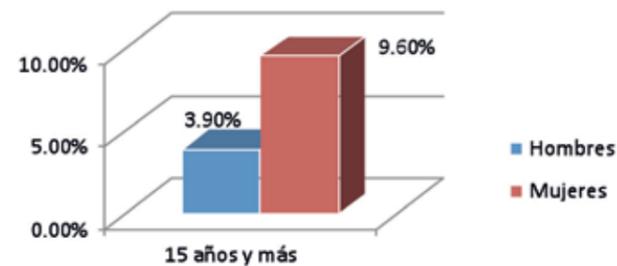
**ISTITUCIONES DE DERECHOHABIANCIA DE SERVICIOS DE SALUD**



**1.1.4 Educación<sup>7</sup>**

La población de más de 15 años de edad que es analfabeta en la zona referida es del 7%, siendo las mujeres analfabetas el 9.6%, y los hombres el 3.9%.

**POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MÁS ANALFABETA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA**



Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

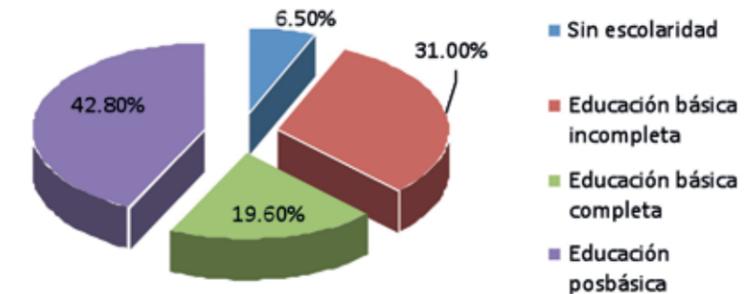
La población en edad de asistir a la educación preescolar (5 años) que no lo hace representa el 5.7% del total en el área de influencia y el 6.5% de otras AGEBS vecinas.

Asistencia escolar de la población de 5 a 14 años	Área de influencia	Otras AGEB's	Total
Población de 5 años que no asiste a la escuela	5.7%	6.5%	6.3%
Población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela	2.9%	3.1%	3.1%

La población en edad de cursar la educación básica (6 a 14 años) que no lo hace representa el 2.9% del total en el área de influencia, y el 3.1% en otras AGEBS de la localidad. La falta de atención de un porcentaje importante de niños en edad de asistir al preescolar es de destacar.

Los jóvenes entre 15 y 24 años que asisten a la escuela representan el 51.8 %; la población de 15 años o más con educación básica incompleta asciende al 31%, con básica completa el 19.6% y con educación posbásica el 42.8%.

**ESCOLARIDAD DE LA POBLACIÓN DE 15 O MÁS EN EL ÁREA DE INFLUENCIA CRECEEMOS (DIJO)**



Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

- Aquí en nuestra colonia, afortunadamente, la mayoría de la gente tiene un medio educativo digamos un poquito elevado. Hay mucho profesionista. Como que se ve la educación como prioridad (EA2)
- En Xoxocotlán se da de todo, desde la gente más culta hasta gente con un bajo nivel cultural. Vienen de diferentes partes del estado y hasta de la República (EA2)

**Sin embargo, como demuestra la tabla que sigue,** la mitad de los jóvenes entre los 15 y los 24 años no asiste a la escuela, lo cual significa que hay mucho que hacer en esta colonia con la población juvenil que probablemente también tenga dificultades para encontrar trabajo. La presencia de muchos jóvenes que ni estudian ni trabajan en un territorio limitado como este probablemente explique el problema del pandillerismo mencionado con tanta frecuencia en las entrevistas.

Asistencia escolar de la población de 15 a 24 años	Área de influencia	Otras AGEB's de la localidad	Total
Asistencia a la escuela	51.8%	48.5%	49.3%
No asiste a la escuela	48.2%	51.2%	50.7%

<sup>6</sup> INEGI. Censo Nacional de Población y Vivienda 2005.

<sup>7</sup> Ibid..

### 1.1.5 Hogares<sup>8</sup>

La población en hogares indígenas representa el 13.1% de la población total en el área de influencia. El 76.3% son hogares con jefatura masculina. Del total de viviendas habitadas el 76.3% cuenta con agua entubada, 84.0% cuenta con drenaje. El 90.9% de los hogares cuenta con televisión, 77.7% de los hogares cuenta con refrigerador, sólo el 48.2% cuenta con lavadora, y 18.6% con computadora.

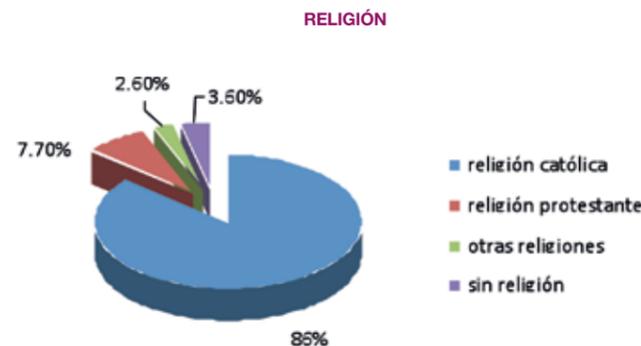
Características de los hogares	Área de influencia	Otras AGEB's de la localidad	Total
Población en hogares indígenas	13.1%	18.6%	17.2%
Población en hogares con jefatura masculina	76.3%	74.5%	75.0%
Viviendas que disponen de agua entubada	75.7%	62.5%	65.5%
Viviendas que disponen de drenaje	84.0%	81.7%	82.2%
Viviendas que cuentan con televisión	90.9%	89.1%	89.5%
Viviendas que cuentan con refrigerador	77.7%	76.1%	76.5%
Viviendas que cuentan con lavadora	48.2%	49.7%	49.3%
Viviendas que cuentan con computadora	18.6%	21.9%	21.1%

Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

### 1.1.6 Religión<sup>9</sup>

De acuerdo a los datos del Censo Nacional de Población y Vivienda del año 2000, la población con religión católica representaba el 86%, la protestante el 7.7%, otras religiones el 2.6% y sin religión el 3.6%.

Se ha desintegrado la comunidad religiosa. Entran otras sectas, otras religiones. Se debe a eso y a la extrema pobreza que se vive en muchos hogares. Ellos (los de las sectas) les ofrecen una despensa, les ofrecen apoyar con medicamentos, lo llevan al doctor. Son muy unidos ellos, y el ser humano se siente bien, se siente protegido. Y también los actos de los sacerdotes. Yo quiero bautizar a mis hijos, pero me ponían peros porque no estaba casada por la iglesia. Por eso la gente se va (EA2).



### 1.1.7 Actividad Económica

La población económicamente activa es del 52%. La población ocupada en el sector secundario (minería, petróleo, industria manufacturera, construcción y electricidad) es del 24.4%, 21.2% hombres y 3.3% mujeres. La población ocupada en sector terciario (comercio, turismo y servicios)

<sup>8</sup> INEGI. Censo Nacional de Población y Vivienda. 2005.

<sup>9</sup> Los datos de religión y actividad económica se basan en INEGI (2000): Censo Nacional de Población y Vivienda

es del 71%, y sólo el 2% se dedica al sector primario (agricultura, ganadería, caza y pesca) y el 2.6% restante no especificó sector. La población ocupada como empleado u obrero es del 61%, el 5.8% trabajan como jornaleros o peones, mientras que la población que trabaja por cuenta propia es del 25.5% (del 7.7% restante 3.4% son trabajadores familiares que no reciben remuneración y 3.3% no especificó). El 4.5% no percibe ningún ingreso, 12.7% percibe menos de un salario mínimo de ingreso, el 29% recibe entre 1 y hasta dos salarios mínimos, así mismo el 38% recibe más de dos y hasta 5 salarios mínimos, el 10% de la gente de la colonia percibe más de 5 salarios mínimos y el restante 6.8% no especificó.

### Ocupación e ingreso de la población económicamente activa

Porcentajes del 52% de la población económicamente activa	
Sector	%
Primario	2.0
Secundario	24.4
Terciario	71.0
Sin especificar	2.6
<b>Ocupación</b>	
Empleado u obrero	61.0
Trabaja por cuenta propia	25.5
Jornalero o peón	5.8
Empleo familiar sin remunerar	3.4
Sin especificar	3.3
<b>Ingreso</b>	
Ninguno	4.5
Menos del mínimo	12.7
1 a 2 mínimos	29.0
Más de 2 a 5 mínimos	38.0
Más de 5 mínimos	10.0
No respondió	6.8

### 1.1.8 Servicios básicos

Hace 25 años, no había servicios. Ahora, algunos todavía son deficientes.

Agua potable no tenemos todavía, ni drenaje, nomás fosa séptica... No pasa el carro de la basura y hay mucha contaminación, porque se tira en el campo. Antes, cuando llovía, nos metíamos al arroyo a jugar, pero ahora métase y pesca una infección tremenda de pies. Los vecinos que no tienen baños todavía salen a defecar al arrollo. Mejoras en la colonia sí ha habido, pero en cuestión de ambiente, creo que vamos de mal en peor. (EB2).

## 1.2 Montealbán<sup>10</sup>



Fuente: INEGI. Cartografía 2005

La colonia Montealbán es una localidad marginada de la ciudad de Oaxaca, se encuentra parcialmente provista de servicios públicos. A pesar de reunir los elementos necesarios para ser considerada dentro del polígono de pobreza, y recibir así apoyos federales y estatales, se ubica geográficamente en una zona no marginal<sup>11</sup>.

### 1.2.1 Historia

Esta colonia se funda aproximadamente en 1968 según relatos de la gente del lugar<sup>12</sup>, sus pobladores proceden de las distintas regiones de Oaxaca: Istmo, Sierra Norte, Papaloapan, Costa, Cañada, Mixteca, Sierra Sur y Valles Centrales. La gente empezó a poblar el lugar cuando no existía ningún tipo de servicio, solo había veredas por donde la gente subía sus materiales para construir. Los terrenos se vendían a la gente en 100 o 200 pesos<sup>13</sup>. Las primeras calles fueron construidas por medio de tequio<sup>14</sup>.

➤ Fue en 1989 cuando nos autorizó el Señor Gobernador la red del agua potable, y fue cooperación de todos los compañeros, de los ciudadanos que fueron los que nos ayudaron. Aquí se acostumbró mucho el tequio. La luz tampoco nos la querían dar hasta que no fuera autorizado por parte del gobierno del estado. Se empezó a meter la luz y después empezamos con lo del agua, pero primero se abrieron las calles con la participación de casi la mayoría de la gente, porque como en todas partes hay gente negativa. Luego el drenaje. Ahorita ya todos viven mejor, tienen servicios, calles algunas pavimentadas (EA1).

<sup>10</sup> Los datos estadísticos de la colonia son tomados a partir del Censo Nacional de Población y Vivienda 2005 y del Censo Nacional de Población y Vivienda 2000 del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, INEGI

<sup>11</sup> Según descripción de Victoria Cruz Sánchez, Coordinadora de Programas Especiales de SEDESOL, Oaxaca.

<sup>12</sup> Según relato de Anastacio Leyva Martínez, líder de la comunidad de Montealbán

<sup>13</sup> Ibid.

<sup>14</sup> Forma de organización laboral de las comunidades en donde la gente participa aportando mano de obra y recursos económicos.

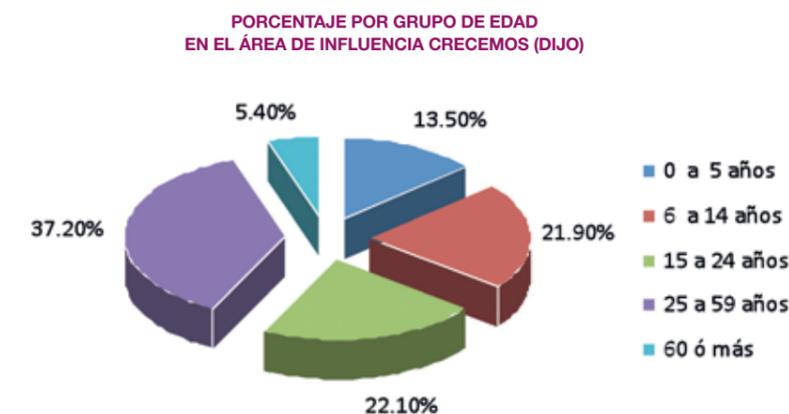
### 1.2.2 Perfil sociodemográfico<sup>15</sup>

La población total asciende a 4920 personas, el 47.5% son hombres y el 52.5% mujeres.

Población	Colonia Montealbán	Área de influencia
Masculina	2,337	1,479
Femenina	2,583	1,704
Total	4,920	3,183

Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

Los niños comprendidos entre 0 y 5 años son cerca del 11% de la población total, los niños (educación básica) representan el 16.8% de la población total, los jóvenes entre 15 y 24 años de edad representan el 23.7%. Como se puede apreciar por la tabla que sigue, en el área de influencia Creemos (DIJO) es más elevado el porcentaje de niños entre 0-14 años, respecto al promedio de la colonia.



Porcentaje de la población por grupo de edad	Colonia Montealbán	Área de influencia	Otras AGEB's de la localidad	Total
0 a 5 años	10.9%	13.5%	10.6%	10.7%
6 a 14 años	16.8%	21.9%	15.5%	15.6%
15 a 24 años	23.7%	22.1%	21.1%	21.2%
25 a 59 años	42.9%	37.2%	43.8%	43.7%
60 años y más	5.7%	5.4%	9.0%	8.9%

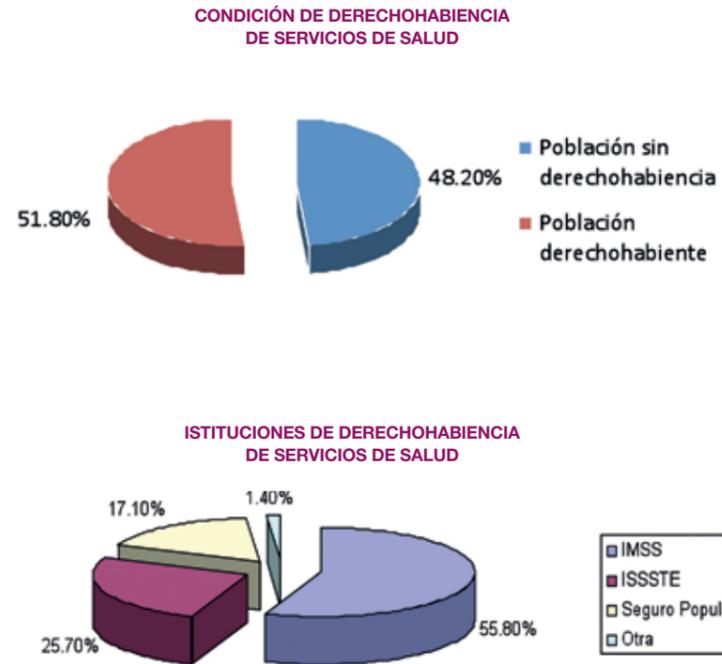
Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

### 1.2.3 Salud<sup>16</sup>

A octubre de 2005 la población que no contaba con servicios de salud comprende cerca de la mitad de la población, 48.2%. Entre quienes cuentan con servicios de salud son derechohabientes del IMSS el 55.8 %, del ISSTE el 25.7%, el 17.1% cuenta con seguro popular y el 1.4% de otros servicios de salud. Existe en el poblado próximo a la colonia, una clínica llamada Clínica del Pueblo que presta servicios de salud a la gente de la colonia.

<sup>15</sup> INEGI. Censo Nacional de Población y Vivienda 2005.

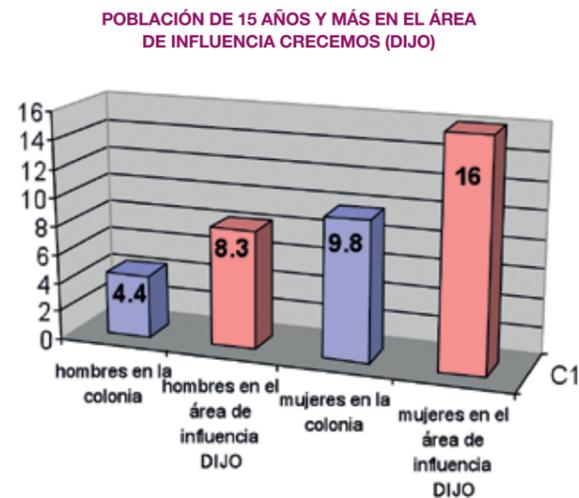
<sup>16</sup> Ibid.



Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

**1.2.4 Educación<sup>17</sup>**

La colonia cuenta con dos primarias, un preescolar incompleto<sup>18</sup> y una telesecundaria, así como una plaza comunitaria del INEA donde se proporcionan servicios de educación básica a jóvenes y adultos. Según datos del INEGI, en la colonia prevalece un 7.3 % de analfabetismo entre la población mayor de 15 años. 4.4% de la población masculina de 15 años y más es analfabeta y 9.8% de las mujeres de esas mismas edades lo son. Como se puede apreciar los porcentajes de analfabetismo en el área de influencia Crecemos (DIJO) son muchos más altos del promedio de la colonia.

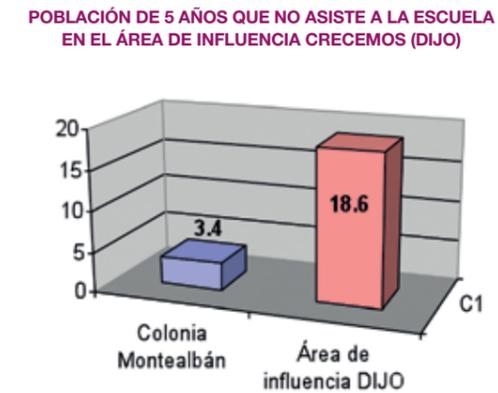


Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

<sup>17</sup> INEGI. Censo Nacional de Población y Vivienda 2005

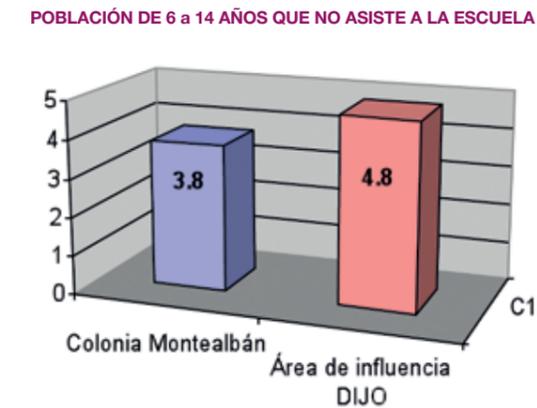
<sup>18</sup> El Jardín de niños "Carlos Pellicer", según los datos del IEEPO, en 2008 sólo tiene un grupo de 2° y dos de 3°.

La población en edad de asistir al preescolar (5 años) que no lo hace representa el 3.4% de la colonia Montealbán pero el 18.6% del área de influencia.



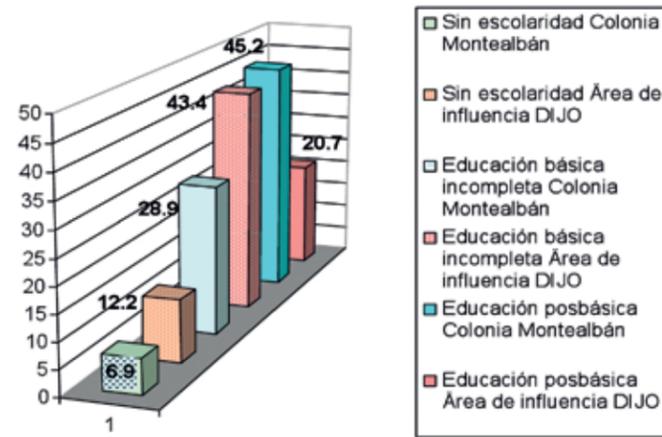
Este dato no deja de sorprender y de preocupar, pues aunque son pocos los niños de 5 años en el área de influencia, este porcentaje de no asistencia resulta extraordinariamente alto.

La población en edad de cursar la educación básica que no lo hace representa el 3.8% en la colonia Montealbán y el 4.8% en el área de influencia.



Solo el 50.2% de los jóvenes asisten a la escuela. Al igual que en el caso de Xoxocotlán, el hecho de que la mitad de la población juvenil no asista a la escuela no deja de resultar preocupante y de plantear la necesidad de atención a este sector poblacional.

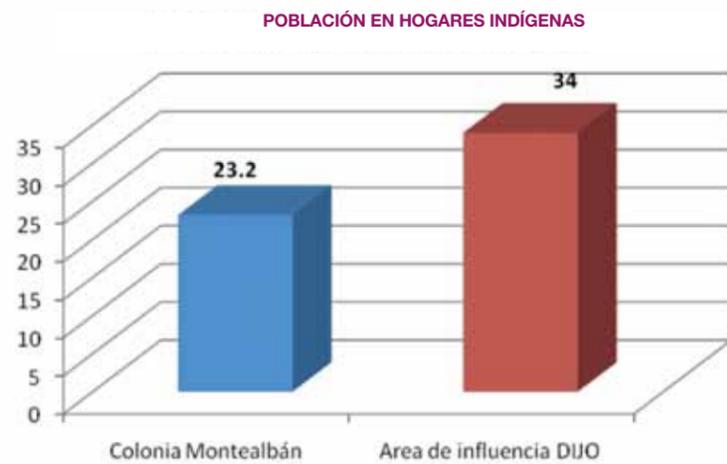
En la colonia prevalece un 6.9% de la población mayor de 15 años que no tiene escolaridad. Cerca del 28.9 % de las personas de 15 años y más tienen la educación básica incompleta. El 18.9 % cuenta con la escolaridad básica completa y el 45.2% cuenta con educación posbásica. Pero si analizamos las mismas categorías en el área de influencia Crecemos (DIJO) vemos que los valores se alejan significativamente del promedio de la colonia: sólo el porcentaje de población mayor de 15 años con educación básica completa es superior al promedio, alcanzando el 23.8 % mientras los demás valores se encuentran significativamente más altos de los promedios mencionados.



Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Conteo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

### 1.2.5 Hogares<sup>19</sup>

El 23.2% de la población en la colonia son hogares indígenas; en la zona de influencia Crecemos (DIJO) el porcentaje es muy distinto, inclusive del porcentaje del área de influencia Crecemos (DIJO) en la localidad de Xoxocotlán:



Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Conteo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

➤ Aquí la colonia se ha formado por distintas regiones. Aquí somos mixtecos, zapotecos, o sea de los mixes, de la Sierra Juárez, de la Costa, de los Valles Centrales, de la Mixteca. Vienen de distintos lugares (EA1).

En el 72.7 % de los hogares prevalece la jefatura masculina. El promedio de habitantes por vivienda es de 4.3 personas.

	Colonia Montealbán	Área de influencia	Otras AGEB's de la localidad	Total
Población en hogares con jefatura masculina	72.7%	66.3%	70.8%	70.8%
Ocupantes en viviendas particulares habitadas	4.3	4.9	4.1	4.1

Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Conteo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

<sup>19</sup> Ibid.

Se calculan 1132 viviendas habitadas, el 8.6% de ellas tienen piso de tierra, el 69.6% tienen piso de cemento o firme y el 17.9% cuentan con piso de madera, mosaico y otros recubrimientos. Como se aprecia de la tabla que sigue, una vez más la zona de influencia Crecemos (DIJO) destaca por presentar porcentaje distintos, índices de una mayor vulnerabilidad de la población:

	Colonia Montealbán	Área de influencia	Otras AGEB's de la localidad	Total
Viviendas particulares habitadas con piso de tierra	8.6%	17.6%	6.8%	7.0%
Viviendas particulares habitadas con piso de cemento o firme	69.6%	79.2%	65.7%	65.9%
Viviendas particulares habitadas con piso de madera, mosaico y otros recubrimientos	17.9%	0.5%	21.6%	21.3%
Viviendas que no especifican tipo de piso	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%

Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Conteo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

Las viviendas con un solo cuarto en el promedio de la colonia representan el 10.6%, con dos habitaciones el 16.4% y con tres o más el 69%, distinta la situación en el área de influencia:

	Colonia Montealbán	Área de influencia	Otras AGEB's de la localidad	Total
Viviendas particulares habitadas con 1 solo cuarto	10.6%	13.1%	10.9%	10.9%
Viviendas particulares habitadas con 2 cuartos	16.4%	32.0%	13.4%	13.7%
Viviendas particulares habitadas con 3 cuartos y más	69.3%	52.4%	70.1%	69.9%
Viviendas particulares no especifican número de cuartos	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%

Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Conteo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

El 17.9% de las viviendas no disponen de agua entubada a la red pública, el 8% no disponen de drenaje.

	Colonia Montealbán	Área de influencia	Otras AGEB's de la localidad	Total
Viviendas particulares habitadas que no disponen de agua entubada de la red pública	17.9%	11.5%	9.4%	9.6%
Viviendas particulares habitadas que no disponen de drenaje	8.0%	13.8%	5.9%	6.1%

Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Conteo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

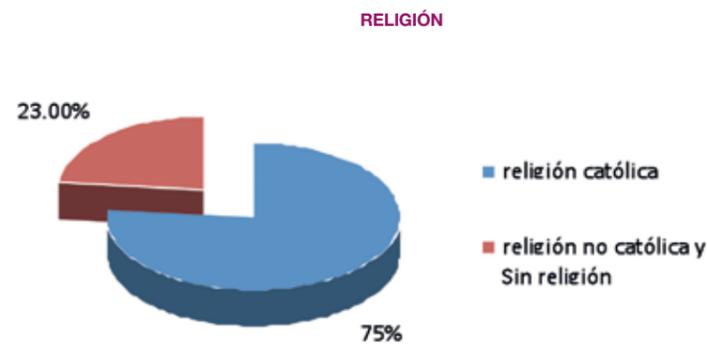
➤ Ahorita ya están caros los terrenos. Antes eran baratos. Por eso es que se los daban de bienes comunales a un precio bajo. Costaban 100, 200 pesos, un pedazo de terreno de 20m por 20m. Ahorita ya rebasa los \$100,000, porque ya tiene todos los servicios (EA1).

El 92.7% de las viviendas cuenta con televisor, 78.4% con refrigerador, 57.6% con lavadora, y solo 29.1% cuentan con computadora.

	Colonia Montealbán	Área de influencia	Otras AGEB's de la localidad	Total
Viviendas particulares habitadas que disponen de televisión	92.7%	89.9%	90.1%	90.1%
Viviendas particulares habitadas que disponen de refrigerador	78.4%	62.1%	79.5%	79.3%
Viviendas particulares habitadas que disponen de lavadora	57.6%	32.4%	56.5%	56.3%
Viviendas particulares habitadas que disponen de computadora	29.1%	5.5%	29.6%	29.3%

Estimaciones basadas en: INEGI (2008) II Censo de Población y Vivienda 2005. Oaxaca

1.2.6 Religión<sup>20</sup>



Según el censo del INEGI 2000, la población con religión católica representaba el 75% y la no católica y sin religión el 23%.

1.2.7 Actividad Económica<sup>21</sup>

La población económicamente activa es del 51%, siendo la población ocupada en el sector secundario (minería, petróleo, industria manufacturera, construcción y electricidad) del 28%, 23.7% hombres y 4.5% mujeres, la población ocupada en sector terciario (comercio, turismo y servicios) es del 68%, solo el 1.2% se dedica al sector primario (agricultura, ganadería, caza y pesca). La población ocupada como empleado u obrero es del 55%, casi el 8% trabajan como jornaleros o peones, la población que trabaja por cuenta propia es el 29%.

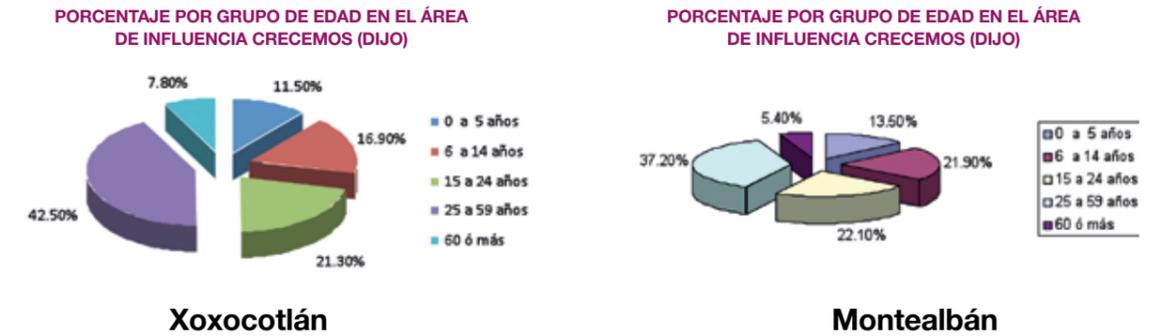
El 21% percibe menos de un salario mínimo de ingreso, el 35% recibe entre 1 y hasta dos salarios mínimos, mientras que el 30% recibe más de dos y hasta 5 salarios mínimos y solo el 3% de la gente de la colonia percibe más de 5 salarios mínimos.

Los esposos se van a cargar canastos y verduras y todo eso en sus diablitos, cargadores ahí en el mercado. Muchos son albañiles, y los albañiles cuando hay tienen trabajo y cuando no, pues peones. Muy pocos comerciantes hay aquí. Hay comerciantes ambulantes que se van a vender sus estropajos, sus "nailons", sus bolsas. También tenemos artesanos que se van a vender a las ruinas de Montealbán. Hay mucha gente sin empleo, sobre todo de la tercera edad (EA1).

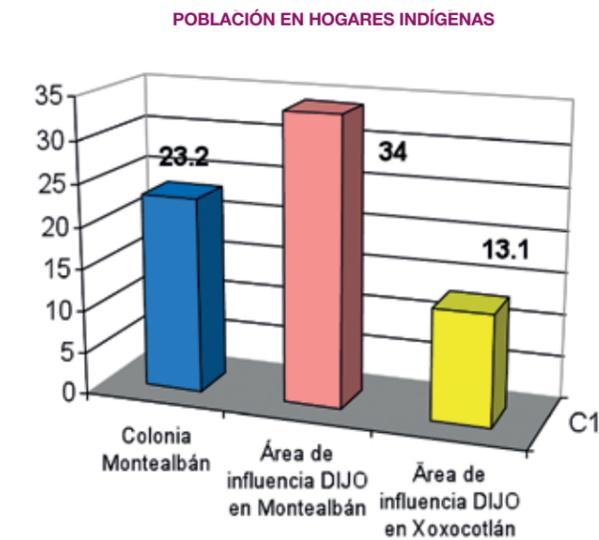
<sup>20</sup> INEGI. Censo Nacional de Población y Vivienda 2000.  
<sup>21</sup> Ibid.

Comparativo de datos básicos entre Montealbán y Xoxocotlán

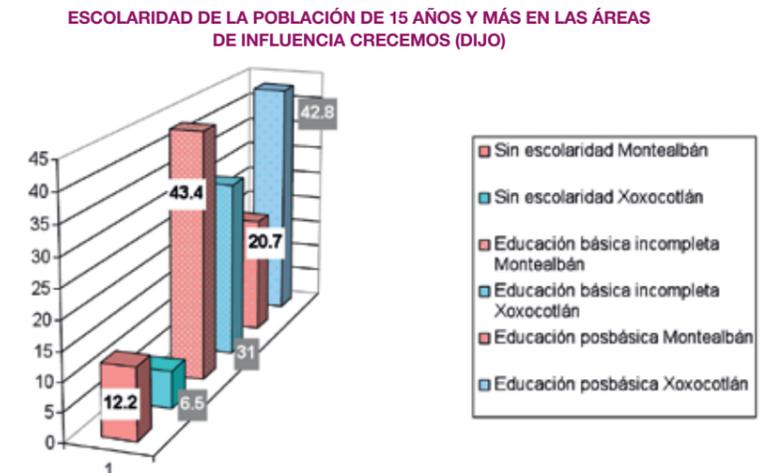
Perfil sociodemográfico



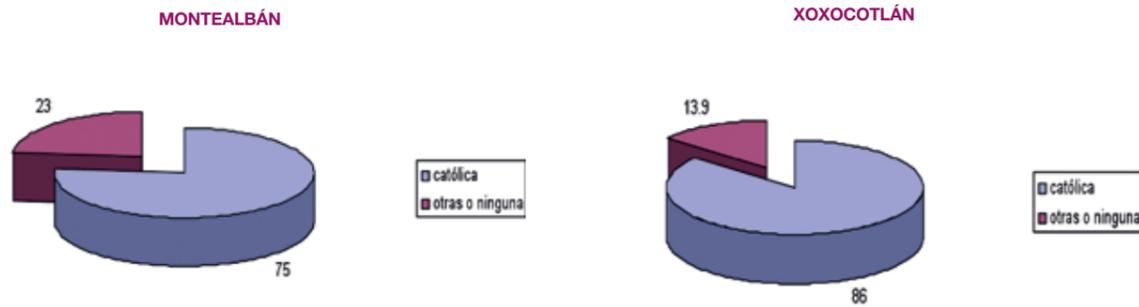
Hogares



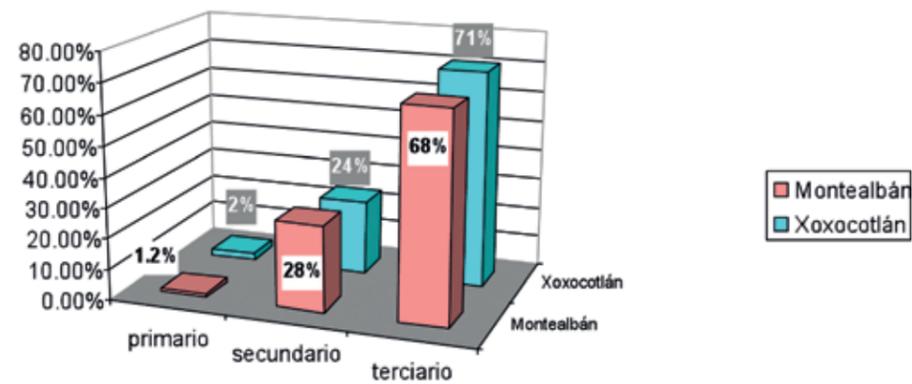
Educación



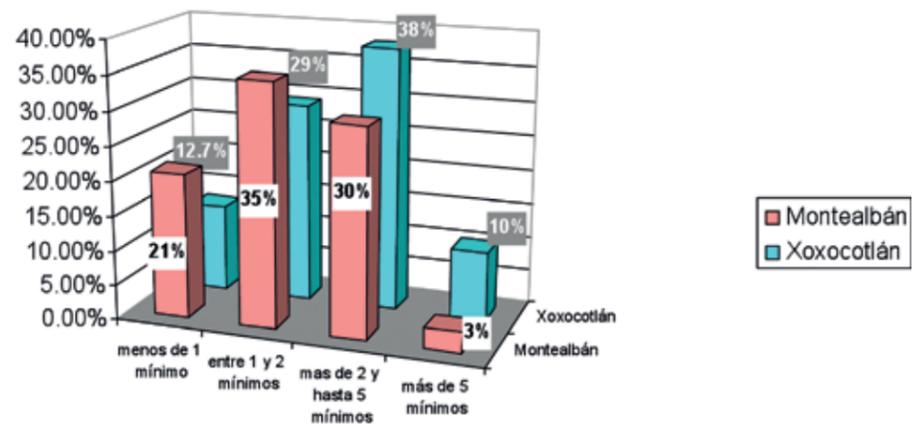
Religión



DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN ECOMICAMENTE ACTIVA SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



INGRESOS POR FAMILIA



SOCIODEMOGRÁFICAS	Montealbán	%	Xoxocotlán	%
Población total	4920		14715	
Población de 0 a 5 años de edad	522	10.9%	1654	11.5%
Población de 6 a 14 años	808	16.8%	2435	16.9%
Población de 15 a 24 años	1139	23.7%	3075	21.3%
Población de 25 a 59 años de edad	2062	42.9%	6119	42.5%
Población de 60 años y más	273	5.7%	1124	7.8%
Población en hogares indígenas	1107	23.2%	1874	13.1%
Población en hogares con jefatura masculina	3474	72.7%	10919	76.3%
<b>SALUD</b>				
Población sin derechohabencia a servicios de salud	2293	48.2%	8255	57.5%
Población derechohabiente a servicios de salud	2463	51.8%	6102	42.5%
<b>EDUCACIÓN</b>				
Población de 5 años que no asiste a la escuela	3	3.4%	15	5.7%
Población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela	31	3.8%	70	2.9%
Población de 15 años y más analfabeta	254	7.3%	722	7.0%
Población de 15 a 24 años que asiste a la escuela	572	50.2%	1593	51.8%
Población de 15 a 24 años que no asiste a la escuela	567	49.8%	1482	48.2%
Población de 15 años y más sin escolaridad	239	6.9%	664	6.5%
Población de 15 años y más con educación básica incompleta	997	28.9%	3165	31.0%
Población de 15 años y más con educación básica completa	652	18.9%	1999	19.6%
Población de 15 años y más con educación posbásica	1558	45.2%	4367	42.8%
<b>VIVIENDA</b>				
Viviendas con piso de tierra	97	8.6%	605	18.8%
Viviendas con 1 solo cuarto	120	10.6%	535	16.7%
Viviendas que disponen de agua entubada de la red pública	876	77.4%	2430	75.7%
Viviendas particulares habitadas que disponen de televisión	1049	92.7%	2917	90.9%
Viviendas particulares habitadas que disponen de refrigerador	888	78.4%	2494	77.7%
Viviendas particulares habitadas que disponen de lavadora	652	57.6%	1547	48.2%
Viviendas particulares habitadas que disponen de computadora	329	29.1%	596	18.6%

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Población y Vivienda 2005.

## Crecer juntos

"Educación y reducción de la pobreza en comunidades indígenas periurbanas de bajos ingresos" de Oaxaca, en México

Por los datos anteriores pudiera parecer que, al menos respecto de algunos indicadores, Xoxocotlán se encuentra en un estado de pobreza mayor que Montealbán. Sin embargo, si bien esto es cierto respecto del acceso al agua, como se demuestra también por los cuestionarios aplicados para este estudio, los demás indicadores son producto del hecho de que la colonia Xoxocotlán es cuatro veces más grande que Montealbán. Crecemos (DIJO) trabaja en una zona de la colonia céntrica y con todos los servicios. Las zonas más alejadas de la colonia, al parecer, se encuentran en muy mal estado.



La asociación  
"CRECEMOS -  
Desarrollo Integral  
de la Juventud  
Oaxaqueña"

## 2.1 Antecedentes y Desarrollo Histórico

**Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña, A.C. (Crecemos - DIJO)** empezó en 1993<sup>22</sup>. Nació en el ámbito universitario y su trabajo inicial fue precisamente con jóvenes estudiantes, con quienes se creó un periódico universitario y se realizaron foros y encuentros de tipo cultural. Poco a poco y conforme los universitarios iban creciendo y ejercitando lo que habían estudiado en sus carreras, Crecemos (DIJO) cambió según la nueva situación que se había creado. Para la asociación, que había nacido según su fundador "*como un instrumento con valor jurídico para darle respaldo a estas actividades de presencia cristiana en el ambiente de la universidad*" (EF1) se abrió la oportunidad de tener mini proyectos con el gobierno italiano y en 1995 empezó realizando proyectos más formales con financiamientos de la Conferencia Episcopal Italiana. A partir de este momento Crecemos (DIJO) comenzó a tener un radio de acción mayor; creciendo, se desligó progresivamente del original movimiento universitario, cambia de misión y de nombre a Centro Social Juvenil, en el que empieza a participar también un grupo de mujeres. Como Centro Social Juvenil inicia a trabajar con comunidades en situación de pobreza brindando apoyo legal, contable y psicológico, y a dar una serie de cursos y pláticas de orientación a padres y madres de familia<sup>23</sup>.

- ▶ Cuando yo entré tampoco sabía en qué nos estábamos metiendo. Pero era un trabajo a gusto, de medio tiempo, con las amigas. Yo trabajé con jóvenes de prepa, daba clase de inglés y apoyo escolar. Llegaban los jóvenes (P5)

**En diciembre de 1997, ante severos problemas financieros, la asociación reduce su plantilla de personal y permanecen sólo dos personas.**

- ▶ El inicio es parte de un proyecto que no tiene nada que ver con lo que hacemos ahora. Primero se llamó Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña y después Centro Social Juvenil. Era un despacho donde se daba asesoría legal y contable, así como asesoría psicológica. Ahí empezamos como 8 personas. Dábamos pláticas en las colonias sobre valores. Duró como dos años este proyecto. Cuando se termina, porque se terminó el recurso, el responsable del proyecto dijo que sólo se quedarían dos personas y no habría posibilidades de continuar el trabajo. Eso fue a finales de 1997. Lo que más impacto tuvo fue la parte de apoyo psicológico. Nos quedamos porque había un proyecto de financiamiento con la Unión Europea de trabajo con adolescentes. Tardó un año en llegar el financiamiento. Mientras tanto, dábamos atención psicológica (P6).
- ▶ En su proceso de recuperación la asociación adopta nuevamente el nombre de Crecemos (DIJO), e inicia actividades de apoyo psicológico y académico con niños en riesgo de abandono escolar. A partir de este momento se va delineando el enfoque educativo que, a pesar de los cambios sugeridos en futuro por los nuevos escenarios que se le irán presentando, la asociación profundiza y va madurando como un rasgo típico y esencial. Nuevamente en la fase de recuperación se convocan a jóvenes universitarios a colaborar en las actividades. En 1998 llega de Italia la primera persona de Avsi y la Asociación Civil Crecemos (DIJO) empieza a adquirir cierta estructura organizativa y, después de tantos cambios, a aclarar su fisonomía propia. Por ese entonces también llega un nuevo financiamiento que permite retomar las acciones con los jóvenes universitarios: un proyecto para que los jóvenes de las comunidades pudieran comenzar sus empresas. Se les brindaba asesoría contable, porque entre los universitarios había muchos contadores. Sin embargo, lo único que tuvo éxito continuativo fue la orientación psicológica y la atención a los niños.
- ▶ Vimos que llegaban niños que, además de esta atención (psicológica), requerían apoyo y nivelación académica.

<sup>22</sup> El principio de Crecemos (DIJO) se debió a una iniciativa de Lorenzo Fanelli, entonces maestro de filosofía en distintas Instituciones Universitarias del Municipio de Oaxaca.

<sup>23</sup> Fueron dos proyectos: uno "Formación e inducción al trabajo para jóvenes desempleados", ofreció cursos de formación profesional en los siguientes sectores: Fiscal, Contaduría, Turismo, Trabajo social, Educación ecológica. El otro de capacitación para el uso de la computadora.

De esta manera, se consiguieron alumnos universitarios que daban apoyo académico. Se continuó con la atención psicológica. Vimos que era muy útil capacitar a los universitarios en lo que les gustaba hacer, guiados por una maestra. Comenzaron a llegar niños de diferentes colonias. Teníamos muchísimos niños y sólo había dos o tres universitarios. Llegó una mamá a pedirnos que nos fuéramos a San Felipe. Llegó otra para pedirnos que nos fuéramos a San Luis Beltrán. Otra más pidió que nos fuéramos a Xoxocotlán. Ahí vamos. Con los universitarios se hacían valoraciones psicológicas para determinar porqué iban mal en la escuela los niños. Se les atendió con un curso de cocina, en donde aprendían matemáticas, porciones, pesos, cantidades. Y con un curso de Música, donde aprendían a seguir instrucciones, a través de los sonidos, de los ritmos, psicomotricidad y nivelación académica. Luego metimos deportes. Así comenzamos en las comunidades porque nos lo pidieron las mamás. En Tlaxiactac no fue así. Ahí nos pidió que entráramos una asociación que ya no existe que estaba haciendo un programa piloto en una plaza comunitaria. En Montealbán el trabajo surgió a partir de una asociación llamada Canica, que nos lo pidió (P6).

En el año 2000 inician "las becas"<sup>24</sup>, gracias a las cuales se vuelve estable el trabajo educativo con los niños que, a partir de este año, no tendrá más interrupciones en la actividad de la asociación. En el 2002, se consigue un apoyo de INDESOL que permite capitalizar a Crecemos (DIJO) en cuanto a material didáctico y computadoras, televisiones, videocaseteras, cámaras fotográficas. en tres comunidades: San Luis, San Felipe y Tlaxiactac. Eso permitió fortalecer lo que se estaba haciendo.

- ▶ Poco a poco los niños fueron llegando... Se empezó a comprar mobiliario para atender a los niños... La atención era individual, porque era un universitario por niño. Nuestro objetivo eran más los jóvenes, eran los universitarios. Sin embargo, hubo un buen resultado con los niños también y empezamos a trabajar con los niños (E13).

**En el 2003 Crecemos (DIJO), ya conocida en Oaxaca por el trabajo educativo que desarrolla para combatir y prevenir la deserción escolar de los niños,** abre un nuevo servicio y se instala en la colonia Monte Albán tras la invitación de una ONG local que no logra responder a tantas necesidades educativas de la colonia. Pero el problema escolar-educativo no es percibido como urgencia entre los habitantes, que dan mayor prioridad al problema de desnutrición y malnutrición y así, en lugar del apoyo escolar previsto, en los edificios de la colonia nace el comedor "La Compañía". También en esta ocasión fue la realidad que sugirió una solución imprevista a un problema encontrado:

- ▶ El problema era el hambre más que la cuestión del sostenimiento escolar. Yo no sabía nada de eso ni me gusta cocinar. Mónica (una amiga que dirige una A.C. en Campeche, con un comedor infantil) me dijo que salía más barato tener un comedor que la cuestión psicopedagógica. La comida también puede llevar un proceso educativo. Entonces me comencé a mover para obtener recursos para equipar el comedor y con las autoridades de Montealbán..... (P6).

**El comedor inició en un cuartito de la Plaza Comunitaria de la colonia,** ofreciendo un desayuno caliente diario a 50 niños. En el 2004, el trabajo de los jóvenes en la asesoría educativa a los niños, que había sido muy difícil de organizar y coordinar, comenzó a decaer. No obstante, había tenido buenos resultados:

- ▶ ....fue una época de mucha vida, de mucha energía por parte de los universitarios. Les gustaba

<sup>24</sup> Se trata del proyecto "Apoyo a distancia" de AVSI: "El apoyo a distancia es una forma de compartición realizada por medio de una contribución económica estable y continuada por parte de un sujeto italiano (una persona, una familia, un grupo, una empresa...) a favor de un "beneficiario" bien identificado (niño o chico) en algún país del mundo. Gracias a este apoyo, el beneficiario recibe comida, cuidados médicos, intervenciones higiénico-sanitarias, escolarización, y participa en actividades recreativas y educativas. Es un recorrido personalizado donde el niño representa un punto de entrada para interesar también a su familia y su comunidad; no hay sustitución a sus propias responsabilidades, sino ayuda a las personas para acompañarlas hacia su propia autonomía así que lleguen a producir por sí mismas desarrollo económico y cambio en la sociedad en que viven. La característica principal del apoyo a distancia personalizado AVSI es la ayuda educativa que garantiza, junto a las ayudas materiales, la presencia de adultos que siguen al niño en su recorrido. El bienhechor recibe periódicamente informaciones sobre el niño, el país, el proyecto y las actividades de AVSI en todo el mundo, y participa en la posibilidad de una relación interpersonal que educa al niño a la gratitud y, al mismo tiempo, permite al bienhechor entender la realidad en que el niño vive." (AVSI, **Balance Social 2008**, pag. 28) Se trata de cantidades idénticas para cada niño, aportadas por un "padrino" italiano que se compromete por un año.

estar con los niños. Estaban contentos. Pero el trabajo realizado no les servía a los jóvenes, sino sólo a los niños (Participante 3).

- ▶ Yo trabajé con los chicos en los nuevos programas, y se les veía muy entusiasmados y contentos junto con los psicólogos. Esto ayudó a los jóvenes a orientarse en lo que ellos deseaban. También se presentaban problemas, pero aquí no era de "Fallé y me voy", sino de "Fallé y cómo hago para resolverlo". Eso llevó a generar un compromiso por parte del joven, el papá y el maestro, y resultó muy bien, porque estaban muy comprometidos todos (P2).

**En el 2005 Creemos (DIJO) toma un giro decididamente y conscientemente orientado hacia los niños:**

- ▶ Éramos muy poca gente, con mucho entusiasmo pero con poco salario. Llegó el momento de decidir si el universitario o el niño. Era mejor no tener al universitario porque no se le ayudaba en forma concreta (P5).
- ▶ Eran unas listas enormes de los universitarios y éramos cuatro personas que no podíamos con el trabajo (P2).
- ▶ Nos dimos cuenta de que son estos niños los que más ayuda necesitan (P4).

**En 2007 llega el financiamiento del proyecto MAE**, que ocasionando un crecimiento rápido lleva consigo nuevos problemas pero al mismo tiempo permite a Creemos (DIJO) ir profesionalizando el servicio y cada una de las áreas, lo que sin duda es un proceso favorable.

- ▶ (El comedor en Montealbán) ...en un inicio no se sabía lo que era una buena alimentación, no estábamos conscientes de lo que esto pudiera ayudarlos. Ahora contamos con una nutrióloga que nos ayuda mucho organizado una serie de menús tomando en cuenta lo que necesitan los niños. Algunos tenían manchitas que han ido desapareciendo, porque les faltaban vitaminas. Ahora comen mucha verdura. Eso es lo que ha ayudado a terminar con este grado de desnutrición. Tenemos un control de los alimentos, de las vitaminas, etc. Estos controles nos han sacado de muchos problemas (P5).
- ▶ Al inicio el programa no era de tipo nutricional, sino era para acabar un poco con el hambre (P4).
- ▶ Hace 3 o 4 años no teníamos ni baño para enseñar hábitos de limpieza. (...) Lógicamente, cuando ya tienes recursos, te profesionalizas. Porque empezamos con muchos proyectos con los cuales te vas ajustando a las necesidades que se requieren. Conforme vas teniendo presupuesto, entonces vas solventando los gastos y vas incorporando más personal... (P4).
- ▶ Ahora el punto es evitar la deserción (P6).

**2.2 La Filosofía de Creemos (DIJO)**

**2.2.1 Las relaciones auténticas**

Lo que importa es la relación con la persona toda, valorando su libertad, esperando que ella crezca como consecuencia de la relación. No se trata de hacer cosas por ella, sino que ella aprenda a hacer cosas por ella misma.

- ▶ Para mí fue muy gratificante, porque yo tuve una relación más estrecha con las mamás, ya que platicaba mucho con ellas (P8).
- ▶ En Xoxocotlán yo tenía una convivencia con los niños, una relación muy estrecha con ellos. Me involucré mucho con los niños; las mamás estaban muy involucradas (P4).
- ▶ Educar, no sólo teórico, sino educar y caminar junto a él. No sólo darles de comer, sino saber quiénes son (E3).
- ▶ En la medida en que la gente va siendo tratada como gente, va haciéndose persona, van descubriendo su propia dignidad y se ponen en marcha, en acción. Al tomar conciencia de sí se

ponen en movimiento para satisfacer sus necesidades (E7).

- ▶ La relación con las personas siempre es potencialmente una relación educativa. La relación educativa involucra a toda la persona en su unidad. El ser humano está hecho de una estructura en común, hecha por los mismos deseos. Cuando se despierta el interés en los chavos por algo, se comportan de la misma manera. Cuando algo nos sorprende, nos atrae, lo gritamos, lo decimos a otros. Si están atentos vienen a ver qué es (E7).

**Lo fundamental es la calidad de la relación, no solamente la cantidad de beneficiados:**

- ▶ El porcentaje de familias con las que entramos en relación es bajo, porque no podemos llegar a todas esas familias. Ese no es el interés, porque no puedes obligar a esa gente a tener ese vínculo. Sin embargo, cada quien ha formado vínculos con diferentes familias y han sido logros importantes estas relaciones. Nos damos cuenta de que la mayoría de los niños que vienen es por ellos mismos. En la relación van surgiendo sentimientos de afecto (P5).
- ▶ Tenemos más el interés de relacionarnos con las mamás para poder enterarnos de todo. Se identifican con nosotros. También es echar un vistazo al estilo de vida que llevan todas estas familias (P5)
- ▶ El apoyo que reciben lo sienten como que tienen un amigo, un aliado, alguien que va a estar cuando lo necesitan (E2).
- ▶ Estoy aprendiendo que se tiene que conocer a la persona y su realidad para opinar, juzgar o sentenciar... Podré decir de mi proceso de desarrollo cuando haya logrado hablar con las mamás (E3).
- ▶ Lo que define a Creemos (DIJO) es acompañar. Hay una preocupación genuina, no es artificial (E5).
- ▶ Querer compartir las necesidades de algunas familias. Cuanto más se implica una persona en el trabajo, cuanto más busca que los demás sean personas, no busca resolver el problema de los demás, sino despertar una humanidad, ser personas, despertar humanidades, ser protagonistas de su vida. (E6).
- ▶ (Después de estar sumida en una depresión) aparece Creemos (DIJO). Volví a vivir. Aparece Creemos (DIJO) y siento como un cobijo... (E8).
- ▶ Ahora en el aspecto económico sí nos vemos un poco atorados. Le comenté a la maestra y le dije, "creo que va a dejar de venir mi hijo, porque fíjese que no tenemos para pagar la mensualidad". "No" dijo, "sígalo mandando, yo veo como..."
- ▶ (En el comedor) Yo sin papeles ni nada metieron a mis niños ahí al desayuno, sin tener padrino... Pero me dijo "Necesita padrino, pero eso tarda. Vamos a darle desayuno a las niñas porque sí lo necesitan... Yo también estaba muy delgadita, y entonces ahí me daban desayuno... y me quedaba a lavar los trastes..." (EB3).
- ▶ Cuanto tengo problemas voy al comedor. Ahí nos echan la mano. Por ejemplo ahora que tuve mala a esta bebé, porque está bien prematura, me vinieron a dejar mi despensa, me mandaban mi desayuno, me ayudaron mucho. Y ven cualquier problemita, pero como me dicen, "Avisa, si tú no avisas, pues Dios no te oye" (EB3).

**Desde otras instituciones esto se percibe con claridad:**

- ▶ Marcelina ya tenía un aborto incompleto y necesitaba un legrado...Ella no quería ir...Llegó sola (a la clínica) con Soco (la directora de Creemos DIJO) y nada más...No sabía si hacérselo o no porque no sabía su esposo. Entonces Soco tuvo que ir a visitar al esposo, decirle al esposo, y el esposo ni bajó. Uno de sus hijos se quedó... Soco estuvo al pendiente (EI3).
- ▶ Los servicios que ofrece Creemos (DIJO) son de mayor calidad y calidez. Además, no condicionan el apoyo: te apoyo porque me interesa que ya no repruebes, estoy interesado en que te superes, porque me interesa que salgas de ese estado de desnutrición, porque es importante que desde niño aprendas que debes andar peinado, bañado, limpio... (EI1).

- ▶ En Oaxaca el 90% de lo que se hace es político. Y cuando tu ves grupos sociales como Creceemos (DIJO) dices, ¡Qué maravilla!... Involucrarme en Creceemos (DIJO) para mí fue quitar los problemas políticos que tenían encima, porque ¿cómo no los vamos a ayudar si están haciendo una labor maravillosa? (E15).

**Es esencial encariñarse con los niños. Y preocuparse por la persona:**

- ▶ Yo no tenía ninguna preocupación por la comunidad. Parte de una preocupación del niño concreto que tiene una necesidad, pero para que yo pudiera llegar a ese niño, económicamente necesitaba que fueran al menos 25 becados. Aunque trabajábamos con universitarios, se necesitaba una responsable y al menos un maestro (P6).

**2.2.2 La experiencia cristiana**

**Creceemos (DIJO) es empezada por profesionales que han vivido la experiencia del cristianismo;** la inspiración cristiana permea en forma clara el trabajo de Creceemos (DIJO), y es compartida de manera sorprendente por sus integrantes, incluso por los más recientes.

- ▶ Yo veo a Creceemos (DIJO) como la expresión madura de adultos en la fe, tanto que son capaces ahora de llevar a cabo un trabajo sistemático, con consistencia... (EF1).
- ▶ He confirmado que el proceso educativo requiere el compromiso pleno del educador, llegar al encuentro educativo sin imágenes preconcebidas, sin prejuicios, ideas como que son pobres. La experiencia genera un tipo de conocimiento que vale, que da la vida, desformalizado del conocimiento universitario, escolar. La vida es un proceso cognoscitivo, arroja un tipo de conocimiento útil. (E7)
- ▶ ... Tú puedes tener un comedor, en el cual das de comer de la manera en que tú das de comer: mirando a la persona. Esa persona que tiene hambre es una persona que está hecha para ser feliz. Darle de comer es un aspecto, un detalle a través del cual tú permites a la persona tomar conciencia de su destino de felicidad... (EF1).

**2.2.3 La libertad**

- ▶ Tu humanidad te jala, porque eres humano. La solución de la felicidad, la solución a los problemas de la gente, no es uno, sino Dios. Yo no intervengo en su destino, debe haber algo mucho más grande. Cuando la gente no quiere, es porque es libre. El destino no depende de otras personas, sino de ellas mismas... No pretender de la gente algo. La libertad de otro es tan grande... Si tú llegas a hacer una buena labor, pero pierdes la posibilidad de ver a la otra persona como persona, sino la ves como pobre. Y verla como pobre te determina tratarlo como pobre (E4).
- ▶ Nos han dicho que Creceemos (DIJO) es parte de muchas personas. Son varias las personas que hacen posible esto. Yo agradezco a todas esas personas (EB4)...

**2.2.4 El compromiso**

- ▶ Fíjese que la maestra, cuando tiene trabajo de más, a veces se queda hasta las siete, ocho. O a veces viene los sábados y domingos a trabajar, aparte. Pasamos y está ahí trabajando. A veces sí deja bastantes cosas por echarnos la mano. Ella le dedica mucho tiempo a los niños fuera de su horario de trabajo (EB2).

**Personal de Creceemos (DIJO) refiere haber crecido en compromiso:**

- ▶ Este ha sido un trabajo muy bonito para mí en lo personal. He ido como creciendo... Al principio era 'vengo y les ayudo a hacer la tarea'. Ahora ya no. Ahora es más como que yo me intereso en saber más, en saber por qué no vienen. Me preocupa que se vayan sin que hayan comprendido, me preocupa que se vayan sin que alcance a revisarles la tarea (E12).

**El personal de otras instituciones que trabajan en la zona lo perciben con claridad:**

- ▶ Por lo menos las personas que he conocido están comprometidas con el trabajo, están convencidas de lo que hacen (E11).

**Y también los beneficiarios. Una madre relata lo siguiente:**

- ▶ Tiene un año aproximadamente que mi niño más chico se enfermó, le dio neumonía, lo internaron en el hospital. Y ahí recibí ayuda, no económicamente sino que fueron ellos a ver ... fueron todas las maestras... Estuvieron ahí conmigo ... (EB5).

**2.2.5 De la asistencia a la educación**

**Hay entre el personal de Creceemos (DIJO) una convicción de que lo que importa es educar.**

**El trabajo asistencial puede ser un medio para lograrlo, nunca un fin en sí mismo.**

- ▶ No como una filantropía, porque hay un modo de ver las necesidades que es inhumano porque es parcial. Hay otro modo de ver las necesidades de la otra persona que es total. El cristianismo me permite revivir una mirada sobre mí y sobre la otra persona que no excluye nada. Como una necesidad que está, que reclama, que apunta a una respuesta única (EF1).
- ▶ Teníamos una relación con la gente. Aparte de vernos como maestros, nos veían como personas que podíamos ayudarlos. Eso nos llevó a conocer cómo eran las familias, cómo vivían, y cuando nos llegó el programa "Niños para el Mundo" a mí me encantó, y eso tratamos de compartir con los papás. Se trata de tener una relación con el niño y con el padre (P5).
- ▶ Finalmente el gobierno es como llamarada de petate. Dice que te da máquinas de coser, cursos de algo, pero hasta ahí. Sin embargo, Creceemos (DIJO) es un proyecto que va poco a poco, calladito y ahí sigue, y por desgracia el gobierno no está acostumbrado esto... Finalmente no estamos en contra del gobierno porque sí recibimos ayuda de él, como los predios que ocupamos, la luz. (P5) .
- ▶ Nunca se planteó de ninguna manera como asistencia. A lo mejor hemos caído en el asistencialismo. Pero tenemos claro que se trata de una cuestión educativa (P5).
- ▶ Nunca me sentí en una organización de caridad. Nunca pensé que le iba a solucionar la vida a los pobres. Esto me ha ayudado a entender el punto de vista educativo de Creceemos (DIJO) (P6).
- ▶ Creceemos (DIJO) es una asociación civil con una intención muy buena, positiva, tratar de educar. Tratar de enseñar a la gente, no tanto de regalar. Es una asociación que enseña, no que regala. Otra asociación de Xoxocotlán regala cosas. Son estadounidenses y regalan comida, platillos balanceados, cobijas, juguetes. El niño se siente emocionado, pero no sé que tanto eduque. Y la diferencia con Creceemos (DIJO) es que su objetivo es educar. Es como la diferencia entre un papá rico y un papá pobre. Un papá rico te va a conceder muchas cosas. Un papá pobre te va a guiar en la vida, te va a educar hasta donde su límite como papá te puede guiar... Te va a educar. Si quieres a tus hijos enséñales a pescar, no les des el pescado ya servido. Porque los niños nomás pasan por Creceemos (DIJO) y después siguen su vida. En el momento en que están en Creceemos (DIJO), lo más que les puedes regalar es enseñarles algo, educarles en algo. A la gente le encanta que le den, pero cuando empiezas a exigirles algo se van (E2).
- ▶ Nosotros no venimos a cambiar a los pobres ni a ayudar a los desvalidos, sino venimos a educarnos primero en un proceso de educar a otros. No venimos a ayudar a la gente. Venimos a educarnos y educarlos (E4).
- ▶ Que la gente reconozca sus propias necesidades y que sean capaces de moverse para obtener la satisfacción de ellas. Si yo logro que tú entiendas, que comas bien, después aunque yo no esté tú vas a comer bien. Para que pueda germinar una semilla necesitamos tiempo, mucho tiempo. Nuestra lucha primaria es que los niños permanezcan con nosotros porque sólo así pueden empezar a intuir ciertas cosas. Al saber te ponemos al frente de una dificultad más: antes no lo sabías, pero ahora ya lo sabes. Para caminar se necesita un educador y un educando. El punto

- de autosustentabilidad está más en los procesos que logremos generar de cambio en ellos (E4).
- ▶ Tengo que enseñarle a la gente a andar, no cargarlas. Si no, caemos en lo que hace el gobierno, mantenerlas muertas. Yo [creo que lo importante es] empezar a caminar y tener una propuesta. Acompañarlos no es hacerles las cosas, sino hacer que las hagan, moverlas .(...)
  - ▶ La pobreza se la hemos dado nosotros al concebirlos pobres. Todos tenemos el deseo de ser felices. Nuestro corazón está hecho para ser feliz (E5).
  - ▶ Aprendí que yo no resuelvo los problemas de las personas. Yo acompaño a esa gente haciendo un paso hacia una vida más humana. Le puedo dar herramientas, pero no es todo. Salir de la pobreza es algo muy difícil. El trabajo con el humano es lo más bello, pero también lo más difícil, porque las personas son libres de no implicarse. Lo valioso es la convivencia, compartir, el trabajo diario con las personas. Hay que apoyar a las personas para su propio desarrollo. (...)
  - ▶ No queremos dar cosas y apagar los deseos, sino despertar los deseos, porque de eso se trata, de combatir la pobreza (E6).
  - ▶ Estar en Creceemos (DIJO) es una experiencia educativa, la posibilidad de educar y ser educado. Educación de la persona de forma que descubra su libertad, su autonomía, la necesidad de ponerse en marcha para solventar sus propias necesidades. La caridad no entendida como la ayuda a los pobrecitos, sino un ejercicio que termina educando a quien la practica. Nosotros no ayudamos porque nosotros tengamos y el otro no, sino porque yo mismo necesito ayudar. El primer beneficiado de la ayuda soy yo mismo. En el educar nosotros mismos vamos siendo educados. (...)
  - ▶ Una propuesta en la que todo se lo regalas no es un mundo real. En el mundo las cosas cuestan, implican un compromiso. Introducir a la gente en la realidad termina haciéndola más consciente de cómo se mueve la vida, y capaz de moverse en la vida real. Creceemos (DIJO) tiene una propuesta educativa que puede transformar la mirada que la gente tiene sobre sí misma y sobre el mundo.(...)
  - ▶ Hay una relación estrecha entre el trabajo en tu persona y tu labor de educador. Uno no puede dar lo que no tiene. Uno no puede educar a otro si antes no ha experimentado un proceso de educación personal, educar la libertad (E7).

**Ahora se está convencidos de que hay que darle un enfoque educativo a cualquier trabajo. Así, en el comedor de Montealbán:**

- ▶ Enseñar que es importante lavarse las manos, dar gracias antes de comer, hacer manualidades para socializar entre ellos, respetar los juguetes que nos donan (P6).

**Se observa la existencia de una transición, de lo más asistencial a lo más educativo, muy asimilada:**

- ▶ Creceemos (DIJO) ha cambiando. Se les ha dejado de regalar a los niños, así por regalar. Se está buscando más esto de educar (E2).
- ▶ Hemos transitado de la asistencia a la educación (E5).

**Aunque si no siempre es fácil:**

- ▶ (Los beneficiarios) nos tendrían que ver de otra manera, no como un proyecto asistencial, sino como una escuela donde estamos educando (E3).
- ▶ Al mismo tiempo que nosotros queremos ayudar, ellos lo toman como: "Ah, quieren ayudarnos. Entonces les exigimos" (E3).

No deja de sorprender el grado de congruencia entre los trabajadores de Creceemos (DIJO) en relación con esta filosofía básica, que se ha venido construyendo y que parece estar ya muy consolidada. Es un dato alentador el grado en que se comparte esta filosofía, que se comunica, y que se asimila en el trabajo cotidiano.

## 2.3 El Estilo de Trabajo

**La filosofía se traduce en un modo de ser cotidiano de Creceemos (DIJO) y de su personal. Algunas de las características de este modo de ser son las siguientes:**

### 2.3.1 La confianza

**El trabajo se basa en la confianza.** Ganarse la confianza se considera un proceso largo. Los trabajadores de Creceemos (DIJO) se han ido ganando la confianza de la gente. Creceemos (DIJO) le tiene confianza a sus trabajadores:

- ▶ Yo me he identificado mucho aquí. Coincidimos en muchas cosas. Lo que me ha apoyado es la confianza que tienen en mí. A mí me dan muchas más herramientas para poder seguir trabajando... (P9).
- ▶ En Creceemos (DIJO) me han tratado muy bien (E2).
- ▶ Había una gran desconfianza hacia Creceemos (DIJO). Se decía que a lo mejor se iban a llevar a los niños. Porque se pensaba que era extranjera. Porque pedían fotografías. Porque tenían padrinos. Y mucha gente no mandaba a sus hijos al principio. Ahorita ya se ha visto que sí han salido adelante los niños, que sí han tenido mucho apoyo. Ahora sí están viniendo más, más personas de fuera, de las colonias aledañas. No se ha aceptado más cupo porque el espacio es bastante reducido. He visto más afluencia de niños ahora (EA2).

### 2.3.2 La austeridad y el valor de las cosas y los servicios

Costaba mucho conseguir los materiales para trabajar, los equipos. Había que cuidarlos mucho. Además, había que ir ayudando a montar servicios en otras colonias que lo iban pidiendo, para poder arrancar el trabajo de Creceemos (DIJO) en ellas.

**En el departamento de psicopedagogía se decidió cobrar por las terapias, poco, pero cobrar.**

- Eso implicaba un compromiso, un contrato con los padres. Se veían más obligados a traer a sus hijos.
- ▶ ..... en Xoxocotlán comenzamos a pedir cuotas de recuperación.... No son tan pobres. Y a nosotros nos interesaban procesos rápidos. Si un niño viene por terapia de lenguaje, interesa que el niño salga rápido del problema del lenguaje. En cambio en la comunidad no son procesos rápidos. En una comunidad nos interesa la permanencia de al menos tres años para llevar el proceso educativo. La psicopedagogía es para la atención del problema. La comunidad es para llevar el proceso educativo (P6).
  - ▶ A mí me costaba trabajo cobrarles... (Me explicaron) que tienen que valorar las cosas, no se les va a dar gratis, tienen que aprender que todo cuesta (E13).

### 2.3.3 Atención al niño completo

**El apoyo psicológico primero, y más adelante el nutricional, previene la deserción escolar.**

**Se comenzó a trabajar con universitarios, estudiantes de psicología.** Estos adoptaban a un niño y trabajaban en conjunto el aspecto psicológico y académico, a fin de evitar que los niños desertaran de la escuela.

- ▶ Yo entro cuando estoy en sexto semestre. (P9).
- ▶ Me dan todos los aspectos de cómo están estos niños y empiezo a trabajar con ellos. Comenzamos mis compañeros y yo a trabajar en los programas bajo la dirección de ella, que era la que nos orientaba y nos ayudaba a realizar el trabajo correctamente. Después de un tiempo ya teníamos la libertad de decidir cómo seguir con el trabajo, que era además un compromiso con el niño al que estabas atendiendo (P2).
- ▶ Lo que define a Creceemos (DIJO) es humilde de corazón, dispuesta a ayudar, realmente comprometerse (E3).

**En situaciones de extrema pobreza, se descubre la necesidad de comenzar por la alimentación.**

- ▶ Hay un momento en que nos damos cuenta que era necesaria la alimentación para que funcionara la nivelación académica. Pero teníamos que decidir: o la alimentación, o la nivelación académica, porque no había presupuesto para todo. Se optó por la alimentación, que básicamente era amortiguar el hambre con la comida que se tenía a la mano. Y la nivelación académica se llevó a cabo con universitarios, con servicio social, que no se pagaba (P4).
- ▶ Cuando hicimos las visitas domiciliarias y se detecta este nivel de pobreza, surge la idea del comedor. Juan Guillermo Cardenal, un joven que trabajaba con nosotros, me decía: "Es que éstos nomás comen pan y café todo el día. Yo lo vi muy afectado por esto. Estaba muy mortificado. Decía, "Cómo vamos a hacer este proyecto si estos niños ni siquiera comen".
- ▶ El comedor fue sólo para amortiguar el hambre. No fue planteado como un centro nutricional. Un centro nutricional es donde hay médicos, enfermeras, donde diario se les mide, se les pesa. Es un centro para combatir la desnutrición. Creceemos (DIJO) lo único que iba hacer era amortiguar el hambre. No había elementos ni recursos para hacer algo más (P6).

**Con todo, el comedor se concibe como algo más que un centro nutricional:**

- ▶ Al niño se le educa porque se intenta que en su casa lo aplique. No siempre funciona. Es impresionante, los niños ventilan todo. Me dicen: "Le dije a mi mamá que me hiciera mis verduras y ella me dijo que no, que solamente sopa de pasta". Entonces, siento que los niños sí se educan, pero... (E3).

**La preocupación por el niño completo alcanza a impactar la visión del trabajo del personal:**

- ▶ Yo pienso que también es necesario otra necesidad (sic), más allá de hacer la tarea. Como que hay que acercarse más al niño. Bueno, a mí me nace saber más del niño... Como humano me gustaría apoyarlos más en la otra parte. Como que convivir más, como tener más familiaridad con su familia, con los niños... Porque me voy con una preocupación, con una impotencia total de que lo les pude ayudar, o un poquito, pero yo quisiera que fuera más a fondo (E12)

**2.3.4 Comenzar desde pre-escolar**

**Para realmente atender al niño completo, es necesario comenzar desde el pre-escolar.**

Se perciben como muy fuertes los problemas de los niños desde pequeños. Trabajar con ellos ya mayores, y desde fuera de la escuela, limita el impacto. Hay que comenzar en la primera infancia.

- ▶ Nosotras teníamos muchas inquietudes con respecto a los niños, nos interesamos en los de pre-escolar y vimos las carencias que tenían y tratamos de solventarlas. Existía el problema de que los niños no cursaban preescolar. Los padres los inscribían hasta la primaria. Eso representaba un problema para nosotras, porque a los papás eso no les preocupaba. El objetivo era darle atención a estos niños con actividades de estimulación, habilidades, etc. (P2)

**2.3.5 La prioridad a los más vulnerables**

**Creceemos (DIJO) está poniendo especial atención a su trabajo en los lugares de mayor necesidad. Es el caso de Montealbán.** Es la colonia a la que se le están dedicando los mayores esfuerzos, en comparación con Xoxocotlán, donde se comenzó a trabajar antes.

- ▶ En Xoxocotlán era un ambiente muy diferente que en Montealbán. Me afectaba mucho ver las necesidades de las personas. Tuve un caso en el que ayudé a una niña que no la querían en la primaria porque no había cursado preescolar. Entonces yo le enseñé a leer y a prepararla lo más posible para que la aceptaran. También he tenido problemas con las mamás que estaban

conmigo en el comedor, porque no se integraban lo suficiente para trabajar en conjunto... (P4)

**El nivel de necesidad económica y afectiva de los habitantes de Montealbán impacta de manera personal a los trabajadores de Creceemos (DIJO).**

- ▶ Yo sí vi mucha pobreza. Lo que hicimos fue por intuición de ayudar a los niños. Fue muy difícil tener relación con las familias... A mí sí me impresionó ver tanta pobreza (P4).
- ▶ Yo percibí una necesidad de que los niños no se salieran de la escuela. Cinco niños de los que yo tenía no iban a la escuela, y eso me preocupó. Tenían entre 6 y 8 años. Fue difícil que los papás los inscribieran. Fue un esfuerzo lograr que todos asistieran y que pudieran aprender a leer... Ya logramos que a los niños de 4 años en adelante los inscribieran en preescolar (P1).
- ▶ Yo no dejo de pedir ayuda a toda la gente para poder ayudar a todas esas comunidades. Sí fue muy duro toparse con la realidad y no poder ayudarlos como querías. Pero esto es lo que nos ha ayudado a no desviarnos de nuestros objetivos al ver tanta pobreza, ver niños sin calcetines, sin calzones, es muy difícil. Pero hemos podido ayudarlos de la mejor manera posible, que estén bien alimentados, que no pierdan escuela... (P1).
- ▶ He aprendido en dos años lo que no aprendí en 25 en otras escuelas. Trabajé conociendo una realidad parcial. Aquí ha sido ver la realidad abierta, total, dolorosa. Al principio me dio miedo. Yo vivía en el limbo. No conocía las drogas. Ver la pobreza, la miseria, me daba miedo... Uno se da cuenta de que uno no va a arreglar la realidad, pero que uno como profesor tiene que tener una propuesta... No es que la gente no quiera, es que hay que darles un a propuesta. Hay mamás que tienen mucho miedo. Hay que enseñarles a caminar (E5).

**En ocasiones se perciben dramáticamente las dificultades:**

- ▶ En Montealbán la gente es más difícil de tratar. Es más difícil que entiendan la propuesta del programa. Por eso nuestra entrada fue más institucional. No entramos por medio de las familias, sino porque teníamos conocidos que eran autoridades, así dimos a conocer el programa. En Xoxocotlán, en cambio, es la gente la que se acerca a pedir ayuda para sus hijos (P1).
- ▶ La comunidad es muy conflictiva, las relaciones son muy conflictivas. De hecho CANICA (la asociación que invitó a Creceemos DIJO a Montealbán) tuvo un problema con el presidente de la colonia y nos iban a sacar. Yo fui a hablar con el presidente de la colonia cuando iniciamos el trabajo. Era una persona verdaderamente hostil, sin ganas de que nos quedáramos... Pero cambió (P6).

**Los habitantes de Montealbán también se refieren a su propia pobreza:**

- ▶ La colonia tiene las mismas carencias que hace 36 años. Sigue estando igual: las calles sin pavimentar, drenaje obsoleto... Los que la sufren son los de abajo, porque se inunda. Comenzamos con un cuartito, con el primer hijo. Con el segundo construimos otro cuartito (EB1).
- ▶ Hace seis años que llegué aquí de un pueblo de la costa porque él no tenía trabajo... Mi marido tiene un paisano y nos dio a vivir ahí dos meses sin pagar renta. Ya después empezamos a pagar renta, pero como la casita que tenía no la arreglaban, luego cuando llovía goteaba, luego estaba rota. Entonces nos salimos de ahí. Nos fuimos a vivir (a otra casa), pero luego su marido de la señora mucho tomaba y hacía un escándalo y mis niñas se espantan... Ya nos salimos y llegamos acá... Está sencillita la casa, pero pues estamos solos... Y luego también difícil porque a veces mi marido no tiene trabajo. El trabaja de albañil, de ayudante, de lo que le salga (EB3).
- ▶ De chica, en la mañana nos íbamos a vender chicles y regresábamos a la escuela. Éramos diez hermanos. Pasábamos hambres, no teníamos para vestirnos. Era la colonia más olvidada de Oaxaca. En primero de secundaria tuve que dejar la escuela porque no había dinero. Me puse a trabajar, iba a las casas a hacer el aseo. Después a una juguería, a una zapatería. Mi papá antes tomaba mucho, hasta

dos meses seguido, puro mezcal... Después me embaracé de mi primera hija a los 17 años. Ahí fue mi error. Al principio con mi marido fue buena vida, porque él era trabajador, responsable, nunca le faltaba a mis hijos. Tomaba y teníamos problemas, pero me la aguantaba porque era responsable. Pero ya tiene como cinco años que empezó con las drogas, se envició. Ahí empezó nuestra mala vida. Yo tenía tres hijos y estaba embarazada del cuarto. No podía trabajar. Él a veces robaba para drogarse. Tuve problemas con mi cuñada, nos agarramos a golpes, ella me lastimó, la demandé y me salí de allá. Mi marido se fue a vivir con una cuñada en Nogales, Sonora. Nos quedamos solos. Mis hijos a veces se quedaban sin comer. Cuando yo no tenía dinero mandaba a mis hijos con mi mamá, con la esperanza de que les diera un taco... Mandaba a mis hijos a las misas que daban tortas, con tal de que les dieran. En una de esas mismas conocí a la gente del comedor... Yo no sabía. (EB4).

En ocasiones, esta percepción de las dificultades lleva a caer en la "teoría del déficit"<sup>25</sup>, que ve a los pobres como aquellos a los que les falta lo que tienen los no pobres, y a la institución como quien se los puede proporcionar, en lugar de enfatizar su diferencia y buscar en ella sus fortalezas:

- ▶ En Montealbán he aprendido que estoy en otro mundo. Lo que nos puede parecer como educación, lo que se nos puede hacer atención para ellas (sic)<sup>26</sup>, es ofender, porque es como meterse en la cabeza de ellas. Se sienten analizadas, juzgadas. Me gusta trabajar con niños, porque una mamá no va a habituarlos a una diferente alimentación (E3).
- ▶ Siento que los niños sí se educan, pero si no tenemos el apoyo de la cabeza de familia, lógicamente no va a ser una familia bien alimentada. Si vamos a depender de quien cocina, el niño siempre va a estar desnutrido. Entonces yo pienso que hay que empezar con las mamás (E3).
- ▶ Muy pocos vecinos se preocupan por el de a lado. Creo que hay mucha mentalidad de ver lo que tiene el vecino que no tengo yo, en lugar de ser felices porque si no lo tengo yo, hay que luchar más. Pero hay un juego de chismes, de cómo perjudicar al vecino, al comedor... Se tiene que empezar a erradicar eso. Esto es lo que yo les digo a las mamás: "Si viven en la misma colonia, si todas se conocen, se tienen que ayudar, si todas se ayudaran la colonia crecería..." Hay mucha envidia. A veces pienso, si trabajan tanto, por qué tienen tiempo de tanto ocio, de estar maquinando. Yo pienso que es una experiencia de vida que las ha lastimado y lógicamente responden así (E3).
- ▶ ..... Es gente totalmente vulnerable y pueden ser manipulados. Están acostumbrados a que son pobres y les tienen que dar. Te exigen. Cuando están en su pueblo, hay una estructura familiar, con respeto, con autoridades morales. Cuando te sales de tu pueblo, pierdes el valor, empiezan a trabajar en otras cosas, en la ciudad, y se enfrentan con personas con otros valores. Se encuentran desvinculados de su estructura (E4).
- ▶ En Montealbán, la gente es muy desconfiada. Es una colonia muy dividida, con personas muy dañadas. Se ven pocos logros. En otras colonias la pobreza es más digna, las mamás están más despiertas. Los niños de Montealbán son muy sencillos, con muchas carencias afectivas (E6).
- ▶ No hay forma de captar a los chavos de 16 y 17 años en adelante. (E7).
- ▶ La gente no se compromete. Te dice que sí, pero cualquier motivo es suficiente para sacar (a sus hijos). (...) No entienden que un proceso educativo lleva mucho tiempo, que hay muchos factores involucrados, desde el familiar, el escolar, el psíquico, los niños que tienen ciertas dificultades por daños, y estas cosas como que son muy difíciles de afrontar. En todas las comunidades es el mismo problema. No son constantes. Dicen, "Ay, maestra, es que no quiere venir". "Pero, señora, ¿usted qué quiere?" (P6).

Esta visión negativa de las personas, derivada de las actitudes producto de su pobreza, puede llegar

<sup>25</sup> Solórzano, 1997; Trent et al, 1998

<sup>26</sup> Se deduce que lo que quiere decir es que lo que nos puede parecer a nosotros como educación o atención, para ellas es una ofensa

a contradecir los preceptos de la confianza en las personas, de la libertad, de la educación entendida como lo que hace al otro crecer, de lo negativo de ver al otro como pobre, porque eso favorece el asistencialismo, que son sin duda fortalezas de la filosofía de Crecemos (DIJO). Esto es algo que Crecemos (DIJO) debe analizar más a profundidad.

## 2.4 La Metodología de Crecemos (DIJO)

También se perciben las huellas de la filosofía de Crecemos (DIJO) en su metodología de trabajo:

### 2.4.1 El Método Vivencial

**Atraviesa la metodología de Crecemos (DIJO) lo que se conoce como método vivencial.**

- ▶ Es un método que parte de la experiencia. Cuando no estás metido en una metodología, son terrenos ideológicos. Puedes vivir las cosas pero no captarlas. Verdaderamente llegar a una experiencia que te permita dar un paso adelante. Lo que más me gustó de este método es el punto de crecimiento: primero tú. Nunca llegué para ser buena y ayudar a los pobres. Al principio la tentación de ser buena es una carga inhumana. Pero cuando te dicen, "tú no vas a ser buena, sino que vas a llegar a un trabajo", es un cambio metodológico importante (E4).
- ▶ ... NO es un método donde propones horarios, sino que parte de vivencias y experiencias. Estos métodos son para enseñarte a resolver los problemas que se te presentan. Para un niño, esto es muy difícil que lo entienda, pero es lo más importante, que ese niño pueda llegar a resolver estos problemas.(...)
- ▶ La parte importante de esta metodología es la amistad, que el niño sepa que no está solo. Esto significa un trabajo difícil, lograr que el niño entienda esto y que puede generar cambios importantes en su comunidad, porque cuando sea adulto puede poner en práctica todos estos conocimientos (P11).

**Ya más específicamente, respecto de las actividades concretas, la metodología de Crecemos (DIJO) es la siguiente:**

### 2.4.2 En el comedor de Montealbán

**En el caso del comedor de Montealbán,** la primera visita es de los padres al centro para pedir informes.

- ▶ Se les informa y se les explica que no pertenecemos al gobierno, porque la gente cree que sí. También se les explica que el dinero que recibimos es para las comidas de los niños. Ellos creen que se les va a dar dinero en efectivo, como en Oportunidades. No hay un formato, sólo se les plantea toda la información (P4).

**Después se realiza una visita domiciliaria y se aplica un cuestionario socioeconómico.**

- ▶ La primera visita es socioeconómica, ver cómo vive, con quién vive el niño, las condiciones de la casa... Se levantan expedientes de los niños con foto. Después se realiza una investigación para ver si puede ingresar (P4).
- ▶ Yo aviso a los papás que voy a ir a visitarlos y verifico si el niño es candidato a ingresar al programa. Hay un formato de ficha de ingreso donde escriben todos los datos del niño y la familia (P5).

**Ya en las actividades diarias:**

- ▶ Después del Angelus – porque hacemos oración general para todos – a ver cuál es el menú del día, qué tiene el cóctel de frutas, que sandía, que papaya. Ah, muy bien, la sandía. ¿Qué vitaminas tiene? No, pues tal. Y ¿en qué beneficia la papaya? No, pues esto. Y sí me contestan, porque todos los días estamos estudiando eso. El amaranto es... no, pues cereal. ¿Qué sustancia tiene el amaranto? No, pues lisina. ¿La lisina qué es? Una proteína. ¿Y para qué sirve la proteína? No, pues para crecer (E3).

## Crecer juntos

"Educación y reducción de la pobreza en comunidades indígenas periurbanas de bajos ingresos" de Oaxaca, en México

### 2.4.3 El inicio del trabajo en una colonia

**Creemos (DIJO) siempre espera una invitación para entrar a trabajar a una colonia.**

▶ Nunca hemos entrado a una colonia porque lo hayamos decidido, que haya necesidad, sino por invitación de alguien más. Hemos iniciado en sitios públicos de las autoridades que ellas nos han prestado. En Xoxocotlán estamos haciendo una construcción en un terreno que es de la colonia. Surge de asociaciones personales, no de proyectos. Nace de una preocupación por la comunidad, por el impacto social. A mí lo que siempre me preocupaba es que los niños salieran, que no reprobaran. Pero se necesitaba un equilibrio económico (P6).

### 2.4.4 Con el programa de becas

El programa de becas consiste en que un padrino, italiano, aporta una cantidad igual para cada niño adoptado<sup>27</sup>. Se pide al niño –a su familia– el compromiso por tres años. Antes, cada niño tenía su beca. Ahora ya no. En el caso del programa de becas, también se hacen cuestionarios iniciales y visitas domiciliarias, pero además se pone al niño a prueba durante un mes. Posteriormente se habla nuevamente con los papás para cerciorarse de que hay interés, y se les explica que el programa dura por lo menos tres años y que durante ese tiempo el niño no puede faltar.

### 2.4.5 Con los pre-adolescentes

▶ El juego ha sido un proceso para enseñarles reglas, de ponerles límites, de entusiasmarlos... El juego fue la primera fase. Ahora hay cosas como el inglés, enseñarles a los chicos que la vida como los juegos tiene reglas, que implican el freno de la propia instintiva, el impulso (E7).

### 2.4.6 En el apoyo a tareas y/o la regularización en primaria

**En el caso de apoyo a tareas, la metodología es flexible, diversificada, atractiva, y persigue propósitos varios, entre otros, de desarrollo del pensamiento:**

- ▶ Llegamos y empezamos a hacer la tarea. Hay niños que llegan muy temprano. Incluso a veces les regalo de mi tiempo, porque como me vengo de mi otro trabajo (es maestra en una primaria), a veces llego aquí a las tres, y a veces de paso me encuentro a algunos niños y se vienen conmigo y empezamos desde las tres de la tarde. A mí me contrataron de las cuatro a las siete. Hacemos la tarea y realizamos algunas actividades como son: ejercicios vasomotores para educar su vista, desarrollar el pensamiento lógico para que se les faciliten las matemáticas, cantamos, jugamos cosas que ha veces en nuestra escuela no las hacemos por falta de tiempo pero que son muy atractivas para los niños. Después ya se acaba el tiempo. La verdad venimos muy poco tiempo. Con primero estoy una hora y media y con segundo una hora y media (E1).
- ▶ Para la enseñanza de la lectoescritura se utiliza la propuesta de la SEP que parte de palabras completas, de textos completos. No deletreamos, no silabeamos, siempre vamos a leer palabras completas y siempre vamos a buscar la comprensión de la lectura. La propuesta es lenta. No necesariamente aprenden en primer grado. (E1)

**La metodología educativa en el trabajo con los niños busca atraerlos y retenerlos, además de formarlos.** De lo que se trata es de llegar a los niños con actividades que les interesan, para que sean niños contentos.

- ▶ La cuestión académica no les gustaba mucho. Por eso hicimos muchas actividades para sacarlos de la monotonía de la escuela (P6).



La muestra

En un principio, el estudio se concibió como cuantitativo. Con este fin, se diseñó un cuestionario que permitiera captar las condiciones socioeconómicas, de salud y alimentación, escolares, de convivencia familiar y de uso del tiempo libre de las familias de los niños. De los beneficiarios de Creceemos (DIJO) se incluyó en la muestra a quienes participan en las actividades seleccionadas para ser evaluadas: el comedor, el preescolar, la ayuda en tareas y las actividades de regularización de primaria, y las actividades extraescolares.

El cuestionario de beneficiarios se aplicó durante una primera etapa del trabajo de campo. Estos beneficiarios se seleccionaron de forma aleatoria a partir del listado de participantes en Creceemos (DIJO), procurando incluir a los más posibles.

Durante una segunda etapa se aplicó el cuestionario también a un grupo de no beneficiarios, que se seleccionaron procurando buscar personas que vivieran en las mismas manzanas que los beneficiarios seleccionados, de manera que de alguna forma se controlara por nivel socioeconómico, y que tuvieran hijos en edad escolar.<sup>28</sup>

En la segunda etapa del trabajo de campo incluimos también entrevistas a profundidad a varios actores del proceso: los trabajadores de Creceemos (DIJO), los profesores de los niños beneficiarios, autoridades de las dos colonias, una entrevista con el fundador de Creceemos (DIJO), y con personas que por alguna razón se consideraba que habían recibido una especial influencia de Creceemos (DIJO).

AVSI y Creceemos (DIJO) consideran que su labor se justifica no solamente por los números de beneficiados, sino por la calidad de las transformaciones ocurridas en las personas con las que se trabaja. Esto buscamos indagarlo a través de estas entrevistas a profundidad.

El trabajo metodológico se basó en una propuesta de investigación acción participativa, desarrollada por Schmelkes (1986)<sup>29</sup>. El planteamiento metodológico supone que un ejercicio de sistematización debe ser participativo y debe proponerse recoger evidencias del cumplimiento de las hipótesis de transformación de quien es responsable de la intervención.

### 3.1 El Taller de Sistematización

En Octubre de 2008, como primera actividad de campo, celebramos el taller de sistematización, al que asistieron 14 personas, todas ellas trabajadoras de Creceemos (DIJO). Entre ellas se encontraban las responsables tanto de AVSI como de Creceemos (DIJO).

- ▶ Educadora. Trabaja en Creceemos (DIJO) desde noviembre de 2006 en la comunidad de Montealbán. Tiene a su cargo el grupo de preescolar de dos y tres años y un grupo de apoyo a niños con dificultades de desempeño académico.
- ▶ Coordinadora educativa de Creceemos (DIJO). Licenciada en ciencias de la educación. Entró a trabajar en Creceemos (DIJO) en 2006.
- ▶ Entró a trabajar en Creceemos (DIJO) en enero de 2008. Responsable administrativa de Creceemos (DIJO). Se encarga de la administración del personal y de la procuración de fondos a través de proyectos. Está elaborando un Manual de Procesos para Montealbán.
- ▶ Encargada del departamento de nutrición y de la administración del comedor infantil La Compañía. Se incorporó en marzo de 2007.
- ▶ Maestra de Matemáticas en Xoxocotlán. Entró a trabajar en Creceemos (DIJO) con la actual direc-

<sup>28</sup> Finalmente, a la información recaudada en esta segunda etapa, se dio un uso limitado básicamente al cap. 5 de este trabajo. Respecto a las múltiples dificultades para establecer un grupo de control estadísticamente satisfactorio, remitimos al trabajo de Silvia Vernizzi

<sup>29</sup> Schmelkes, S. 1986. "Fundamentos Teóricos de la Investigación Participativa", en C. Picón (Coord.). *Investigación Participativa: Algunos Aspectos Críticos y Problemáticos*. Pátzcuaro: OREFAL. 1986

tora, en 1996. Se fue y volvió. También ha trabajado en Montealbán, en el comedor. Actualmente es responsable de coordinar el servicio social de los jóvenes.

- ▶ Entró a trabajar en Creceemos (DIJO) en marzo de 2007. Es psicóloga. Trabaja en el departamento de maestros – trabaja con maestros de escuelas públicas de las comunidades en capacitación -- y en el departamento de psicopedagogía, donde atiende a niños con problemas de aprendizaje y de conducta a través de sesiones de una hora.
- ▶ Representante de AVSI, en el proyecto en Oaxaca desde enero de 2007 como coordinadora educativa. Es responsable de coordinar el proyecto AVSI.
- ▶ Depende de AVSI. Entró a trabajar hace un año para el proyecto. Es responsable de las mejoras a las casas y de un centro de formación para adultos. Se encarga de las adopciones internacionales.
- ▶ Directora de Creceemos (DIJO). Administradora. Entró a Creceemos (DIJO) en 1996 como administradora y desde 1997 está como directora.
- ▶ Psicóloga educativa. Trabaja con niños con problemas de discapacidad – down, parálisis cerebral, sordera, problemas de lenguaje, problemas de conducta. Entró a Creceemos (DIJO) en 2001.
- ▶ Voluntaria desde hace 10 años. Tiene a su cargo 60 niños de la comunidad de Creceemos (DIJO). Programa "Educación a Distancia".
- ▶ Responsable comunitaria de Xoxocotlán.
- ▶ Responsable de desarrollar proyectos para adolescentes. Acaba de entrar.

### 3.2 El Cuestionario

El cuestionario fue elaborado con la colaboración significativa del Prof. Carlo Lauro de la Universidad Federico II de Nápoles, y fue aplicado en el período noviembre 2008 - enero 2009 por un equipo de recién egresados por la Universidad Benito Juárez de Oaxaca, coordinados por Jürgen Madrid bajo mi dirección. Se compone de dos partes:

**En la primera el encuestado es el adulto, responsable del niño que recibe el servicio de Creceemos (DIJO). Se le pregunta acerca de:**

- ▶ Tipo de vínculo que tiene con el niño
- ▶ Datos demográficos
- ▶ Características educativas del entrevistado y de la pareja
- ▶ Características étnicas y lingüísticas
- ▶ Características religiosas
- ▶ Participación social y cívica
- ▶ Características socioeconómicas
- ▶ Ayudas recibidas por evtl programas
- ▶ Características ocupacionales
- ▶ Salud
- ▶ Condiciones de la vivienda y servicios
- ▶ Características de los hijos

**La segunda parte del cuestionario está dedicada al niño y el adulto entrevistado debe responder a las preguntas de esta sección por cada niño que vive en su casa.**

**Esta parte del cuestionario puede ser dividida en dos secciones más:** una de informaciones generales sobre el niño y otra específica en la que se ahonda en algunas características de la vida cotidiana que, según la hipótesis, pueden registrar un cambio debido a los servicios de Creceemos (DIJO) y que se refieren a:

- situación escolar (vinculada con los servicios de apoyo a tareas, nivelación escolar, cursos de computación)
- salud (vinculada con los servicios del comedor)
- relaciones interpersonales y socialización (vinculada con todos los servicios y en particular con los que brindan deportes, actividades culturales y recreativas)

En esta parte se pregunta también acerca de la satisfacción por el servicio recibido.

**Las dos secciones están organizadas de la siguiente manera:**

**En la primera sección se pregunta acerca de:**

- Datos demográficos del niño
- Situación escolar
- Relación padres-hijos y relaciones familiares
- Socialidad del niño
- Trabajo del niño
- Salud

**Y en la segunda:**

- A qué actividades de Creceemos (DIJO) participa el niño
- Incidencia de Creceemos (DIJO) en el rendimiento escolar
- Satisfacción
- Sugerencias

Con este instrumento se entrevistaron a los beneficiarios y, en un segundo momento, a un grupo de no beneficiarios, de Montealbán y de Xoxocotlán. En todos los casos, se entrevistó a adultos (padres o, generalmente, madres de familia), preguntándoles sobre las características familiares y sobre las de cada uno de sus hijos. De esta manera, la muestra definitiva consta de los siguientes casos.

Entrevistados	Montealbán	Xoxocotlán	Total
Beneficiarios adultos	83	25	108
Beneficiarios niños	211	30	241
No beneficiarios adultos	54	20	74
No beneficiarios niños	94	33	127
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>108</b>	<b>550</b>

### 3.3 Las entrevistas

**El trabajo cualitativo incluyó también la realización de entrevistas a profundidad con miembros del equipo. Las entrevistas se aplicaron a:**

- La responsable comunitaria de Xoxocotlán
- Maestra responsable de 1° y 2° grados (nivelación) en Xoxocotlán
- Responsable de los jóvenes de Montealbán
- Directora de Creceemos (DIJO)
- La maestra de Preescolar en Montealbán
- Maestra de Creceemos (DIJO) en apoyo a tareas
- Asistente operativo de Creceemos (DIJO), trabaja en microempresas y capacitación para el trabajo.
- Maestra de Creceemos (DIJO)

- Nutrióloga de Creceemos (DIJO)
- Jefa de cocineras de Creceemos (DIJO)
- La coordinadora de Creceemos (DIJO) en la comunidad de Tlalixtác
- Maestra 1 Creceemos (DIJO) en la comunidad de Xoxocotlán
- Maestra 2 Creceemos (DIJO) en la comunidad de Xoxocotlán

**También se aplicaron entrevistas a beneficiarios de Creceemos (DIJO), a sugerencia de su directora, pues se buscaba que fueran personas de alguna manera “tocadas” o impactadas por Creceemos (DIJO), a fin de poder reconstruir el proceso.**

- Una madre de familia de Montealbán, con 6 años de vivir en la comunidad
- Una madre de familia de Montealbán, con 5 años de vivir en la comunidad
- Una madre de familia de Montealbán, con 10 años de vivir en la comunidad
- Una madre de familia de Montealbán, con 20 años de vivir en la comunidad
- Una pareja, padres de familia de Montealbán, con 36 años de vivir en la comunidad
- Una madre de familia de Montealbán, con 30 años de vivir en la comunidad.
- Una madre de familia de Xoxocotlán, con 5 años de vivir en la comunidad
- Una madre de familia de Xoxocotlán, con 16 años de vivir en la comunidad
- Una pareja, padres de familia de Xoxocotlán, con 26 años de vivir en la comunidad

**Se aplicaron entrevistas a maestros de las escuelas de las dos comunidades:**

- Una maestra de quinto grado primaria de Xoxocotlán
- Un maestro de sexto grado de primaria de Montealbán
- Una maestra de segundo grado de Montealbán.
- Una maestra de sexto grado de primaria de Xoxocotlán
- Una maestra de segundo grado de primaria de Montealbán
- Una maestra de sexto grado de primaria de Montealbán

Se entrevistó también a autoridades comunitarias. En el caso de Xoxocotlán, la entrevista fue grupal, con el Consejo Directivo de la colonia donde se encuentra la sede de Creceemos (DIJO). En el caso de Montealbán, la entrevista se realizó con el presidente del consejo directivo de la colonia en forma individual, así como al Presidente Comunitario, también en forma individual.

Se entrevistaron a personas que laboran en otras instituciones que tienen presencia en las colonias consideradas en este estudio: la coordinadora de proyectos de SEDESOL, la directora de la Asociación Civil Niño a Niño, la directora de la Clínica del Pueblo en San Martín, cerca de la colonia Montealbán, el coordinador y la excoordinadora del DIF estatal, por separado. También se entrevistó al párroco de la iglesia de Xoxocotlán, que antes trabajaba en Montealbán.

Por último, se realizó una entrevista con el fundador de Creceemos (DIJO).

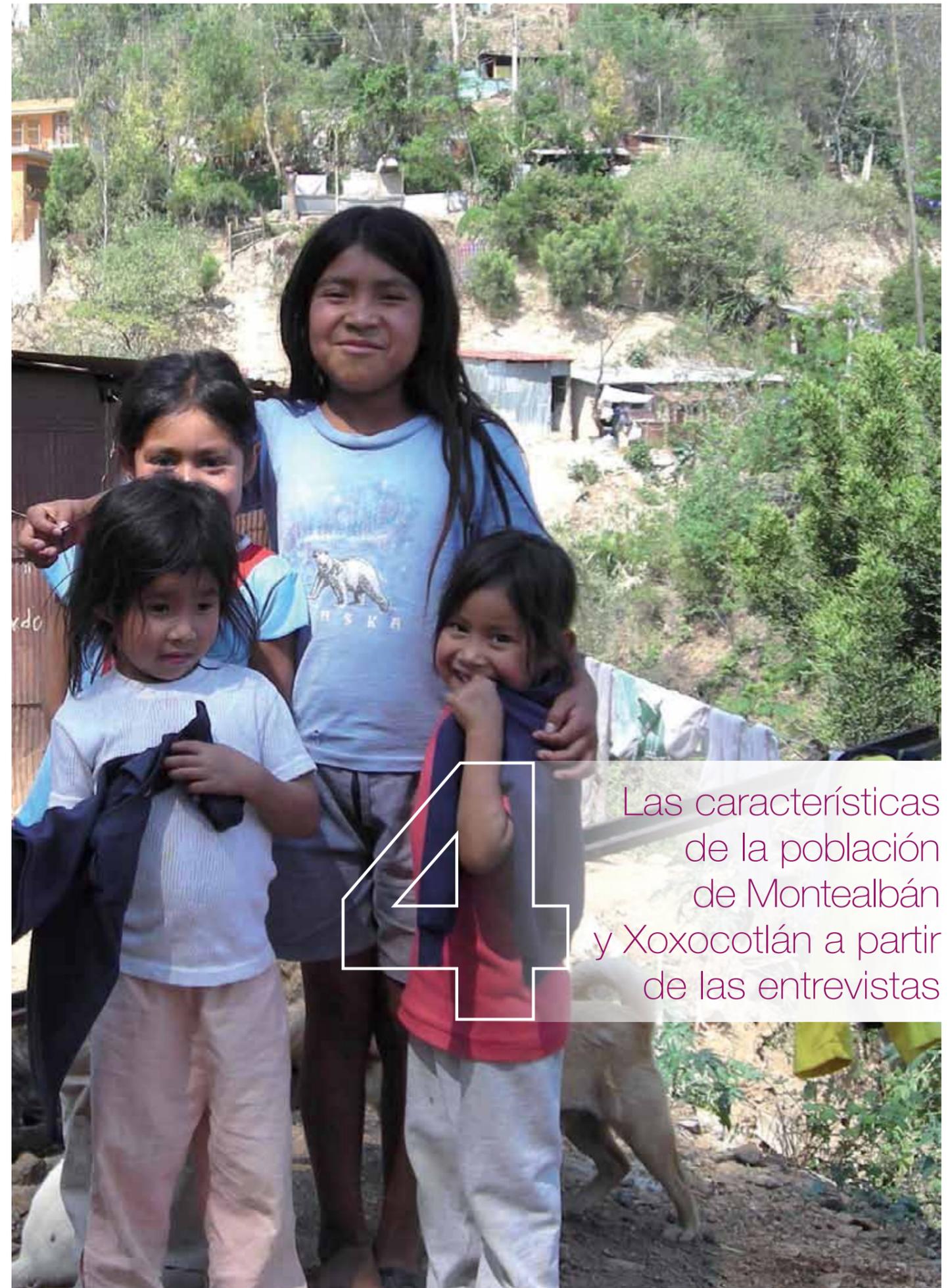
### 3.4 Los Grupos Focales

**Se llevaron a cabo entrevistas grupales con un grupo de niños de 5° y 6° grados de Apoyo a Tareas de Xoxocotlán, y con un grupo de niños de 10 a 12 años del comedor de Montealbán. Las preguntas versaban sobre lo que les gusta y no les gusta del servicio de Creceemos (DIJO), así como las sugerencias que harían para mejorar.**

### 3.5 La Información de Archivo

Revisamos el archivo de Crecemos (DIJO) y obtuvimos algunas listas de asistencia de algunos meses tanto al comedor de Montealbán como al apoyo a tareas de Xoxocotlán. También obtuvimos los resultados de una medición de peso y talla de los niños del comedor en 2008, pero sin referencia para comparar. Asimismo, tenemos archivos, muy incompletos, de las entrevistas que se hacen a los adultos responsables en los momentos de pre-inscripción de sus hijos. Haremos referencia a algunos de estos datos, no sin mencionar que es muy pobre la información que guarda Crecemos (DIJO) en sus archivos, que la misma está muy incompleta, y que la organización de la información no permite realizar comparaciones en el tiempo.

*En lo que sigue se hará referencia tanto al taller como a las entrevistas, y en forma muy breve a los grupos focales, pues ofrecieron poca información. Cuando se cita el informante como Participante, nos referimos a los contenidos del taller. Cuando se cita el informante con una E y un número, nos referimos a las entrevistas a los integrantes del equipo de Crecemos (DIJO). Cuando se cita EB con un número, nos referimos a los beneficiarios de Crecemos (DIJO). Además, se hará referencia a dos entrevistas identificadas con EA más un número, que fueron realizadas a autoridades comunitarias; con EF1, al fundador de Crecemos (DIJO), y con M y un número, a los maestros de las escuelas a las que acuden los niños.<sup>30</sup>*



Las características de la población de Montealbán y Xoxocotlán a partir de las entrevistas

<sup>30</sup> Con fines de proteger el anonimato de los informantes, los números que aparecen en la referencia de las entrevistas no coinciden con el orden en el que los entrevistados fueron listados.

- ▶ Oaxaca es un lugar muy sui géneris. Hay muchas necesidades, a veces la verdad que quisiera hacer uno tanto para seguir, pero los recursos no son suficientes, hay que echarle imaginación para poder ayudar. (EA1)

#### 4.1 De las colonias

**Las autoridades de Montealbán se refieren al problema del pandillerismo como el más grave de la colonia:**

- ▶ En esta colonia hay mucho pandillerismo. Ese es el problema de la colonia. Nosotros los padres no sabemos guiar a nuestros hijos. Es el problema más grave (EA1).
- ▶ Empezaron a surgir los jóvenes a los que les llaman "los cholos"...La colonia se puso de cabeza. Pero ahora que estamos aquí, el 80% ya está bien. Pero no había orden, no había esa coordinación, no había hermandad... Pero sí, la colonia está decadente... Llegó muy fuerte la drogadicción hace diez años o más. (EA3)

**Los niños de Montealbán dicen que cuando salen de la escuela y está anocheciendo:**

- ▶ Roban niños, a veces. Me roban mi perro. Me roban mis 50 centavos. Luego los niños piden dinero. A Andrés ya lo asaltaron. En mi escuela echaron gas en la cara (GF2).

**Las familias también lo mencionan:**

- ▶ Pues está bien todo, nada más que a veces, como hay mucho cholo<sup>31</sup> por acá, es lo que da un poco de miedo, los cholos. (EB5)

**Entre el personal de Creceemos (DIJO), hay una percepción de que en Montealbán sobre todo priva la desconfianza y el conflicto entre vecinos:**

- ▶ Cuando no se puede ayudar a todos empiezan los conflictos. Hablan de injusticias. El mayor reto al que nos enfrentamos es que ellos entiendan la diferencia de lo que es educar, de que no siempre se les va a poder dar a todos. Si ellos se educaran en trabajar por ellos, sería un avance. (E3)

**Quién trabaja ofreciendo un servicio en la colonia menciona los problemas:**

- ▶ Estamos hablando de población migrante, que migra del interior del estado y por lo tanto estamos hablando de una población multiétnica, reconociendo a Oaxaca con sus diez y seis etnias pero multiétnica ya en esa población. Estamos hablando también de la conflictividad que hay en la colonia, por lo mismo que muchas mamás, papás dejan a los niños abandonados o al cuidado de los hermanos mayores o de la abuela. Estamos hablando también de una población que tiene su propio ritmo migratorio. Los que ya tienen una casa propia o un terreno se quedan, pero hay muchos que viven en casas como vecindades que no se pueden llamar casas. Es un cuarto, piso de tierra, techo de lámina y que también eso implica unas condiciones de salud desfavorables. Nosotros tenemos aquí en inviernos una cantidad de niños con gripas, tos, mal tratadas, muy complicadas en el sentido de la condición de la habitación. Estamos hablando de una población con hacinamiento muy grande. Familias que tienen un cuarto más la cocina y que están viviendo ahí seis gentes, y que eso implica también muchas veces abuso dentro de la misma familia. Y un nivel de alcoholismo bastante fuerte. Ahorita ya no es nada mas es alcoholismo sino también con drogas. (EI3)

Las autoridades están conscientes del problema de la pobreza:

- ▶ Hay mucha gente que sí está amolada. Todavía va a traer su leñita al cerro... Las personas aquí no pueden ir a sembrar su terrenito y tener su milpita, sus tomates, sus chivas. Y ya comen. Están alejados como a 20 kilómetros a la redonda. A los 20 kilómetro todavía tienen su terreno y siembran. Tienen su maíz para que coman, a lo mejor todo el año, su maicito. Pero aquí en la ciudad ¿dónde? Tienen que ir a bolear zapatos, de cargador, de lo que le decía yo que van a vender dulces las madres solteras, van a lavar, a planchar. De esa gente hay en la colonia y de esa gente son los que están recibiendo los beneficios de Creceemos (DIJO) también. También se compaginan. Y hay algunos también que también son madres solteras, ellas tienen su casita y todo pero porque le han luchado y también van a desayunar a Creceemos (DIJO), también se les da ese espacio, siempre y cuando lo aproveche el niño. De eso también se trata, que lo aprovechen, que se alimenten, porque hay gente que no tiene a veces, no tienen ni para comerse un taco en el día. (EA3). .....se tiene la gente humilde que los hijos son la mano de obra barata. La fuerza de trabajo de la familia, y no futura sino actual también (EI3).

**También el sacerdote la percibe, junto con el divisionismo:**

- ▶ Hay mucha necesidad, mucha gente pobre económicamente. Y mucha división, mucho problema político... hasta la misma iglesia. Se da mucho vandalismo, me enteré muchas veces de robos, de asaltos, de asesinatos... Por los problemas económicos, toda la gente trabaja. Hasta los domingos trabajan. Los ocupan mucho para los tequios<sup>32</sup>... Poco difícil porque hay muchas familias desintegradas. Hay algunas familias que el esposo no está, se va a Estados Unidos o salen a vender lejos aquí mismo en Oaxaca. Familias desintegradas, no podemos hablar de familias (...) Vienen de muchos pueblos, de muchas etnias, de muchas culturas. La forma de vivir la fe es diferente en cada caso (EI6).

**Y los habitantes la describen:**

- ▶ Era la colonia más olvidada de Oaxaca porque sí vivíamos muy mal. Ahorita ya está más o menos pero antes no las casas eran puras de lámina, de carrizo (EM ).
- ▶ Estuvimos mucho tiempo cuidando la casa, así nada más cuidando. Ya después con el tiempo nos ofreció la señora si queríamos la casa. Ya la compró mi esposo, en pagos. Semana por semana pagaba 100 pesos, 200 y así. Era un cuartito muy chiquito. Así estuvimos viviendo mucho tiempo. Nosotros sufrimos, no teníamos agua, no teníamos luz. En aquel entonces venían las pipas a dejar agua acá arriba y como yo era nueva no me dieron luego agua. En las noches íbamos a traer agua allá atrás por donde está el cerro, ahí había un pozo. Hay ahorita todavía. Por ahí iba a traer agua con mi esposo, a las diez, once de la noche. Ya después hablamos con la dueña, la encargada, que según era un comité. Hablamos con ella y ya después me dejaron poner mis trastes para que yo agarrara agua cada ocho días. Cada ocho días venía la pipa a dejar agua y así. Tardamos mucho tiempo así, agarrando agua de pipa. Hasta después metimos nosotros el agua, la luz. Pero ya después estábamos bien, ya teníamos luz (EM).

**En muchos casos sus trabajos son precarios:**

- ▶ Mi esposo trabajaba pero ya era tiempo de que él empezó a agarrar la borrachera y empezar a tomar mucho. Tomó muchísimo, ya no trabajaba. Yo me dediqué a trabajar. Yo me iba a lavar, a lavar y a planchar, de lunes a sábado trabajaba porque mis hijos, unos tenían yo en la primaria, ya después salió mi hija de sexto, se fue a la secundaria y mi esposo ya no trabajaba, ya nada más se dedicaba a tomar. Sin dinero que hacía yo, entonces me vi obligada a buscar trabajo. Me fui a lavar, me fui a planchar y yo fui a lugares a lavar y a planchar para que mis hijos no sufrieran (EM).
- ▶ No, él no tiene un trabajo fijo, él va donde le sale trabajo, él se va. Y cuando no tiene trabajo ahí

31 "Cholo" es miembro de una banda o pandilla que tiene una especial forma de vestir, con influencia de las clases populares de los Estados Unidos.

32 Véase nota n.14 en el Cap. 1.

está en la casa, una semana, dos semanas, así. Y ahorita el niño que viene acá, es el único que está estudiando, ese va en segundo, está repitiendo segundo. Y lo mismo me dice, que ya no quiere estudiar, que no va a terminar secundaria.

**Para los maestros de las escuelas de estas colonias, los problemas fundamentales a los que se enfrentan son derivados de la pobreza.**

**Desde la perspectiva de un maestro de una de las escuelas primarias de Montealbán, hay desinterés de los padres de familia por el trabajo escolar de los niños, provocado en parte por la pobreza:**

- ▶ ...provocado por la marginación, la pobreza. Aquí (Montealbán) es un cinturón de miseria de la ciudad. Después de la colonia Volcanes, esta colonia es la más marginada (de la ciudad de Oaxaca). Los padres de familia no saben leer y escribir. Eso hace que no los ayuden. En los trabajos extraclase, los niños hacen lo que pueden, lo que les da tiempo, lo que comprenden en el aula, pero el apoyo de los padres de familia no existe (M1).
- ▶ El problema es que los niños no hacen las tareas. Que llegan sin comer. Es que no está su mamá. Aquí trabajan ambos padres, pero también la mayoría son madres solteras. Uno de los problemas es que los niños vienen sin alimento. Unos por flojera que no van a esa cocina que les dan. Argumentan que no hay quién los lleve, porque la mamá a veces no está. Niño que no come no puede rendir lo que uno exige. Además, se ausentan demasiado (M5).
- ▶ Un problema es la falta de atención por parte de los padres de familia, aparte de eso la mala higiene, que los niños vienen desaliñados. A veces los padres les hacen la tarea, quieren ver un diez, no les importa el progreso de los niños. Algunos padres de familia sobreprotegen a sus hijos demasiado (M6).

**En general los maestros refieren problemas de naturaleza afectiva:**

- ▶ Tengo alumnos (en Xoxocotlán) que tienen problemas en su aprendizaje. Algunos presentaron muchos problemas por los padres: problemas de alcoholismo, otros porque viven solos, los abandonan, hay madres solteras que tienen a cargo a sus hijos y que tienen que trabajar también... Hay muchos niños que también carecen de recursos, que no traen los materiales. Todo eso viene a repercutir en la enseñanza (M2).
- ▶ Tenemos muchas problemáticas. Una de ellas es la pobreza y de ahí se derivan muchas más: la desintegración familiar. Acá, en lo particular en el grupo, tengo muchos niños que únicamente tienen a su mamá. Entonces la mamá es la que trabaja y abandona al niño, con la abuelita, o se queda solo, y de ahí se derivan muchos problemas que vienen a incidir en la educación (M3).
- ▶ Un niño de repente comenzó a gatear (en segundo grado). Estaba retrocediendo. Es un niño sin papá. La mamá corre con el gasto de tres niños. Viven varios matrimonios en una sola casa. Hay pleito, hay drogadicción, hay de lo peor... Le di el apoyo ahora sí que de mi gasto... (M5).
- ▶ "Sofía" es una niña con muy baja autoestima. Es muy grosera, trabaja muy lentamente. Sí me cumple con las tareas, su mamá está muy al pendiente de ella... Es de lento aprendizaje. Pero más que nada necesita cariño. Su mamá viene una vez por semana, pero vende. Diario va al mercado y el señor también. El señor tomaba mucho. La niña llegaba muy asustada (M6).

**Las autoridades consideran que las personas cooperan poco porque se olvidan de los usos y costumbres de sus pueblos de origen:**

- ▶ Yo les he dicho que no es posible que cuando ellos vienen a vivir aquí lo que no les dejan hacer en su pueblo lo quieren venir a hacer aquí. Yo pido que los que ya tienen 18 años participen (en los tequios) (EA3).

**O por su mentalidad:**

- ▶ El otro problema que encontramos es la resistencia al cuidado. "Si de algo me he de morir pues ya me cayó la enfermedad", es muy común oír decir entre la gente de la comunidad, "me cayó la enfermedad". Entonces es advertirles lo bueno y lo malo. Lo bueno es que me cayó la enfermedad y me muero mañana, pero el morirme lentamente, quedarme sin una pierna o quedarme ciega es algo muy fuerte. Una incapacidad y además una carga económica para la familia. Tratamos de sensibilizar por ahí (E13).

**De Xoxocotlán dicen**

- ▶ (Xoxo) ... también se caracteriza por ser un municipio territorialmente hablando mucho más grande que cualquier otro municipio. Y aquí se da es multiétnico porque tenemos de todas las regiones (EA2).
- ▶ Pero hoy en día, siguiendo con el tema de educación, y hasta en las aulas éramos castigados, con cincho, con vara, castigos que hacían que la letra entrara quizá. Hoy en día hay otros métodos. Hoy en día los niños, la verdad, se han perdido, muchos no algunos, valores morales, se han perdido valores que es más fácil recuperarlos o quizá en algunos hogares, en algunos otros no. Y aunque uno quisiera, los niños son hoy en día, vemos que tienen dos o tres facetas los niños. Por eso a veces, muchas veces nos vamos con la finta y cuando no conocemos bien al hijo, de la escuela nos llaman porque el hijo golpeó o porque el hijo no hace las tareas (E9).

**y denuncian problemas de falta de agua y contaminación:**

- ▶ (Xoxo) Ahorita tiene 37 fraccionamientos y únicamente con cuatro pozos de agua, pero de esos cuatro pozos de agua están funcionando dos y los otros dos no, y por lo mismo ya no tenemos la misma capacidad de antes. La contaminación es más, los mismos vecinos como no pasa el carro de la basura, tiran la basura, contaminan el campo (EA2).

## 4.2 De las escuelas

**De las entrevistas con los maestros, se derivan algunas dificultades de su forma de concebir la educación y de enseñar, o de su preparación para hacerlo:**

**Los maestros no atienden a los niños de manera individual:**

- ▶ "Evita" tiene problemas de lectura. Es un problema que viene arrastrando desde primero. Ella ha tenido en la escuela dos maestros nomás: la de primero la tuvo de primero a tercero, y yo los tomé de cuarto a sexto. Son niños que conocemos bien y hemos considerado que no ha sido cuestión de reprobarla porque en las demás áreas es apta, es lista la niña. Incluso para escribir oraciones. Es mejor para la escritura que para la lectura. El problema es la lectura, no puede pronunciar bien al leer, tartamudea mucho. Siento que le hace falta educación especial de lectura. Yo la he puesto a leer aparte, textos extras, pero no lo supera. No puedo atender una niña cuando veinte están esperando. Por eso sería un buen apoyo canalizarla a educación especial (M1).
- ▶ De "Paco" no puedo hablar mucho porque se dio de alta apenas este ciclo escolar. El problema de Paco es la escritura. Lee muy bien, pero escribe horriblemente. Y con Paco sí hay problemas de asistencia, de retardos... Parece que la mamá le encarga o lo deja de responsable de los chiquillos, de manera que llega la hora de venirse a clases y no viene porque la mamá no ha llegado. Yo ya hablé con la mamá, la mandé traer dos veces. Quedó en el entendido de que iba a procurar cumplir, ser más responsable, pero no se ha superado el problema. Sigue llegando tarde, un tanto desarreglado. También se nota mucho la miseria en que viven, la pobreza. Hay que ayudarlo con ejercicios, ponerle ejercicios, y un cuaderno especial de caligrafía. Tampoco puedo dedicarme a él aquí (M1).

### O carecen de elementos para ofrecer esa atención individual:

- ▶ "Juanito" he notado que va un poquito atrasado, va bajo en cuanto a su escritura. He notado rendimiento bajo. Es muy distraído, no entiende. He platicado con su papá. Su papá dice que se preocupa por él, pero él no está diario en casa, trabaja fuera... Inclusive ahorita lo que estoy haciendo con él es que lo senté cerca de mí para estarlo vigilando más y tener más atención a él..." (M2).
- ▶ Aquí, cuando la mayoría ya entendió, como que es aburrido estar repitiendo lo mismo. Entonces tenemos que cambiar de actividad. Y aquéllos niños, que son mínimos, a veces son dos o tres, que aún no entienden, se quedan atrás. Porque aquí tenemos que apurarnos porque viene el otro turno. Casi los vamos sacando con la escoba del salón... (M4).
- ▶ "Mario" ya sabe leer, pero escribir le cuesta mucho porque es zurdo. Pero ya más o menos revisamos la libreta, sus garabatos, y ya le voy entendiendo. Y lo hace bien, pero hay que estarle hablando. Es como tener un bebé en el grupo. Decían que teníamos que agarrarle la mano para que escribiera. A mí no me va a dar tiempo, son veintitantos, y agarrarle la mano, me la voy a pasar agarrándole la mano y no trabajando. Pero no, ahorita ya trabaja solo y él sí, se ha superado el chamaquito... Si mejora su letra puede pasar a tercero. Pero por el problemita de las letras feitas que me hace yo no lo puedo pasar a tercero (M5).

### Algunos maestros dependen de los materiales que traen los niños para trabajar:

- ▶ Los padres no les checan las tareas. Vienen por venir, sin material (M5).

### Un miembro del personal de Creceemos (DIJO) señala que los maestros:

- ▶ Se concentran en terminar los programas y no se preocupan si los niños aprendieron o no. Es muy difícil trabajar con los maestros porque ponen muchos pretextos. Hay maestros que dicen: "Tú por tu lado y yo por el mío". Resulta que los maestros que no trabajan terminan culpando a la familia, esa es su postura (P5).

### y que los niños

- ▶ ..... vienen muy seguido con, primero con temas no vistos en la escuela, entonces necesitan que se les explique. Otro problema es también que no comprenden, les cuesta mucho trabajo la comprensión. Porque me he dado cuenta que no saben el significado de muchas palabras. Eso conlleva que les da flojera escribir porque no pueden comprender un tema, porque no saben explicar una palabra, o varias palabras. Por ejemplo, el otro día este niño vino con tarea de matemáticas y decía "qué tengo que hacer, dígame cómo hago esto". Hablaba de los polígonos regulares, hablaba de segmentos, hablaba de líneas, términos ¿no? Le digo "¿sabes qué es un vértice? ¿sabes qué es un segmento?" Esas palabras son las que venían en la pregunta. "No, pues no entiendo". También no les gusta leer, tienen muchísimas faltas de ortografía. Hay niños que escriben todavía las letras... Sí hacen la tarea pero mecánicamente, sin lograr comprender lo que están estudiando, Traen mucha tarea. (...) temas no vistos también, falta de comprensión, faltas de ortografía. Las matemáticas son lo que más les cuesta trabajo. No se saben las tablas de multiplicar, de ahí que les da.. (E1).



Las características de la población de Montealbán y Xoxocotlán a partir de los datos del cuestionario

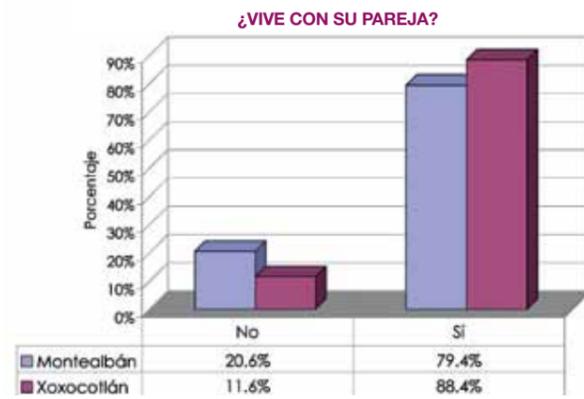
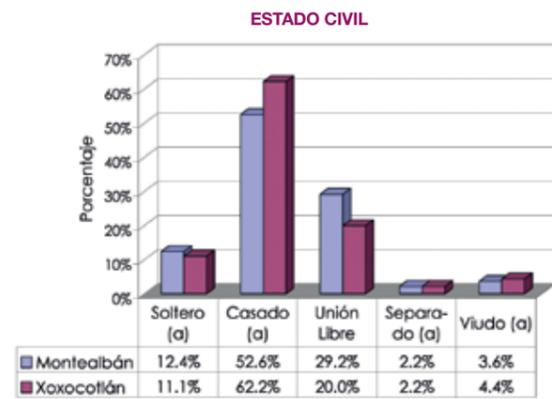
A continuación analizamos las características demográficas y las condiciones de vida de la población de Montealbán y de Xoxocotlán a partir de los datos del cuestionario aplicado para este estudio.

Entre estas dos poblaciones atendidas por Creemos (DIJO) hay importantes diferencias. Xoxocotlán en general es una población con más servicios, empleos más estables, familias más consolidadas, ingresos superiores – prácticamente una comunidad de clase media o media baja. En cambio, Montealbán destaca por una situación comparativa de mayor pobreza, menor acceso a servicios, familias más inestables y empleos más informales. La población de Montealbán tendría características más propias del trabajo que realiza Creemos (DIJO).

**5.1 Datos demográficos**

Veamos algunos datos de la población tanto de beneficiarios como de no beneficiarios de Creemos (DIJO) en las dos comunidades.

En Montealbán, prácticamente el 30% de las familias encuestadas viven en unión libre. Esto es cierto de apenas el 20.5% de las de Xoxocotlán. En Montealbán, el 20.6% de los entrevistados (casi todas mujeres) no viven con su pareja. Esto sólo es cierto del 11.6% de las familias de Xoxocotlán.

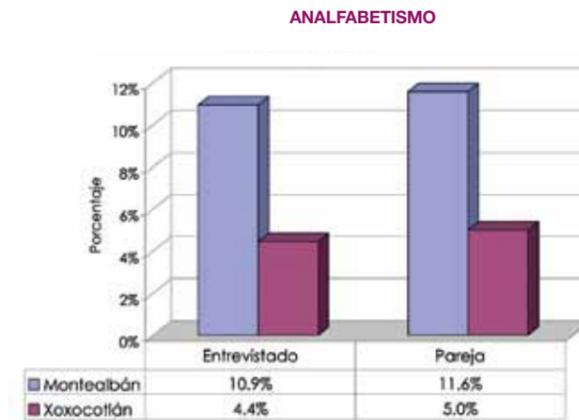


El tamaño de la familia promedio (o de personas que viven con el/la encuestado/a) es menor para Montealbán que para Xoxocotlán – 5.43 y 5.8 respectivamente. En los dos casos, más del 61% de las familias tiene a lo más 5 miembros.

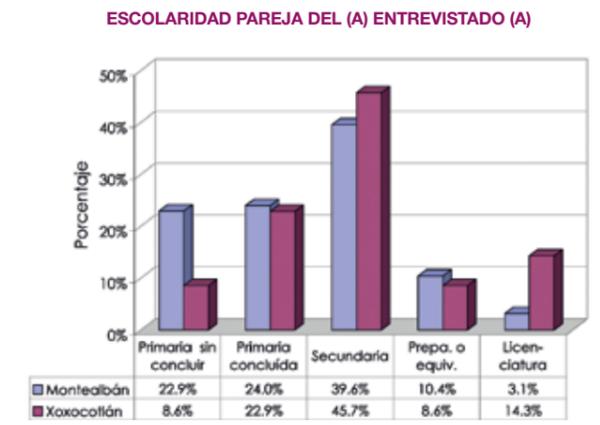
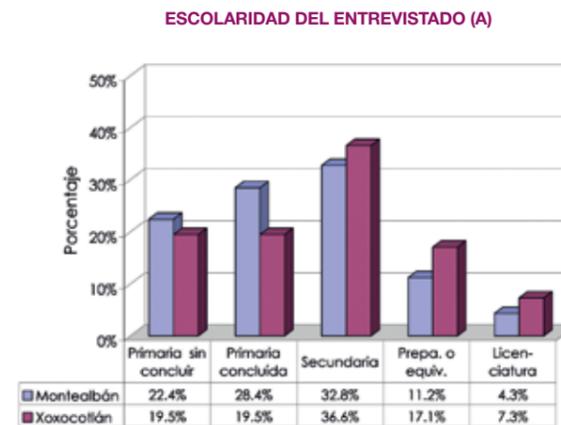
Estos datos hablan de una situación de mayor inestabilidad en las familias de los encuestados en Montealbán que en los de Xoxocotlán.

**5.2 Características educativas**

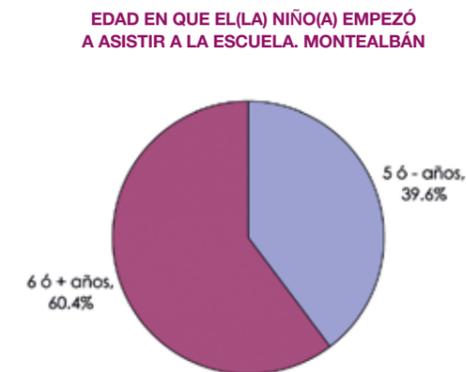
El nivel de analfabetismo es mayor en Montealbán que en Xoxocotlán – 10.9% contra 4.4% para el entrevistado/a, 11.6% contra 5% para su pareja, respectivamente. En un caso, tenemos un índice de analfabetismo por encima de la media nacional (8.4), y en el otro por casi a la mitad. Es de destacar que los índices de ambos sitios están bastante por debajo del índice promedio para Oaxaca, que es de 19.3, según el Censo de 2005 del INEGI.



Respecto a la escolaridad, la moda en ambos sitios es la secundaria, tanto para el/la entrevistada como para su pareja. No obstante, el porcentaje de entrevistados con bachillerato en Xoxocotlán es de 17.1%, cuando en Montealbán es de 11.2%. Los que no concluyeron la primaria son un poco más en Montealbán (22.4% contra 19.5%). Los/las entrevistados/as con licenciatura representan el 4.3% en Montealbán y el 7.3% en Xoxocotlán. Más notable es el dato sobre las parejas que cuentan con licenciatura, que en Monte Albán representan el 3.1%, mientras que en Xoxocotlán representan el 14.3%. Así, Xoxocotlán destaca por tener más población con estudios postbásicos que en Montealbán, donde una vez más el dato apunta hacia un mayor bienestar de una colonia en comparación con la otra.

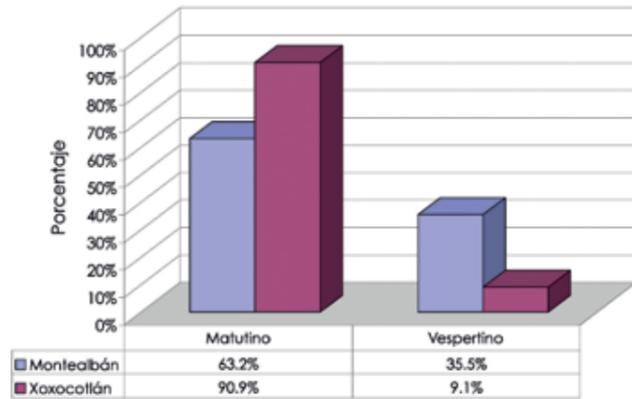


Muy pocos niños entraron a la escuela a los 5 años o menos, es decir, en la edad reglamentaria para cursar preescolar: El 39.6% en Montealbán y el 28.8% en Xoxocotlán.



En Montealbán, el 35.5% de los niños asisten a la escuela en turno vespertino. Esto es cierto de sólo el 9.1% de los de Xoxocotlán<sup>33</sup>. Este dato es indicativo de la presencia de oferta escolar mayor por las mañanas en la segunda localidad, no así en la primera. Hay menos habitantes por escuela en Xoxocotlán que en Montealbán, lo cual indica un mayor nivel de propuesta educativa de una colonia respecto a la otra.

**TURNO EN EL QUE ASISTE EL(LA) NIÑO(A) A LA ESCUELA**



Es similar la proporción de niños que asisten diariamente a la escuela en las dos colonias (94.9% en Montealbán y 100% en Xoxocotlán). También lo es el número de padres que recibe boletas de sus hijos en forma bimestral, que es la reglamentaria, aunque en ambos casos el porcentaje es superior al 50% (51.9% y 62.2% respectivamente). Más padres (madres) de Xoxocotlán hablan frecuentemente con el/la maestro/a de su hijo/a (81.6%) que de Montealbán (68.3%), pero en ambos casos es la mayoría. Similar es el porcentaje de niños y niñas a quienes es la mamá la que les ayuda en sus tareas (57% y 58.3% respectivamente). Hay más niños en Xoxocotlán que en Montealbán que, según sus maestros, tienen un rendimiento de sus hijos por debajo del promedio (18.4% y 10.1%, respectivamente). Más niños/as de Xoxocotlán, según sus padres/madres, han mejorado su aprovechamiento en el último año (72.7%) que en Montealbán (58.8%).

	Montealbán	Xoxocotlán
Niños asisten diariamente a la escuela	94.9%	100.0%
Recibe boletas de sus hijos bimestralmente	51.9%	62.2%
Habla frecuentemente de sus hijos con el/la maestro/a	81.6%	68.3%
Mamá ayuda a hacer las tareas	57.0%	58.3%
Según sus maestros, el niño/a tiene un rendimiento más bajo que el promedio	18.4%	10.1%
El niño/a ha mejorando su aprovechamiento según sus padres/madres	72.7%	58.8%

**5.3 Características étnicas y lingüísticas**

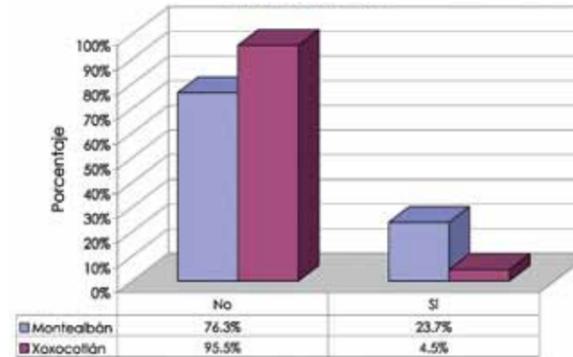
La proporción de la población de origen indígena difiere sustancialmente entre las dos localidades. La asunción de la pertenencia a un grupo indígena del/la entrevistado/a es, en Montealbán, de 23.7%, mientras que en Xoxocotlán es de sólo el 4.5%.

En Xoxocotlán todos los que se autoadscriben a un grupo indígena dicen ser mixtecos. En cambio,

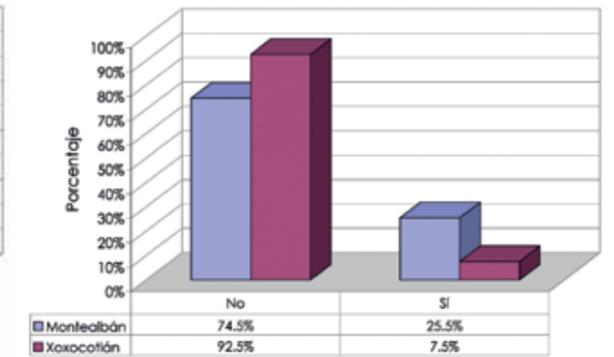
<sup>33</sup> En Xoxocotlán el apoyo a tareas y la nivelación académica se ofrecen solamente en la tarde, por lo que los alumnos del turno vespertino no forman parte de la muestra de beneficiarios. Esto posiblemente explica el bajo porcentaje de alumnos que asisten al turno vespertino.

en Montealbán, predominan los zapotecos, seguidos por los mixtecos, aunque también hay un mixe y un mazateco. Algo similar sucede con las parejas, aunque los porcentajes son un poco menores en ambos sitios. Entre las parejas el predominio étnico es el mismo que entre los/las entrevistados/as, aunque en Montealbán hay un nahua y en Xoxocotlán un zapoteco.

**PERTENENCIA A GRUPO INDÍGENA? ENTREVISTADO(A)**

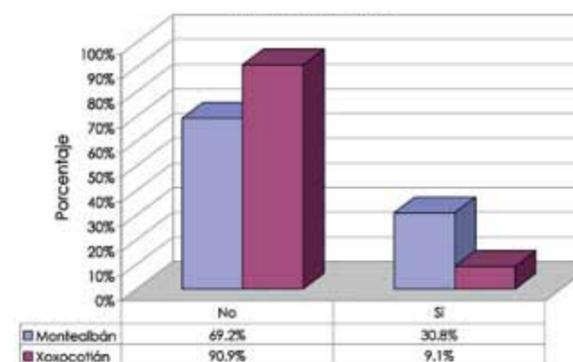


**PERTENENCIA A GRUPO INDÍGENA? PAREJA DEL(A) ENTREVISTADO(A)**

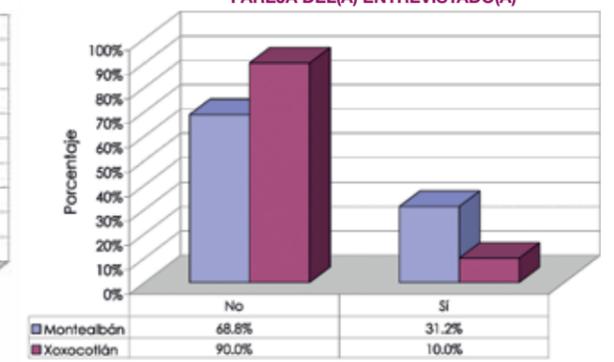


Curiosamente, el porcentaje de los que dice habla una lengua indígena es superior al que se considera indígena<sup>34</sup>: 30.8% en Montealbán y 9.1% en Xoxocotlán. Lo mismo ocurre con las parejas. Como era de esperarse, el predomino lingüístico es igual que el étnico.

**¿HABLA LENGUA INDÍGENA? ENTREVISTADO(A)**



**¿HABLA LENGUA INDÍGENA? PAREJA DEL(A) ENTREVISTADO(A)**



Es notable que, en el caso de Montealbán, una tercera parte de la población puede ser considerada indígena. Esto es cierto de sólo poco más del 10% de la población de Xoxocotlán. Especialmente importante es este dato para Crecemos (DIJO), ya que sugiere como el proceso de integración social es muy probablemente más avanzado en Xoxocotlán respecto a Montealbán. De ser así, se confirma un vez más la necesidad de presencias sociales positivas, capaces de promover cohesión en la comunidad, a partir de valores positivos y con la realización de buenas prácticas sobre todo en la realidad de Montealbán.

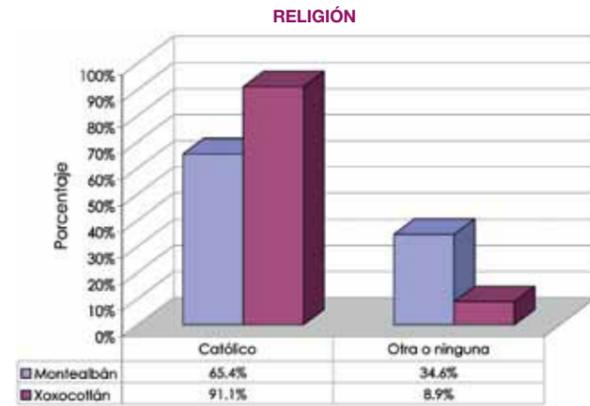
**5.4 Religión**

La religión de la población también parece diferir significativamente entre las dos localidades. La manera como se formuló la pregunta fue ¿A qué iglesia o templo acostumbran ir? Tenemos respuestas que dicen "católica", y otras que dicen "iglesia". Como los protestantes no les llaman a sus iglesias así, sino "templos", suponemos que los que respondieron "iglesia" son también católicos.

<sup>34</sup> Los indígenas han sido discriminados durante siglos por la sociedad culturalmente dominante. El término "indio", o incluso el término "indígena", se consideran por muchos como despectivo. Por esta razón, hay muchos indígenas que no se identifican con este sustantivo por temor a ser discriminados, aunque reconocen su condición de hablante de una lengua distinta al castellano.

Siendo así, en Xoxocotlán el 91.1% de los entrevistados serían católicos, contra sólo el 65.4% de los entrevistados de Montealbán.

El 9.2% de los entrevistados en Montealbán, y el 2.2% en Xoxocotlán, no asisten a la iglesia o a los templos. El resto (25.4% en Montealbán, y 6.7% en Xoxocotlán) asisten, en orden de frecuencia, a templos cristianos, evangelistas, pentecostés, testigos de Jehová, nombre de Jesucristo, o sencillamente "al templo". Esta diferencia entre las dos localidades también debe llamar la atención de Creemos (DIJO), pues los que pertenecen a otras religiones, en el caso de Montealbán, representan casi el 40% de la población.



### 5.5 Participación cívico-política

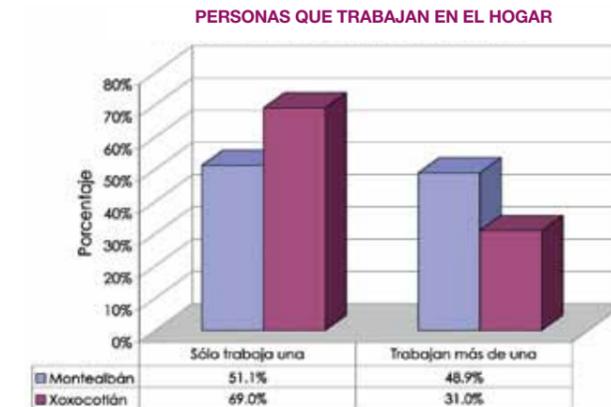
Respecto de la participación cívico-política de la población entrevistada, encontramos mucha semejanza entre las dos localidades respecto a su participación en los tequios<sup>35</sup> de la colonia, que en ambos casos es muy alta (86.7 y 84.4% en Montealbán y Xoxocotlán, respectivamente), en asociaciones culturales (8.5 y 8.9% respectivamente) y en actividades municipales (35.4% y 31.8% respectivamente). En cambio, son diferentes respecto a su participación en el Consejo de Padres de Familia (66.4 y 77.3% respectivamente), y respecto de su participación en actividades políticas y sindicales (9.9% y 2.3% respectivamente). Ninguna diferencia resulta estadísticamente significativa aunque sí estas últimas dos indiquen rasgos significativos que diferencian una vez más las dos localidades.



<sup>35</sup> El tequio forma parte de la cultura mesoamericana, y consiste en realizar trabajo conjunto para atender necesidades que son de muchos, o de comunidades completas.

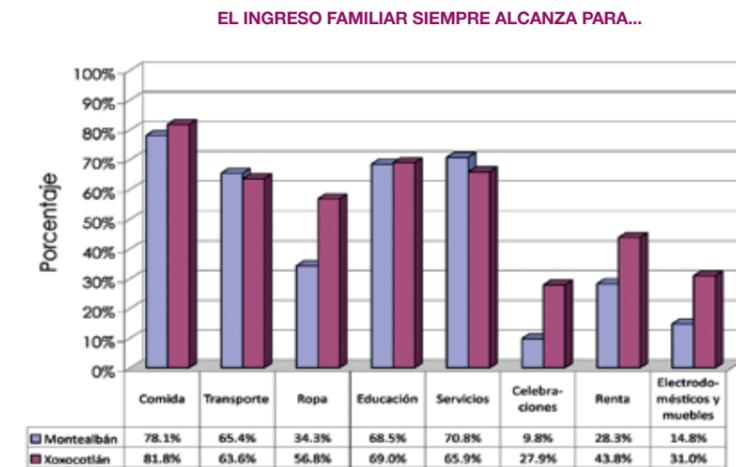
### 5.6 Características socioeconómicas

En Montealbán trabajan por un ingreso más miembros de la familia que en Xoxocotlán. En la primera localidad, en el 51.1% de los hogares muestreados sólo trabaja una persona, mientras que en la segunda esto es cierto del 69.0% de los hogares muestreados. En cambio, en Montealbán trabaja más de una persona en el 48.9% de los casos, cuando esto sólo es cierto del 31% las familias muestreadas de Xoxocotlán.



La prioridad del gasto difiere también entre las dos colonias. Tomando en cuenta a los que consideran que "siempre" alcanza, en ambos casos la prioridad es la comida (alcanza en el 78.1% de los casos para Montealbán y en el 81.8% para Xoxocotlán)<sup>36</sup>. Después, sin embargo, lo más importante para los de Montealbán son los servicios, y para los de Xoxocotlán la educación.

El tercer rubro más importante para Montealbán es la educación de los hijos, y para los de Xoxocotlán los servicios. Precisamente en el caso de la pregunta relativa a si el ingreso familiar fue suficiente para comprar ropa encontramos una diferencia significativa: en el 56.8% de los hogares muestreados de Xoxocotlán sí fue suficiente, mientras que sólo lo fue en el 34.3% de los hogares de Montealbán. También resulta significativa la diferencia respecto de la pregunta de si el ingreso fue suficiente para las celebraciones: lo fue en el 28% de los hogares muestreados de Xoxocotlán, y sólo en el 9.8% de los de Montealbán. Por último, las dos colonias son diferentes respecto a si el ingreso fue suficiente para comprar electrodomésticos y muebles. Lo fue en el 31% de los hogares muestreados de Xoxocotlán, y sólo en el 14.8% de los de Montealbán, datos que señalan el nivel mayor de bienestar económico de la población entrevistada de Xoxocotlán respecto a la de Montealbán.



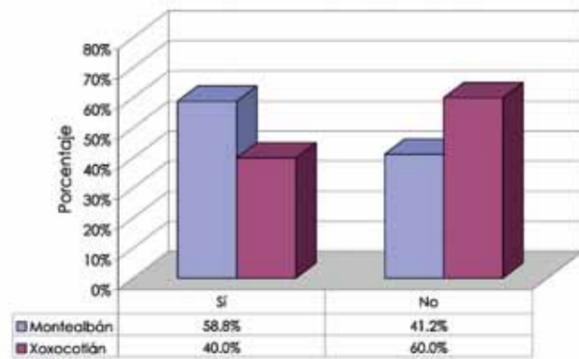
<sup>36</sup> Hay un dato extraño, relativo a si alcanza para comunicaciones. El 47.8% de los de Montealbán, contra sólo el 8.8% de los de Xoxocotlán, dice que siempre alcanza. Nos parece que la pregunta no se entendió, por lo que decidimos descartarla de este análisis.

La valoración de la educación por parte de las familias de Montealbán es digna de apreciarse, pues gastar en ello es prioridad sobre gastar en transporte (categoría no incluida en “servicios”), en ropa y en celebraciones.

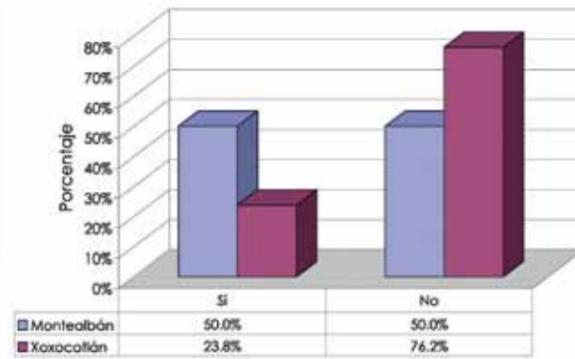
Las dos colonias también difieren respecto a los apoyos recibidos durante el último año. En Montealbán, casi la mitad (58.8%) de las familias entrevistadas recibieron algún apoyo (en la forma de becas, tinacos y otros). Esto es cierto de sólo 40% de las familias incluidas en la muestra en Xoxocotlán. Probablemente este dato esté reflejando, entre otras cosas, los programas diferentes, que Crececos (DIJO) tiene en ambas colonias, reconociendo sus diferencias socioeconómicas.

Ocurre lo mismo con otros apoyos: el 50% de las familias de Montealbán recibieron algún apoyo de otra fuente, mientras que sólo el 23% de las familias de Xoxocotlán incluidas en la muestra lo recibieron, dato que confirma la distinta situación de bienestar de los habitantes de las dos localidades.

**APOYO CRECECOS (DIJO) EN EL ÚLTIMO AÑO**



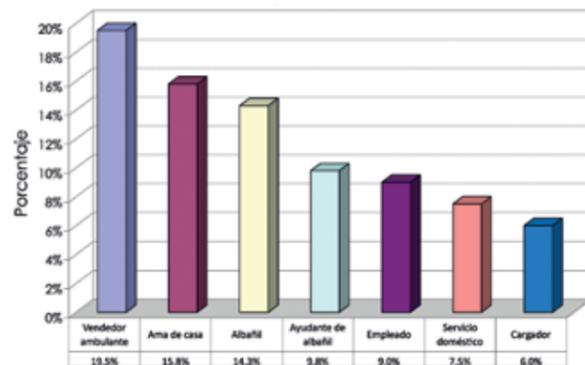
**APOYOS DE OTRAS FUENTES EN EL ÚLTIMO AÑO**



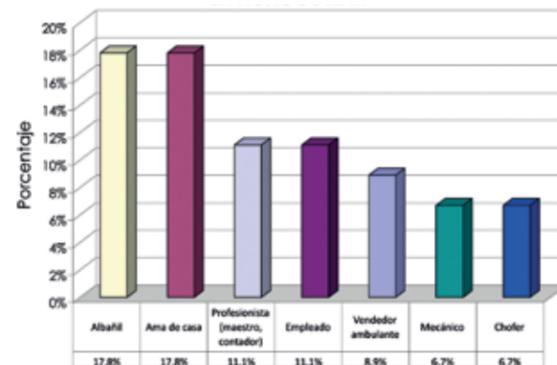
El trabajo del jefe de la familia es más estable en Xoxocotlán que en Montealbán. En el primer caso, el 55.8% de los jefes de hogar tienen un empleo formal. Esto es cierto sólo del 35.6% de los jefes de hogar de Montealbán.

Difieren también el tipo de ocupaciones que desempeñan los jefes de hogar. La moda en Montealbán la ocupan los vendedores ambulantes, con 19% de los casos. En cambio, en Xoxocotlán, la moda la ocupan albañiles y amas de casa (con 17.8% en cada caso). Las siguientes gráficas muestran la distribución de las ocupaciones más frecuentes, en orden de frecuencia por localidad. Ahí puede verse que las ocupaciones más estables y con mayor prestigio son más frecuentes en Xoxocotlán que en Montealbán.

**OCUPACIONES MÁS FRECUENTES DEL JEFE DE FAMILIA EN MONTEALBÁN**



**OCUPACIONES MÁS FRECUENTES DEL JEFE DE FAMILIA EN XOXOCOTLÁN**

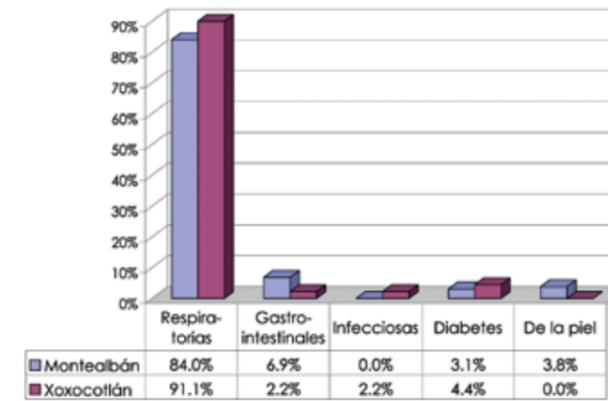


El porcentaje de familias de Montealbán cuyo jefe de hogar trabaja en el sector informal de la economía es mucho mayor que en Xoxocotlán (49.2% y 25.6% respectivamente). El trabajo “profesionalizado”, en cambio, es mas frecuente en Xoxocotlán (14%) que en Montealbán (7.6%). Se confirma la hipótesis acerca de la diferencia en nivel socioeconómico entre ambas colonias.

**5.7. Salud**

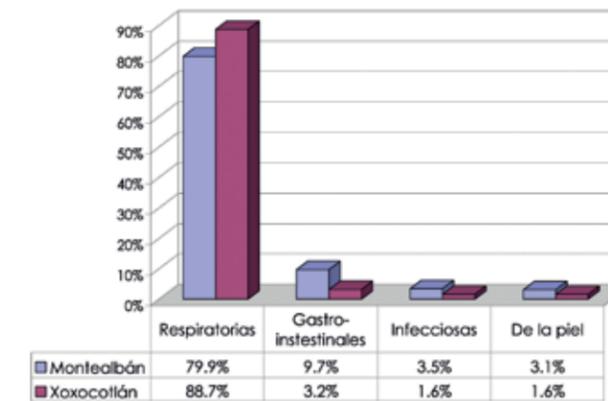
Las enfermedades más comunes en ambas colonias son, en ese orden, las respiratorias, las gastrointestinales, las infecciosas y la diabetes. En ambas colonias las más frecuentes son las primeras, pero en Xoxocotlán hay una mayor predominancia de enfermedades “infecciosas” que de gastrointestinales mientras que en Montealbán es lo opuesto. Probablemente esto se deba a la manera diferente que existe en cada colonia de nombrar las enfermedades, pues tanto las gastrointestinales como las respiratorias pueden ser infecciosas. En Montealbán se mencionan enfermedades de la piel, que no se reportan en Xoxocotlán.

**ENFERMEDADES MÁS COMUNES EN LA FAMILIA**



Los niños se enferman, en general, muy rara vez tanto en Montealbán (75.8%) como en Xoxocotlán (82.3%). Entre ellos, las enfermedades más frecuentes son también las gastrointestinales y las respiratorias. En Montealbán, sin embargo, se mencionan más las enfermedades gastrointestinales (9.7%) que en Xoxocotlán (3.2%). Como sabemos, las enfermedades gastrointestinales generalmente se deben a la falta de cuidados e higiene en la preparación de los alimentos.

**ENFERMEDADES MÁS COMUNES DE LOS HIJOS**



Es similar la proporción de niños/as cuyos padres/madres consideran que su salud ha mejorado en el último año entre ambas colonias (50.7% en Montealbán y 48.4% en Xoxocotlán).

### 5.8 Condiciones de la vivienda y servicios

El siguiente cuadro resume la situación de los servicios y condiciones de las viviendas en ambas localidades.

Porcentaje de viviendas que cuentan con los siguientes servicios o características

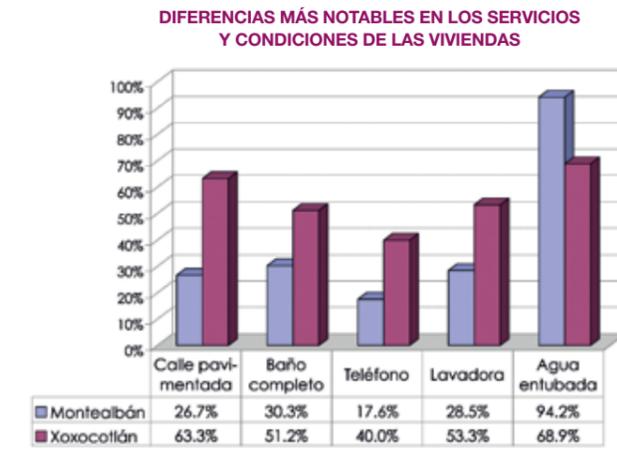
Rubro	Montealbán	Xoxocotlán
Luz	96.4	93.3
Gas	90.4	93.3
Drenaje	81.8	80.0
Tinaco	78.9	73.3
Piso de cemento	50.7	50.0
<b>Calle pavimentada*</b>	<b>26.7</b>	<b>63.3</b>
Cocina	73.0	81.8
Baño particular	38.7	40.9
<b>Baño completo*</b>	<b>30.3</b>	<b>51.2</b>
<b>Teléfono*</b>	<b>17.6</b>	<b>40.0</b>
Teléfono celular	57.4	48.9
Refrigerador	62.8	77.8
Televisión	95.6	91.1
<b>Lavadora*</b>	<b>28.5</b>	<b>53.3</b>
Agua más de dos veces por semana	73.9	63.2
Tres cuartos en casa	29.2	40.0
Media de cuartos en casa	1.95	2.08

\* En negritas, diferencias significativas

En términos generales, puede verse que Xoxocotlán se encuentra en una situación ligeramente superior en cuanto a condiciones de vivienda y servicios.

Las diferencias más notables están en la calle pavimentada (uno de cada cuatro hogares en Montealbán, contra dos de cada tres hogares en Xoxocotlán), la disposición de baño completo en casa (uno de cada cuatro hogares vs. uno de cada dos, respectivamente), en la disposición de teléfono (uno de cada seis contra dos de cada cinco, respectivamente) y en la disposición de lavadora (28 vs. 53%, respectivamente).

Por el contrario, y contra lo esperado, Montealbán parece tener mejores condiciones de distribución de agua potable que Xoxocotlán, a juzgar por la frecuencia con la que llega. En efecto, en Xoxocotlán el agua es entubada en el 68.9% de los hogares, mientras que en Montealbán el 94.2% de los hogares tienen agua entubada.



Las dos colonias difieren significativamente en el índice de servicios en casa, siendo la media de Montealbán de 6.65 y la de Xoxocotlán de 7.89, ambas sobre 12.

Estos datos confirman lo que se había adelantado cuando se analizaron las variables socio-económicas: las familias de Xoxocotlán se encuentran en una situación relativamente mejor respecto al acceso a bienes y servicios que los habitantes de Montealbán.

### 5.9 Las características del niño y el ambiente del hogar

En Xoxocotlán es mayor el porcentaje de niños cuyos padres (madres) consideran que la comunicación con ellos es buena (86.7%, contra 77.5% en Montealbán). También es mayor el porcentaje de niños cuyos padres (madres) consideran que su conducta es buena en Xoxocotlán (72.1%) que en Montealbán (61.5%).

Son más los niños cuyos padres consideran que su personalidad es inestable en Montealbán (10.1%, contra sólo 1.7% en Xoxocotlán), y menos aquellos cuyos padres consideran que su hijo es sociable (61.5, contra el 75% en Xoxocotlán).

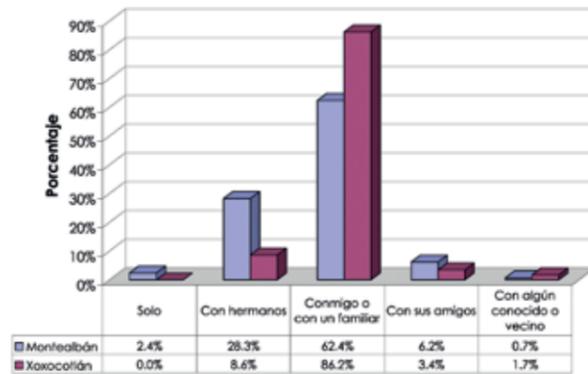
El porcentaje de niños cuyos padres consideran que la relación con sus compañeros ha mejorado en el último año es también ligeramente mayor en Montealbán (66.0%) que en Xoxocotlán (63.3%).

Características del niño	Montealbán	Xoxocotlán
Buena comunicación con los padres	77.5%	86.7%
Buena conducta	61.5%	72.1%
Personalidad inestable	10.1%	1.7%
Personalidad sociable	61.5%	75.0%
Mejóro relación con compañeros en el último año	66.0%	63.3%

Más padres (madres) de Xoxocotlán dicen que sus hijos pasan la mayor parte del tiempo con ellos (ellas) o con algún familiar (86.2%) que en Montealbán (62.4%).

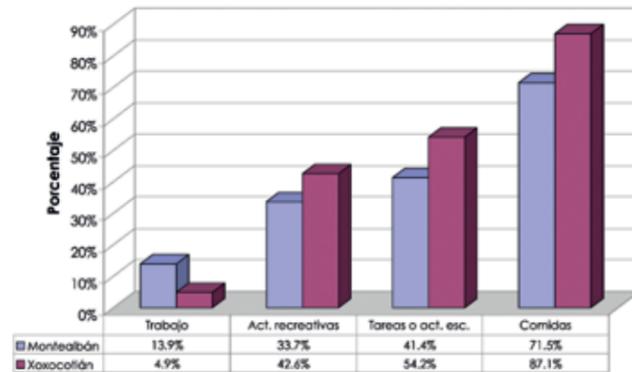
Son en cambio menos los padres de Xoxocotlán que afirman que sus hijos pasan la mayor parte del tiempo con sus hermanos o con amigos que en Montealbán.

**¿CON QUIÉN PASA LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO SU HIJO(A)?**



Es mayor el porcentaje de niños de Montealbán cuyos padres (madres) dicen compartir con ellos el trabajo, pero mayor el de niños de Xoxocotlán cuyos padres (madres) dicen compartir con ellos las tareas (54.2% contra 41.4% en Montealbán), las comidas (87.1% contra 71.5% en Montealbán) y actividades recreativas (42.6%, contra 33.7% en Montealbán).

**PERCENTAJE DE PADRES/MADRES QUE DICEN COMPARTIR FRECUENTEMENTE CON SUS HIJOS**

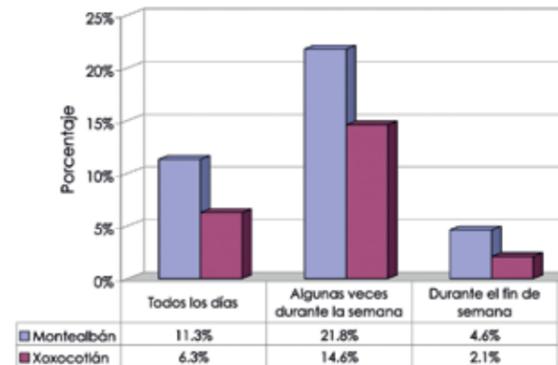


Es muy similar el porcentaje de padres que dicen que durante el tiempo libre sus hijos ven televisión, juegan con hermanos o primos, o hacen deporte.

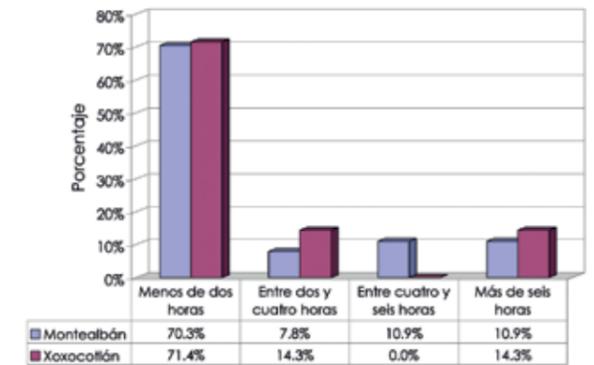
Los padres afirman que el 37.7% de los niños de Montealbán, y el 22.9% de Xoxocotlán, trabajan. Sólo el 11.3% de los niños de Montealbán y el 6.3% de los de Xoxocotlán lo hacen diariamente, y de los que trabajan, sólo el 10.9% de los de Montealbán y el 14.3% de los de Xoxocotlán lo hacen durante más de 6 horas.

De los que trabajan, se dedican a la limpieza de casas 6.7% en Montealbán y 10% en Xoxocotlán, al comercio informal o trabajan en la calle el 5.5% de los de Montealbán y ninguno de Xoxocotlán, y en el comercio formal el 4.4% de los que trabajan en Montealbán y el 20% de los que trabajan en Xoxocotlán.

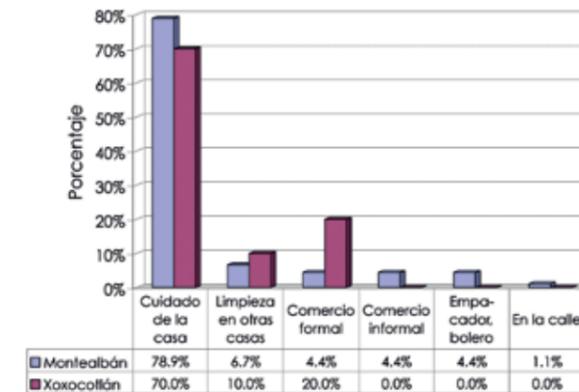
**¿CON QUÉ FRECUENCIA TRABAJA SU HIJO(A)?**



**¿CUÁNTO TIEMPO AL DÍA TRABAJA SU HIJO(A)?**



**¿EN QUÉ TRABAJA SU HIJO(A)?**



Se confirma con estos datos la hipótesis de que las familias de Xoxocotlán son más estables que las de Montealbán, y que los niños tienen menores dificultades psicológicas y de conducta en la primera de las colonias.



Los resultados  
y el cambio  
en las personas

**Este apartado responde de manera directa a uno de los propósitos de este estudio**

▶ **Actividades Educativas**

El 68.8% de los entrevistados beneficiados consideran que desde que su hijo (a) asiste a Creceemos (DIJO) ha mejorado su asistencia a la escuela.

De los que asisten a apoyo a tareas, el 71% dicen que su asistencia a la escuela **ha mejorado**. El 42.6% de los entrevistados beneficiados consideran que desde que su hijo asiste a Creceemos (DIJO) han mejorado mucho sus calificaciones, y 30.9% consideran que han mejorado regular. 26.6% consideran que no han mejorado nada o han mejorado poco.



De los entrevistados cuyos hijos asisten a apoyo a tareas, el 50.8% considera que sus calificaciones han mejorado mucho.

Los entrevistados beneficiados consideran que sus hijos han aprendido en Creceemos (DIJO) a hacer su tarea (17.7%), a convivir con los demás (12.9%), matemáticas (8.1%), lectura y escritura (14.6%), y muchas otras cosas que obtienen porcentajes muy bajos, como cantar, bailar, comer mejor, disciplina, respeto, compartir, computación, deportes, expresarse, estudiar.

Sólo el 12% de los entrevistados cuyos hijos participan en apoyo a tareas no **conocen al maestro(a)** de Creceemos (DIJO). 39.7% lo conocen poco, y el 47.6% lo conoce bien. 34.9% platican frecuentemente con él (ella). El 50% considera que su hijo (a) le tiene mucha confianza al maestro de Creceemos (DIJO).



Para el 57.1% de los entrevistados beneficiados, la **relación con su hijo (a)** ha mejorado desde que asiste a Creceemos (DIJO), para el 39.7% no ha cambiado.

Los entrevistados con hijos que asisten a apoyo a tareas dicen que al 71% de los hijos **les gusta** mucho ir.

▶ **El Comedor**

El 82% de los entrevistados ha notado diferencias en su hijo (a) desde que asiste al comedor.

El 57.1% considera que su salud ha mejorado mucho. Entre las diferencias que notan destacan: que come más, que subió de peso, que come de todo, que come más variedad de comida, que convive más con los niños, que creció, que mejoró su complexión, que no se enferma, que es más entusiasta, que es más independiente.

Al 39.7% de los entrevistados les parece muy buena la comida del comedor de Creceemos (DIJO), al 59% buena a secas. El 82% consideran que el comedor de Creceemos (DIJO) ha influido en los hábitos alimenticios de su familia.



Consideran que ha sido muy relevante para la higiene de los alimentos en la familia el 48.6%, para la variedad de alimentos el 56%, y para el número y horario de comidas el 45%.

El 48% de los entrevistados conoce los alimentos que deben consumir sus hijos. El 38% efectivamente come alimentos balanceados.

**6.1 Las consideraciones subjetivas de los encuestados**

Por lo que respecta a la información cualitativa procedente del taller de sistematización y de las entrevistas, encontramos las siguientes apreciaciones acerca de los resultados y los cambios obtenidos:

**6.1.1 En relación con el Apoyo a tareas y la Regularización de primaria<sup>37</sup>**

En Xoxocotlán se percibe que Creceemos (DIJO) es un mecanismo de contención contra estar en la calle y ver televisión:

▶ En Xoxocotlán hay niños que andan todo el día en la calle, vagando, ven mucha tele. Por lo menos los de Creceemos (DIJO) no ven tanta tele (E2).

**Los padres de familia valoran mucho este servicio porque los niños están aprendiendo a leer, les va mejor en la escuela, y manejan mejor su situación de hiperactividad. Valoran también mucho la metodología de aprender jugando:**

▶ A mi hijo sí le gusta ir (al apoyo a tareas) porque se asocia con otros niños. Fijese que le ayudó bastante, porque (un día que por confusión nadie fue por él al kinder) le agarró como cierto temor. Ahorita ya va a la escuela, ya no llora como antes. En el aprendizaje, en cuestión de lectura, cuando se les daban las cinco horas, sí lo aprovechaba, porque terminaban su tarea, luego los ponían a jugar – jugando y aprendiendo --, luego los ponían con la lectura o a unir palabras... El era un niño que no leía bien, se iba a quedar, en medio año de primero le dijeron que tal vez se quedaba reprobado. Pero en Creceemos (DIJO) sí aprendió a leer (EB2).

▶ Le gustaba ir (al apoyo a tareas) porque lo ponían a hacer manualidades y muchos juegos creativos. Le enseñaban dominó, ajedrez, todo eso, serpientes y escaleras. Le combinaban y le gustaba. Yo vi que

<sup>37</sup> Tratamos de manera conjunta ambas actividades, porque en las entrevistas no nos fue posible distinguir entre una y otra.

jugando está aprendiendo. Y la enseñanza del canto, porque mi hijo tenía un problema con la erre, y con un cantito e un gallo, mi hijo ya pronuncia la erre. En la escuela nunca lo ayudaron. (EB2)

- ▶ Les ayudó mucho a mis hijos. Hasta ahorita todos llevan buenas calificaciones, ninguna ha reprobado (ya en secundaria). Llegaron a tener padrino, los tres estuvieron becados (EB6)
- ▶ Como (mi hija) iba mal en el aprendizaje, entonces me mandaron al curso de Creceemos (DIJO). Y sí me ha funcionado porque ella ya le echa más ganas a su escuela. Antes ni se preocupaba ni por su tarea ni por nada... Ya hace las tareas, ya escribe, lee bien, avanzó en matemáticas. Era muy rebelde, se salía a veces... Luego en la escuela dicen que no se sentaba en su lugar... No dejaba trabajar a los demás, o se salía del salón. Y ahora esta maestra dice que ya no le vió eso, de que se salía, que era inquieta. Aprendió a obedecer y a sentarse en un solo lugar. A mí ya me obedece. Ella sola se pone a hacer su tarea... (EB7).
- ▶ Sabemos de buenas experiencias de Creceemos (DIJO). De niños que son hiperactivos y gracias a Creceemos (DIJO) se han enderezado. Un niño era bien tremendo. Ahorita lleva buenas calificaciones. Lo ayudaron durante seis años. (EB2).

**Las autoridades de Xoxocotlán también consideran importante el trabajo de apoyo a tareas y de nivelación académica de Creceemos (DIJO):**

- ▶ Desde que Creceemos (DIJO) llegó por acá nos enteramos porque mis hijos pasaron por aquí. No lo conocimos ese tiempo muy a fondo porque veníamos por nuestros hijos, pero veíamos que sí los preparaba. El maestro de uno de mis hijos preguntaba, "Oye, y tu hijo, ¿dónde se prepara?". Le empezamos a decir "la escolita". Mi hijo hablaba de los ovnis, de los planetas, se interesaba sobre todo por la investigación, porque aquí le enseñaban. Desde entonces yo dije: "Creceemos (DIJO) es una institución que sí apoya, que sí ayuda". Celebramos con Creceemos (DIJO) un comodato por diez años. La Asamblea lo autorizó. Afortunadamente en nuestra colonia tenemos muchos maestros, profesores de educación primaria, secundaria, superior (EA2).
- ▶ Yo me alegro y felicito a esta asociación, porque en el Estado de Oaxaca realmente espacios educativos muy poco se concretan. Los tres años que llevo (como Presidente del Comité Directivo de la Colonia), me he dado cuenta del avance de nuestros niños que aquí acuden. Hay actividades deportivas, culturales, académicas. Por eso Creceemos (DIJO) es una garantía (EA2).
- ▶ La presencia de Creceemos (DIJO) ha elevado tanto el nivel educativo, cultural y social, y en el aspecto también de edificaciones, porque la entrada es aquí (donde está el local de Creceemos (DIJO), remodelado por la colonia), la entrada principal, y ven el edificio. Este edificio de Creceemos (DIJO) le da la imagen a la colonia (EA2).
- ▶ A mi hijo, cuando estaba más chico, todo lo de Creceemos (DIJO) le sirvió muchísimo, no ha reprobado ni la primaria ni la secundaria ni la prepa. Era muy agresivo, y a él le sirvió muchísimo (EA2).

**Por lo que respecta a los maestros de las escuelas, muchos ven cambios en los niños; algunos se los atribuyen al trabajo de Creceemos (DIJO):**

- ▶ ("Ernesto" llegó a mi grupo con problemas porque tenía antecedentes de indisciplinado en primer grado. Se pidió que ya no se le recibiera en tercer grado. Sí se le recibió, y M3 se dio cuenta que el grupo lo rechazaba). El niño ha tenido un avance, ha habido una integración, y ahorita está superando. Recientemente hubo unas quejas de él. Platicamos. Ha superado mucho su cuestión. Ya no presenta esas problemáticas. A partir de enero, él ha cambiado totalmente. Acá en el grupo yo ya no tengo quejas de él, me trae las tareas, ha habido un cambio muy notorio (M3).
- ▶ En una ocasión vinieron a hacer una entrevista, una señorita de Creceemos (DIJO). Le comentaba que "Leonardo" tenía mucho problema de dislexia, invertía mucho la b con la d y tenía

problemas de ortografía. Ha mejorado, ha mejorado bastante. Ahorita es un niño que le gustan mucho las matemáticas... (M3).

- ▶ "Jorge", su problema es el lenguaje. En cuanto a dicción yo lo veo bien, ha mejorado. Al principio había una atención muy dispersa. Su mamá se interesa mucho en que su hijo mejore y ha venido constantemente. Sí ha apoyado a su hijo. Prueba de ello es que ya, no al 100%, pero ahí va su proceso, lentamente. Habla muy rápido y así escribe. Hace unos garabatos. Escribe rápido, habla rápido y no se le entiende nada. Faltas no tiene. En matemáticas razona bien (M4).
- ▶ "Alonso" presenta bajo aprovechamiento. Es un niño muy difícil de controlar. Él no acepta, y tampoco su familia... Ahorita ya va regulando las tareas, porque cuando comencé con él no me entregaba tareas. Todo se le olvida (M4).
- ▶ "Rosita" va bien. Sólo le falta cumplir con las tareas. Los papás los abandonan mucho, porque son vendedores. Trabajan los dos en la central. Pero ellos van al comedor (M5).

**Otros maestros no perciben inmediatamente la diferencia entre los niños que asisten al apoyo en tareas de Creceemos (DIJO) y los que no:**

- ▶ La diferencia no se nota y si se pudiera notar sería solamente tal vez en el cumplimiento de tarea. Por lo que ahorita estoy viendo, al ir allá parece que les otorgan más tiempo para las tareas y eso hace que Andrea sea más cumplida en las tareas. Fabiola, los que van. En cambio los que no van presentan problemitas de que no hice una tarea profe, no la terminé, no me dio tiempo terminarla. Como que hay niños que requieren mayor apoyo académico. Y no lo tienen en casa. Porque la mamá no sabe leer y escribir, etcétera (M1).
- ▶ A "Enrique" lo veo muy mal en cuanto a su alimentación. En este ciclo escolar ha faltado y con frecuencia ha pedido permiso. Siempre se queja del estómago. Lo veo muy débil, pero es un buen estudiante. Capta rápido. Nada más que este niño necesita mucho, mucho apoyo. Material cuando pido, tarda en presentarlo porque sus recursos son... Y va bien en sus calificaciones. Digo que es un buen niño, pero lo que hace que no avance son los materiales (M4).

**En general se observa poca comunicación. Algunos maestros dicen:**

- ▶ Aquí solamente sabemos que van a "Desarrollo" por la mañana, que es un espacio que les apoyan a hacer tarea. No conozco más, el programa o lo que lleven en Creceemos (DIJO). No sé yo qué se realice ni que tipo de personas están trabajando ahí... (M1).
- ▶ Yo desconozco de este programa... Ellos (los niños) me han comentado: "Nos ayudan, vamos al curso, nos apoyan con nuestras tareas", pero yo desconozco. Estaría bien que invitaran al grupo, porque sí apoyan bastante. (M2).
- ▶ Lo único que sé es que van a una cocina comunitaria donde les dan de comer... (M6).
- ▶ Necesito que unos niños vayan. Más que nada un niño que tiene tres hermanos en esta escuela, que se vienen sin desayunar. La mamá no les da dinero, no les trae de comer. A veces yo he pagado su desayuno (M6).

**y otros muestran apreciar la labor de la asociación:**

¿Cómo fue que conoció a Creceemos (DIJO)?

Pues el maestro me mandó ahí.

El maestro que tuvo de primero fue el que me mandó (EA2).

- ▶ La escuela ha participado en dibujos sobre el agua, la protección del ambiente. Son las activi-

dades que han venido a desarrollar acá. Los niños también me platican y yo les he dicho pues que bueno, vayan. Me han platicado que hay apoyo de tareas en Creemos (DIJO), cursos que han dado, cursos de computación, de inglés. Yo les he dicho cualquier curso es bueno, vayan. Incluso a los padres de familia, cuando hay receso escolar siempre les he dicho envíen a sus niños al centro comunitarios. Envíenlos allá. Y hasta me preguntan a veces es bueno que reciban esto, es buenísimo. Si es deporte que bueno que vayan allá a descargar sus energías.(M4)

**Diario les pregunto**

-¿Qué comieron ahora?-  
- No pues esto-

**Les pregunto**

- ¿Por qué no comiste?-  
-Es que no me gusta-

Y ya le explico por qué deben de comer. Siempre, no hay un día que no pregunte, siempre les pregunto. Siempre su leche, su desayuno. La verdura, gelatina, postre, papaya, a veces atún. (M3)

En **Montealbán** los niños, al preguntarles sobre las cosas que hacen en Creemos (DIJO), mencionan computación, tareas, ajedrez, inglés, secretariado, poesía.

▶ El maestro nos ayuda a hacer nuestra tarea. Y nos corrige (GF2).

**6.1.2 En relación con el pre-escolar**

**El preescolar en Monte Albán es bien evaluado por su personal y bien recibido por la población:**

- ▶ Los niños están muy desfasados en su desarrollo, mal en su lenguaje. Hay niños de 3 años que no hablaban casi nada. En su motricidad, en su conducta ha sido muy interesante porque los niños han avanzado muchísimo. En socialización. Las mamás han aprendido a convivir entre ellas a partir de sus hijos. El trabajo verdadero es junto con la mamá. Si no va ella, es ficticio el desarrollo (E5).
- ▶ Mi nena, que no quería hablar y estaba un poquito aislada, ya está un poco más abierta, ya se expresa. El próximo año ya no va a estar ahí porque no tiene validez oficial, pero ya la niña va a estar más despierta. Ya las maestras tuvieron una plática y acordaron que los niños que vienen del preescolar de Creemos (DIJO) van a estar en un mismo grupo para que aprendan más. Para mí es ganancia que tenga todas esas posibilidades...Lo que importa es que ellos estén bien, que tengan esa atención que uno no puede darles, que tengan esa capacidad para aprender, para conocer (EB1)

**6.1.3 En relación con el comedor**

**El comedor es visto por todos los actores como un proyecto sumamente positivo y con un alto impacto.**

**Los miembros de Creemos (DIJO)** valoran su avance y sus resultados educativos:

- ▶ En el comedor he visto cambios positivos. Hay muchos que ya piensan y meditan antes de contestar, pero hay otros que contestan a ver si es chicle y pega. Pero sí hay quienes piensan, para qué sirve que se les ponga un cereal, una proteína, una fruta...(E3)

**Una trabajadora del comedor, habitante de Montealbán, comenta**

- ▶ ...Yo no sabía nada, estaba con los ojos cerrados. Ahorita, como hemos ido conociendo, yo

he ido descubriendo muchas cosas. De hecho, cada día siento que tengo los ojos así (señala un círculo con el pulgar y el índice). Me sorprende de todo lo que he ido descubriendo... Por ejemplo, en primer lugar en la forma de comer...pobremente pero balanceado. Ya no se llena uno de puro arroz, de pura sopa. No teníamos educación para alimentarnos. (E8)

**Los padres de familia se deshacen en alabanzas por el comedor:**

- ▶ El comedor ha sido una gran ayuda, porque no les puedo dar el almuerzo que reciben ahí. Ahí es una gran variedad de alimentación, de nutrición. ¿Cuándo uno iba a tener la oportunidad de darles leche diario, o una fruta? Mi hija no toleraba la fruta, no le gustaba, no la comía, y ahora ya la come. Mis hijos no comen la verdura, el brócoli, el apio, no conocían esos sabores, y ya todo lo que les dan ya todo comen. Le digo a la cocinera, “¿cómo lo hizo?, para que también no sientan nada más un solo sazón, que vean que también se va cambiando un poquito, verduras, combinación de todo... Ahí me voy a veces toda la mañana para conocer y aprender, porque siempre uno aprende y conoce, no por mí, sino por el bien de los niños... No es lo mismo darles lo que tienes en casa a darles la oportunidad de que coman la gran variedad de nutrientes. La fruta la comen diario, las verduras. ¿Cuándo íbamos a pensar darles un caldo de lechugas, o el puré de tomate, puré de habas, crema de habas...? A veces por desconocimiento que no sabes preparar no lo compras. Ahí enseñan a comer y ya uno tiene que seguir ese ritmo. (EB1)
- ▶ Nos quedamos como sorprendidas que dieran tantos desayunos a todos los niños... Él mucho se me enfermaba y estaba bajo de peso. Como desde chiquito le empezaron a dar así de comer, ahorita come todo; si le ponen cualquier cosa lo come porque en el desayuno dan verduras... Aprendió a comer de todo. Le empezaron a dar vitaminas, y luego le tomaban su talla, su peso. Yo digo que con eso empezó a subir. Ahorita ya está bien de peso... Un desayuno muy nutritivo que les dan. Siempre les dan su fruta, eso nunca les falta, su fruta con su yogurt, su leche, siempre les dan leche. Y si quieren más, les dan otro vaso de leche, igual fruta. Y cada día diferente desayuno. (EB5)

**Se valora el enfoque educativo y social del comedor:**

- ▶ Le pregunto a la cocinera cómo se hace y ella me da los pasos. Es muy accesible la cocinera a que uno le pregunte. Hay comidas que yo no había visto, y le pregunto cómo se hacen para probar también, aprender a guisar, y no nomás siempre lo mismo. Y más con los alimentos que les gustan a ellos: la lasaña, la crema de calabaza. Todos hemos estado probando (EB1).

**Se reconoce su impacto en la salud y vitalidad de los niños:**

- ▶ Ha ayudado más a la integración con todos, no nada más con ellos, sino con todos, en lo que es nuestra familia. Les ha ayudado bastante, porque no se enferma, no se enferma tan seguido, con la variedad de proteínas y vitaminas ya no se enferman, y peor con estos cambios de clima. Anteriormente sí se me enfermaban seguido. Han tenido defensas. (EB1)
- ▶ En los mismos niños se ve la alimentación que han recibido durante la semana, que están llenos de energía, que están llenos de fuerza para hacer las cosas. Hay niños que no tienen la oportunidad de almorzar o de comer y se ven tristes, agotados, cansados, que no tienen ganas ni de jugar, que lo único que quieren es estar ahí sentados. Los niños que van a comer a Creemos (DIJO) salen corriendo, ya se quieren ir a la escuela, ya se quieren ir a jugar, después de una buena alimentación. Mi nenita, pues ¿qué va a querer estar quieta? Anda de aquí para allá. (EB1)

**Los beneficios son muchos para quienes van al comedor:**

- ▶ Ahí nos dan mucha ayuda, nos han apoyado mucho. Por ejemplo la ora vez dieron un tinaco.

Nos han apoyado con el piso y luego el baño, nos apoyaron con material... Ya va a cumplir un año que hicieron bautizos de los niños. Yo ahí aproveché y bauticé a mis hijos, a los tres. Igual yo me casé, me casé en ese programa (EB5).

**El comedor expande sus beneficios más allá de los niños, a mamás que lo necesitan, y esto se valora:**

▶ Iba yo contenta con mis cuatro hijas (al comedor), aparte me regalaban a mí (el desayuno). Después ya me dijeron: "Ahora sí ya te ves bien, ahora el desayuno se lo podemos dar a otro niño". A mis niñas les daban bien bonito sus desayunos. Porque hay veces que en casa no tenemos esas comidas que nos dan ahí. Hay veces que uno no tiene suficiente dinero para comprar esto, lo otro, lo otro... No se puede. Tengo una niña que mucho sufría de dolor de los huesos y de los pies y de la cabeza... porque le faltaba vitamina. Luego así en lo limpio se me caía... Vino la doctora (del comedor) y me dijo que tenía anemia y que por poco le iba a agarrar la leucemia... Ahora gracias a Dios ya no sufre esos dolores, ha mejorado... (EB3).

**También se reconoce su aporte al rendimiento escolar:**

▶ Volvió a cambiar mi vida cuando mis hijos comenzaron a ir al comedor. Ellos van y desayunan. Y ahorita comenzaron a ir a los cursos de computación, de inglés, secretariado, el chiquito en el kínder. Nos dieron un tinaco. Yo no tenía donde guardar mi agua y a veces la echaba en la lavadora. A todas las personas nos dieron un tinaco. Me da mucho gusto porque mis hijos están aprendiendo, les enseñan algo que yo no puedo enseñarles. Antes se la pasaban nomás jugando en la calle, estaban peleando. Ahorita ya saben usar los cubiertos, ya comen de todo. Antes no comían la verdura, ahora ya, hasta el tomate sólo se lo come... Se lo juro que si Creceemos (DIJO) hubiera comenzado años antes, cuando yo estaba chiquita, yo hubiera salido adelante, o hecho una carrera o algo. Mi vida y la de muchas personas hubiera cambiado. La verdad yo al principio, cuando vi todo ese apoyo, dije, ¿qué nos irán a pedir a cambio? Hasta ahorita al contrario, nos están ayudando más y más. Ahora mi vida es diferente porque ya no tengo la preocupación de que mis hijos se queden sin comer. Hay cosas que yo no entiendo de las tareas y ya dicen ellos, "pues la hago en el comedor", y ya, que sacan diez. Las dos grandes van muy bien en la escuela, la otra es la mejor de su salón con promedio de 9.8. Sin Creceemos (DIJO), la verdad no creo que hubiera salido adelante. Ya hasta se bautizaron mis hijos, y yo ni en cuenta... (EB4).

**Para las autoridades de la colonia Montealbán, el comedor ha sido muy importante:**

▶ El servicio que ha venido a ayudar muchísimo es el de la cocina. Al principio era poca gente. Empezaron 200 niños, pero después bajó, pero con el trabajo de los trabajadores sociales y todos los trabajos de este grupo se ha visto que ya se volvieron a integrar, ya tienen bastantes niños. Este servicio les ayuda muchísimo en la alimentación de las criaturas (EA1).

**Desde otras instituciones también se juzga bien al comedor:**

▶ Un día llegué de sorpresa. Desayuné delicioso. Involucró mucho a las mamás, que al final recogen los trastes y lavan. Una cosa muy integrada... (EI5).

**A los niños también les gusta el comedor, aunque tienen sus críticas:**

▶ Porque nos dan de desayunar bien y nos dan comidas saludables. A algunos les dan vitaminas. (GF2).  
 ▶ (Las cosas nutritivas que nos dan son) frutas y verdura. Aguacate. Toda la comida. Las verduras, las frutas, las espinacas (GF2).

**Y en general les gusta la comida.**

▶ No me gusta la sopa de zanahoria. Igual la de apio, y la de champiñón. (GF2).

En sus casas comen diferente:

▶ Sopa. Arroz. Yo comí tasajo. Yo comí pasta con chorizo. Yo comí caldo de pollo. A veces hasta comemos mole (GF2).

**Antes de que estuviera el comedor, desayunaban:**

▶ Nomás leche, apenas leche. Yo cereal. Atole. Igual yo. Café con pan. Leche con pan. Café con leche. Pollo. Y a veces fruta (GF2).

**Los niños le pedirían a la cocinera del comedor:**

- ▶ Unas enchiladas pero bien picosas.
- ▶ Las Sabritas.
- ▶ Mango.
- ▶ Pastel de fresa.
- ▶ Unas enchiladas bien picosas con un tasajo (GF2).

**Algunos cambios:**

▶ Yo ya no como Sabritas (GF2).

**6.1.4 En relación con otros servicios de Creceemos (DIJO)**

**▶ Respecto al programa con preadolescentes:**

**El personal de Creceemos (DIJO) valora bien los avances:**

▶ Al principio había agresiones entre sí, intentos de hacer trampa, desbordarse ante la instintividad. Poco a poco se empiezan a reconocer las reglas, la necesidad de esperar el turno, de no hacer trampa (E7).

**Los adultos también lo valoran:**

▶ Estaba viendo un programa que traen para los jóvenes, los adolescentes, y está bien, para que tengan una idea de los riesgos que tienen, que no caigan en malas compañías, en malos hábitos, y aquí en la comunidad, sin la necesidad de trasladarse (EB1).

**▶ Respecto a los talleres:**

**El testimonio de una de ellas es elocuente respecto de su utilidad:**

▶ Luego también allá arriba en el taller... ahí me enseñaron a hacer bolsas. Ahí aprendí y estoy haciendo esto... Y yo no tengo que decirle a mi marido cuánto gané. Fui ahorrando y me compré una maquina. Ahora hago mandiles, hago bolsas de tela. Luego hasta me ha llegado ropa a arreglar (EB3).

**▶ Sobre el trabajo de Creceemos (DIJO) en general:**

**Las autoridades de Montealbán tienen muy en alta estima el trabajo de Creceemos (DIJO):**

▶ He conocido a Creceemos (DIJO) desde el principio que empezó a laborar ayudando a los niños a los estudios. Poco a poco se fue agrandando. Ha hecho muchas labores sociales aquí en la colonia. Crearon la cocina, empezaron a dar los alimentos. Luego Susana ayudaba mucho en las

cuestiones de las viviendas. Ya han abastecido de Rotoplas (tinacos) a mucha gente de los que no tienen dónde almacenar su agua. Tienen un programa de sanitarios. Han trabajado muy bien. Había un grupo de personas que no estaba de acuerdo porque tomaron este lugar. Yo fui de las personas que estuve apoyando a la señora Socorro para poder quedarse... El trabajo de ellos ha sido muy bueno, de veras, sinceramente. Ha ayudado a mucha gente y máximo el día del niño. Todos los niños se sienten felices porque reciben el apoyo, reciben el cariño. Por eso debemos decirle a los padres de familia que también pongan algo de su parte: hacer la limpieza, participar en el tequio. Sí hay mucha gente negativa, nomás viene a pedir el apoyo (EA1).

- ▶ Ellos han tenido muy buenos proyectos para que la gente pueda tener empleo, pero somos muy dejados. No se han sabido aprovechar. Ya trajeron carpintería, electricidad, corte y confección, belleza. Desgraciadamente, no se han aprovechado. Son dos o tres personas las que vienen, y los maestros se desesperan (EA1).

## 6.2 El cambio en las personas

Crecemos (DIJO) ha impactado personas que han cambiado por participar en sus actividades y cuyos testimonios han sido ya mencionados en el sitio que corresponde.

Sin embargo, hay que destacar un impacto notable, a nivel de transformación vital, en algunas de las personas que han estado en contacto desde hace más tiempo y de manera más sistemática con la asociación. Entre ellas hay algunas mamás y otras que empezaron mandando sus hijos al comedor y hoy son trabajadoras de Crecemos (DIJO).

### 6.2.1. El valor de la persona

Se aprecia en ellas, y ellas mismas lo comunican de varias formas, un **cambio positivo en la percepción de sí mismas** y de su propia dignidad personal:

- ▶ He aprendido mucho. ... yo ahorita hablo muchísimo, yo no hablaba nada. Si algo no me gustaba me lo quedaba y cuando algo me gustaba igualmente, hígole. Dos años fue así que si algo me agradaba me reía o algo, pero si no me agradaba simplemente no hablaba (... ..) sentí que cambié mucho en cuanto a mi carácter, porque antes era muy gruñona... Este trabajo en todos los aspectos me ha ayudado mucho; he cambiado como mamá, como esposa, como ser humano... (E13).

- ▶ A mi me gusta lo que hago. Nunca pensé llegar a donde estoy (E 5)
- ▶ ... .. me han enseñado mucho a trabajar, a hacer bien, a organizarme sobre todo. (...) Me siento nueva en ese sentido de que ya no es ese pesar en mí, en eso me ha ayudado. Porque antes yo decía: - *Ay, ya son las seis de la mañana y ya me voy* - y ahorita ya no.

A las cinco ya quiero estar en el trabajo realizando lo que me gusta hacer. (...) Conozco a muchas personas, el valor humano, los valores. Antes, decía uno, pasan las cosas y no las mira uno, pasan muchos detalles, muchas cosas y no las rescata uno porque no las conoce.

Hasta se muestra uno como apático a lo que está aconteciendo. Pero a veces es porque no lo sabe y no lo conoce uno. Por ejemplo, yo le digo a mis hijos:

- *¿Ya se fijaron de la luna?*

-... ay, sí...-

Al despertarme a las cinco de la mañana, salgo, lo primerito es mirar el cielo, cómo se ve.

Hay cambios, no hay cambios, de que esta mañana no cantaron los gallos, que ayer si cantaron.

Todo eso, de toditito eso se da uno cuenta. Yo estaba dormida, pero dormida de los dormidos.

Me decían: - *Cantaron los gallos* -, ni en cuenta.

Yo vivía en otro planeta totalmente. (...)

Luego otra cosa que yo he aprendido: antes yo no ofrecía mi trabajo, no decía "te ofrezco Dios por esto, Jesucristo, te ofrezco mi trabajo", sea bueno, malo, como me vaya en el día. Yo no. Yo estaba muy apegada a eso de "ay, ¡tengo que hacerlo!", con esa pereza... Ahora, "voy a hacer eso", y lo hago con gusto. Eso me ha ayudado muchísimo. Todo ha sido un gran descubrimiento estar donde estoy, en el comedor... (E 8).

### ellas mismas se sorprenden, porque llegan a ser protagonistas en vivir su propia vida

- ▶ ... antes, por ejemplo, para empezar yo no conocía a la gente de mi pueblo. Aunque yo vivo en el pueblo había gente, aunque la veía, no sabía donde vivía ni familia de quién era. Ahorita con este trabajo he conocido mucha gente, a dónde vive, a relacionarme más con las personas, con los niños sobre todo... Me preocupa lo que viven, si me platicaron que se peleó la prima con su primito. Me preocupan sus vivencias de los niños, de la misma situación que viven las mamás, que no tienen dinero, que el esposo no tiene trabajo. Quisiera yo tener un montón de trabajo para todo el mundo, que no le falte trabajo. (...)

... .. ahorita con las mamás pues he tenido este tipo de relación. Me siento muy a gusto, me siento muy bien cuando siento que aporto algo para solucionar. (E 5).

- ▶ Iba yo a vender mis bordados hacía yo de peluche así de esos de agujas y de mano. Las daba yo un poco baratas por querer tener un dinerito, porque al no tener y pues me decía la gente es que está muy caro, yo le rebajaba un poco con tal de que yo sacara un dinerito. Y ya que lo sacaba hasta contenta me ponía y ya le traigo su fruta y ya les traigo cositas a mis niñas. Y si hemos sufrido bastante pero aquí vamos.(una mamá)
- ▶ he salido adelante estoy con muchas ganas de trabajar, quiero sacar a mis hijos adelante porque no quiero que pasen por lo mismo que yo pasé. Gracias a ellos la verdad sí están saliendo adelante. (una mamá)
- ▶ Pues si, ahora si que si un poco de lo que les han dado de comer, un poco pregunto a la cocinera como se hace, o que lleva sus ingredientes y ya ella misma me dice se sazona, se fríe, se licua, y ya ella me da los pasos para hacer el menú, el guiso... (una mamá)
- ▶ Sí le gusta ir a ella, se siente bien de ir ahí. Y cuando empezó si le sirvió bastante porque empezó a mejorar rápido. Luego cuando fui a ver a la maestra de la escuela de cómo iba, me dijo que sí había mejorado bastante. Y ahorita pues nuevamente tengo que platicar con ella que le eche ganas. Con la maestra de la escuela si voy. Veo que pasa mes, mes y medio y voy a ver cómo va, si hace tarea. (una mamá).

### Algún observador se queda admirado por estos cambios:

- ▶ Lo que admiro de Soco, lo que lograron hacer del taller de costura con lo que lograron hacer allá con las mujeres, que no son un gran número, pero creo que esas cuatro o cinco que están en el taller, saben que no se van a morir de hambre, saben que van a tener un poco más de ingreso, con un esfuerzo, pero ahí está el fomentar el desarrollo. O las mamás que asisten a ayudar a lavar, a limpiar. Yo creo que ese es un baluarte impresionante, que el estar ahí escuchando a la nutrióloga que diga que esto sirve para esto y ella aunque esté lavando trastes se esté dando cuenta y que ya esté incorporando en su vida cotidiana algo más que no sean frijoles y arroz, ya es un pasito (E13).

**6.2.2. Autenticidad en las relaciones**

**Poco a poco va surgiendo una manera más auténtica de vivir las relaciones:**

- ▶ ..... yo quiero ayudar a esta señora, quiero ayudarla en el buen sentido, no decirle lo que tenga que hacer, sino invitarla y si desea la ayuda y si no pues no. Pues digo yo fui ayudada, (...) Aquí nos llegan de todos, enojados, tristes, contentos. No podría uno platicar con todos pero sí, a mi me gustaría comprenderlos y tal vez, como le digo, no podría sentarme a platicar con ellos pero si darles su espacio. (E 8)
- ▶ Este ha sido un trabajo muy bonito para mí, en lo personal. He ido como creciendo, en el aspecto de que al principio era “vengo y les ayudo a hacer la tarea”. Y ahora ya no, ahora es más como que yo me intereso en saber más, en saber por qué no vienen. Me preocupa que se vayan sin que hayan comprendido. Me preocupa que se vayan sin que yo alcance a revisarles la tarea. (E1)
- ▶ ¿Porqué? Educar, si quieres a tus hijos enséñales a pescar, no les des el pescado ya servido, porque los niños solamente pasan por Creceemos (DIJO) y después siguen su vida y yo creo que en ese momento que están en Creceemos (DIJO) pues lo más que les puedes regalar es enseñarles algo, educarles en algo, por ejemplo la disciplina, y eso les puede servir de por vida.(E 2)

**6.2.3 Relaciones sociales positivas**

**Aunque se perciban dificultades en el clima social de la colonia, ya ha empezado otra dinámica:**

- ▶ Lo que pasa es que aquí las personas son bien envidiosas, si reciben algo no lo comparten con las demás personas sino que se lo guardan que para ellos nada más son bien envidiosas yo la verdad no sabía nada de eso yo sabía que cobraban creo que 20 pesos por desayuno a cada niño les estaban cobrando y yo dije:  
-No, ¿cuándo voy a pagar?- y más que ya tenía cinco - No pos –dije- ¡no!-  
y ya, le digo, fuimos a la misa y ahí conocí a la maestra Rosalinda y ya me preguntó: - ¿No le gustaría?- me dijo - Pues sí- le dije.  
(una mamá)
- ▶ Después conocí una señora que venía un desayuno y le decía yo:  
- Dónde va usted - le decía yo - siempre veo que pasa con sus niños-.  
Pasaba por allá arriba. Y dice es que allá abajo dan los desayunos a los niños y yo los tengo que llevar porque mis niños están chiquitos para que se vayan.  
Y yo que soy así, que platico y pregunto. Y le digo: - Oiga y ¿no hay más lugar? ¿no sabe usted?-  
Ya me dijo: - Váyase a asomar con la encargada de ahí a ver que le dice -.  
Ya fue que me vine. (una mamá)
- ▶ Hace un año entró ella porque su compañerita iba allá al curso, luego le informó y luego como mi niña iba mal en la escuela, iba baja, en Matemáticas y en Español siempre ha tenido ese problema, ya que me comentaba la mamá de su amiguita que había un curso donde apoyaban con tarea y las materias que iban mal. Así fue como me interesó ir y preguntar y meterla ahí.  
(una mamá)
- ▶ Hay niños que ya somos parte de ellos, que ya somos parte hasta de su familia. Porque nos dicen las mamás, un día que no venga se desespera, ya está acostumbrado a que se viene todas las tardes. (E 5)

**La autoridad lo reconoce:**

- ▶ es gente seria, es gente, yo que la he conocido, es gente que tiene muchas ganas de trabajar. Lo he visto, he visto las entrevistas que han tenido. Porque, mira, aquí en Oaxaca todos nos conocemos. La verdad, la mejor promoción que te pueden hacer es la de boca en boca. (E11)

**y aunque frente a la tentación de la desesperanza**

- ▶ Hay que trabajar lo que son las relaciones humanas, es lo que falta. Pero a veces la gente no quiere asistir, porque tienen que trabajar algunos y algunos tienen otras cosas que hacer.(EA3)

**el protagonismo, que ha nacido de una experiencia positiva, gana:**

- ▶ He aprendido... a valorar a las personas porque también yo pensaba, siempre dije que la pobreza no está peleada con la limpieza y una señora iba mucho muy, muy mal aseada. Y yo me molestaba, pero nunca se lo decía. Yo no me pongo a pensar en que esta señora puede estar pasando por esta situación y no tiene quién la saque de ese abismo donde ella se encuentra. Tal vez ella no es su voluntad de estar así como está. No tiene por qué enojarme. Yo aprendí eso, cada quién tiene sus propios valores, algún problema tendrá. Mejor de estar pensando en que quiera cambiar a esa señora, debo cambiar yo. De manera de pensar hacia los demás. (E 8 )

**Se logra trabajar juntos y construir por el bien común:**

- ▶ Hemos iniciado en sitios públicos de las autoridades, que ellas nos han prestado, de hecho en Xoxocotlán estamos haciendo una construcción en un terreno que es de la colonia. (P 6)
- ▶ Cuando recibimos el cargo, un servidor, aquí la tesorera y el secretario que no está presente, nuestra inquietud era remodelar nuestro espacio que tenemos aquí porque a la vez nos servía a nosotros como sala de juntas, porque esto era una sola pieza donde estaba Creceemos (DIJO), cada que teníamos reuniones movíamos el mobiliario. Había incomodidad porque realmente llegaba la maestra y otra vez a hacer el aseo o de alguna manera incomoda que muevan las cosas personales a veces.  
..... platicando con la licenciada Socorro me comentaba: - Si ustedes nos dan las facilidades, yo podría ver por dónde podemos buscar apoyo para construir, reconstruir nuestro espacio- , y así lo hizo. Hemos apoyado, hemos contribuido con un poco de material, un poco de alambro que teníamos, unos tabiques que teníamos, grava que teníamos acá, un poco de arena, pero eso fue nuestra aportación para que este edificio se levantara. (EA2)
- ▶ Nos facilitaron muchas cosas porque nos dio un salón bonito dentro del mismo municipio, aunque estaba pequeño, pero como nosotros también apenas empezábamos entonces prácticamente fue suficiente el mobiliario. Ahí nos lo dieron, materiales nosotros lo llevábamos, pero pues aún no era como está ahora. Después como fuimos creciendo y ellos también necesitaban el salón donde estábamos nosotros, nos pasaron a otro que estaba en la parte de afuera pero en el mismo municipio. Ahí también estuvimos muy bien pero ya empezábamos a crecer, ya el salón nos empezaba a quedar chico, entonces esa misma autoridad nos dio el salón donde estamos ahorita que ya es bastante grande. (E5)

**y de esto se percatan hasta los “expertos”, visitantes ocasionales, acostumbrados a trabajar con proyectos:**

- ▶ Dejamos de visitar a Creceemos (DIJO). Yo por lo menos, de manera personal, yo volví como dos años después. Para entonces la población se había triplicado, y entonces se empezó a quedar corto el equipo, el famoso equipo industrial. La verdad con mucho agrado porque ya no era sólo el desayuno, también ya había preocupación porque los niños fuera limpios, se lavaran los dientes, porque ya buscaran ir al baño pero de manera decorosa, ya había un área para que los que no pudieran ir al kinder se quedaran un rato, pues también como desarrollando ese hábito de ir a la escuela, porque nos comentaban entonces que ya había muchos niños con la costumbre de ir a trabajar.(E15)

## Conclusiones y perspectivas de desarrollo

Sylvia Schmelkes

1. Montealbán y Xoxocotlán son dos colonias con condiciones socioeconómicas y de servicios muy diferentes, lo que a su vez se refleja en el nivel socioeconómico y cultural de las familias. Aunque en Xoxocotlán también hay condiciones de pobreza, incluso de pobreza extrema, esto no es la norma. En Montealbán, en cambio, si bien las condiciones de servicios han mejorado, incluso como consecuencia del trabajo de Creceemos (DIJO) en apoyo a la construcción de baños, pisos y la dotación de tinacos, las condiciones de pobreza y de pobreza extrema son mucho más generalizadas. La escolaridad de la población es notablemente más baja. Estas condiciones de pobreza generan, a su vez, un ambiente de violencia, maltrato, desintegración familiar, inestabilidad, alcoholismo, pandillerismo y delincuencia mucho más evidentes que en el caso de Xoxocotlán. Atinadamente, Creceemos (DIJO) ha optado por intensificar su trabajo en Montealbán, que sin duda es el lugar que más necesita de sus servicios. La densidad de atendidos en esta colonia es mucho mayor que en la anterior, así como la diversidad de los servicios ofrecidos. Esto coincide de manera adecuada con la orientación de Creceemos (DIJO) hacia la población más vulnerable.
  - Creceemos (DIJO) parece estar en efecto beneficiando más a quienes más lo necesitan. En general se observa un buen desempeño de cada uno de los proyectos y una buena aceptación de cada uno de ellos por parte de la población.

### De la información cualitativa se derivan hipótesis importantes sobre los efectos de Creceemos (DIJO):

- **Sobre el apoyo a tareas y la regularización en primaria.** Los padres de familia, a nivel subjetivo, valoran mucho este trabajo de Creceemos (DIJO) porque los niños están aprendiendo a leer, les va mejor en la escuela, manejan mejor su situación de hiperactividad. También valoran mucho la metodología de aprender jugando.
- **Sobre el preescolar.** También este servicio es muy valorado por la población beneficiaria. Sin embargo, perciben el cuello de botella que significa el que no esté acreditado por la SEP. Además, quisieran que el trabajo se ampliara a más niños, para lo cual resulta indispensable un edificio mayor y en mejores condiciones. Hay problemas de falta de seguridad en el local donde se encuentra el preescolar que son identificados por padres y personal.
- **Sobre el comedor.** Sin duda este es el servicio más valorado por la población beneficiaria y por la autoridad de la colonia - curiosamente no así por los maestros de las escuelas, que parecen más bien desconocerlo -. La importante diferencia entre el valor nutricional de lo que comen en casa y lo que les proporciona el comedor es notable, y muy claramente percibido por la población. La población percibe el enfoque educativo y social, su impacto en la salud y vitalidad de los niños, su generosidad en la atención a madres de familia que requieren de apoyo, y su efecto sobre el rendimiento escolar. No cabe duda que el comedor cumple una función esencial en condiciones de extrema pobreza como las de Montealbán. Respecto de sus repercusiones sobre la educación en nutrición de los beneficiados, si bien hay algunos indicios de que esto está ocurriendo, es necesario reforzar siempre más el vínculo educativo explícito entre el comedor y las madres de familia. A pesar de que, al parecer, hay un mayor conocimiento de lo que deben comer en casa, esto más difícilmente ha trascendido a la práctica, pues en casa se siguen consumiendo comidas poco balanceadas, demasiado ricas en carbohidratos.
- **Sobre otros proyectos.** El trabajo de los talleres de formación profesional se valora mucho por quienes han sido sus beneficiarios.

- Se señala también la importancia de llegar a trabajar con los jóvenes de las dos colonias.
- **Sobre los cambios en las personas.** La filosofía de Creceemos (DIJO) establece que lo que importa es transformar a las personas en lo profundo, además que alcanzar la multitud. Por esta razón entrevistamos a personas que Creceemos (DIJO) seleccionó que se consideraba habían pasado por este proceso. Hay indicios de que esto ha sido posible, sobre todo en personas de la comunidad que tienen un contacto intenso con todo el personal y con el enfoque de la ONG, y que son profundamente transformadas como consecuencia.

### De los cuestionarios aplicados resulta que:

- **Los beneficiarios en general no tienen mucho acceso a los servicios, tienen un número alto de hijos por familia y una alta precariedad laboral.** Alrededor del 40% de los niños beneficiados trabaja y los padres/madres no los pueden atender. Los beneficiados tienden a enfermarse de enfermedades gastrointestinales, que son más prevenibles desde la familia que las respiratorias. A pesar de ello, entre los beneficiarios de Creceemos (DIJO) el 58.1% considera que la salud de sus hijos ha mejorado en el último año, lo que indica un beneficio de Creceemos (DIJO) en el mejorar las condiciones de salud infantil en las colonias bajo estudio.
- **Entre los beneficiarios el 92.6% de los entrevistados son alfabetas pero sólo el 13% tiene estudios postsecundarios.** Parece haber todavía para Creceemos (DIJO) un espacio de crecimiento hacia las familias cuyos padres son analfabetos o tienen una baja escolaridad.
- **Creceemos (DIJO) parece estar teniendo una influencia positiva sobre la asiduidad de la asistencia a la escuela de los niños,** así como sobre la cercanía entre los padres y los maestros de las escuelas a las que asisten los niños y sobre el apoyo de las madres de familia a las tareas de los niños. Subjetivamente, los padres/madres entrevistados perciben, en un porcentaje alto, que las actividades de Creceemos (DIJO) han mejorado la asistencia a la escuela y las calificaciones de sus hijos.
- **Solamente el 35.7% de los niños beneficiarios** ha entrado a la escuela a la edad reglamentaria y el 19.2% ha sufrido atraso escolar: frecuentemente los padres inscribieron a sus hijos tarde en la escuela. Sin embargo, tienen aspiraciones educativas altas para sus hijos. Reportan una alta asistencia de los hijos a la escuela, aunque con ligeras diferencias entre Montealbán y Xoxocotlán, donde el porcentaje de asistencia diaria es del 100%. En general se puede afirmar que Creceemos (DIJO) aún no ha logrado tener un amplio efecto sobre la importancia otorgada por las familias de sus beneficiados a la educación de los hijos de 5 años de edad o menos.
- **Creceemos (DIJO) parece estar trabajando con familias cuyos hijos tienen problemas de conducta y de relaciones,** y es cierto que los padres de los beneficiarios observan mejoras recientes en sus hijos en ambos sentidos, lo cual también permite hipotetizar sobre un importante impacto de Creceemos (DIJO) en la solución de problemas afectivos y psicológicos de los niños con los que trabaja.
- **Contrariamente a lo esperado, Creceemos (DIJO) no parece haber influenciado** todavía el tiempo que los niños pasan frente al televisor, y probablemente esto se deba a la gran necesidad de trabajar de los padres y madres de los beneficiados.
- **Poco se ha podido aún impactar el tiempo de convivencia familiar y las actividades compartidas entre los padres y los hijos,** seguramente también debido a la necesidad de mayor ausencia de padres y madres del hogar.

Sin embargo hay que destacar como los resultados observados coinciden precisamente con lo que Creceemos (DIJO) quiere lograr, y la información es muy alentadora.

2. **Un sector muy importante de la población que parecería requerir de los servicios de Creemos (DIJO) es la población indígena.** En Xoxocotlán la proporción de la población que se considera indígena es pequeña – 4.4% pero en Montealbán, es considerable, casi de una tercera parte de la población. Sabemos de las condiciones de mayor pobreza y explotación de los indígenas en México en general, por lo que parece muy importante una presencia como Creemos (DIJO) para facilitar la cohesión entre núcleos étnicos y religiosos distintos, a través de una convivencia positiva, que ya se ha demostrado capaz de reforzar relaciones solidarias e iniciativas responsables para el conseguimiento del bien común.
3. **En Montealbán existe un claro problema de precariedad del empleo** que sin duda está a la base tanto de la extrema pobreza como de las dificultades propiamente afectivas que se derivan de la necesidad de buscar fuentes de ingresos por parte, sobre todo, de las madres de familia, que deben dejar al menos parcialmente abandonados a sus hijos. Esta situación, que está a la base de la problemática de la niñez de Montealbán, debe ser atendida. Los esfuerzos que se han hecho por ofrecer cursos de capacitación y talleres de desarrollo de oficio no han rendido todavía frutos suficientes para limitar el problema. Es cierto que, mientras el problema socioeconómico de raíz no se combata, será necesario seguir atendiendo las consecuencias de la problemática. Desde luego la atención de las consecuencias de una problemática socioeconómica tan lacerante como la de Montealbán resulta indispensable.
4. **Creemos (DIJO) ha ido madurando, pasando poco a poco y siempre más conscientemente de una orientación asistencial a un enfoque de naturaleza educativa.** Hay un convencimiento de que esto es lo que verdaderamente importa: que las personas cambien por voluntad propia a través de la educación, del aprendizaje en autonomía para la búsqueda de su propio desarrollo. En este sentido, Creemos (DIJO) tiene por delante una gran tarea y un trabajo por hacer: sistematizar progresivamente sus métodos de intervención para que se vuelva replicable este tipo de intervención en situaciones parecidas de pobreza y vulnerabilidad.

El punto de crecimiento al que la Asociación ha llegado hace desear también que se refuerce aún más el desarrollo de redes con otras ONG que trabajan en la zona, o a nivel nacional con una orientación educativa. De esta manera el trabajo de Creemos (DIJO), que tiene como interlocutor a AVSI, y organizaciones de gobierno que operan dentro de la comunidad, se volverá siempre más provechoso también para otras agencias con experiencia en el desarrollo de comunidades e seguirá, por su parte, el proceso que ha empezado de profesionalización y crecimiento, además de extender su capacidad de actuación con proyectos que pueden perseguirse en común con otros sujetos.

A estas alturas trabajar en red le permitirá mantener abierto y fecundo el círculo de reflexión sobre la realidad local, regional y nacional y el rumbo que deberán ir teniendo los proyectos futuros.

5. **Creemos (DIJO) comenzó trabajando con jóvenes, y después siguió procurando que estos jóvenes trabajaran con niños.** Salvo un pequeño proyecto con preadolescentes, ha privilegiado el trabajo con los niños. La orientación al niño completo destaca como parte de su filosofía: su integridad psicológica, su rendimiento escolar, su alimentación y en consecuencia su salud, y sus relaciones familiares y sociales. Preocupa cada vez el niño más pequeño, con la preocupación también de poder lograr mayor impacto, pues si no se comienza desde temprano, los niños llegan a Creemos (DIJO) ya con problemas muy severos. Las esferas de acción del trabajo con los niños se han venido

- ampliando y articulándose de manera interesante.
- Sin embargo es fundamental seguir trabajando educativamente con adultos, así que sugerimos reforzar aún más el vínculo ya existente entre el trabajo con los niños y el trabajo con los adultos sobre todo a nivel de educación nutricional a las madres de familia, organización comunitaria a partir del apoyo al comedor, formación en educación y desarrollo del niño a partir de los cursos de regularización y de apoyo en tareas. La orientación educativa de las acciones, si llega a los padres de familia además de llegar a los niños, puede tener un mucho mayor impacto.
- En esta dirección se ve importante que pudiera intensificarse la comunicación entre Creemos (DIJO) y los maestros de las escuelas de los niños atendidos, desde luego en el comedor, pero también en regularización de primaria y apoyo académico ya que resulta altamente conveniente hacer sinergias en un trabajo que atiende académicamente a los niños y a sus maestros.
6. **En fin es de apreciar la manera como Creemos (DIJO) ha logrado compartir con todo su personal tanto su filosofía como su estilo de trabajo.** El desprendimiento, el compromiso, la preocupación por la persona, la búsqueda de relaciones auténticas, la convicción respecto de la libertad de la persona, todo ello goza de un enorme consenso, además claramente asimilado entre el personal, independientemente de su cargo y de su antigüedad. La comunicación de estos valores ha sido posible incluso con personas en condiciones de pobreza de la misma comunidad, algunas de las cuales han encontrado en Creemos (DIJO) también un espacio de trabajo, al grado que Creemos (DIJO) las ha transformado profundamente y de manera integral.



## La evaluación de impacto del servicio

de Silvia Vernizzi



## Crecer juntos

"Educación y reducción de la pobreza en comunidades indígenas periurbanas de bajos ingresos" de Oaxaca, en México

### El uso de técnicas estadísticas multivariadas para el análisis de datos

Para realizar el análisis estadístico de los datos de los cuestionarios aplicados a los beneficiarios del servicio, se utilizaron técnicas multivariadas, muy útiles en un contexto como éste, donde hay una gran riqueza de información derivada de los datos recogidos a través del cuestionario. Estas técnicas permiten, de hecho, analizar los indicadores bajo un modo compuesto y descubrir las relaciones que hay entre ellos. En segundo lugar, permiten identificar individuos con características similares para poder definir después las intervenciones más específicas y adecuadas. En tercer lugar, permiten aclarar el complejo mecanismo de los efectos de la intervención realizada en una población y utilizarlo para simulaciones con fines predictivos, para analizar los cambios que se podrían obtener en caso de que se intensificaran determinados tipos de intervención.

En resumen, los objetivos que se han querido alcanzar con el uso de estas técnicas en el análisis de los datos en cuestión son:

1. **Una exploración de los datos mismos.** Para ello se aplicó el Análisis de Correspondencias Múltiples, que es muy útil para resumir en pocas dimensiones la información más importante de la investigación. Una vez identificados los factores de resumen, se realizó el *Cluster Analysis* (análisis de conglomerados) para identificar grupos de individuos con características similares.
2. **La evaluación de impacto.** Se utilizó un modelo de ecuaciones estructurales, el *PLS Path Modelling* (vía de modelado PLS), que ayuda a determinar los vínculos causales entre las variables latentes. Este modelo se aplicó para evaluar la medida en la que Crecemos (DIJO), la familia y las condiciones económicas de ésta generan un impacto en el desempeño del niño.



La exploración  
de los datos

Para explorar las relaciones internas dentro de los datos de los cuestionarios aplicados a los beneficiarios del servicio se utilizó el Análisis de Correspondencias Múltiples y el Cluster Analysis. El Análisis de Correspondencias Múltiples es muy útil en un contexto donde las variables son cualitativas, ya que permite extraer en forma jerárquica los principales factores que mejor explican los resultados de la investigación y resumir la información más significativa en pocas dimensiones. También permite realizar un estudio exploratorio acerca de las relaciones entre las categorías de variables.

Lo que se espera es que los factores resuman el contexto económico, familiar, sanitario, de vivienda y de acceso a los servicios, y esta es de hecho la principal información recogida en el cuestionario. Una vez extraídos los factores que mejor explican el cambio en las categorías de las variables, se les aplicó el Cluster Analysis. Esta técnica permite identificar grupos de niños con características comunes y luego definir una intervención adecuada sobre la base de esos atributos. Lo que se espera es tener grupos de niños en condiciones económicas, de vivienda y sanitarias distintas, en donde la familia y Creemos (DIJO) actúen de diferentes formas.

### 1.1 Análisis de Correspondencias Múltiples

A través del análisis de correspondencias múltiples, se extrajeron los "factores" que más permiten resumir la información en los datos, o cada uno de estos representa un aspecto latente de la estructura de las asociaciones que están en los datos. En particular, los 5 primeros factores que esta técnica extrae explican 70,13% de la variabilidad total.

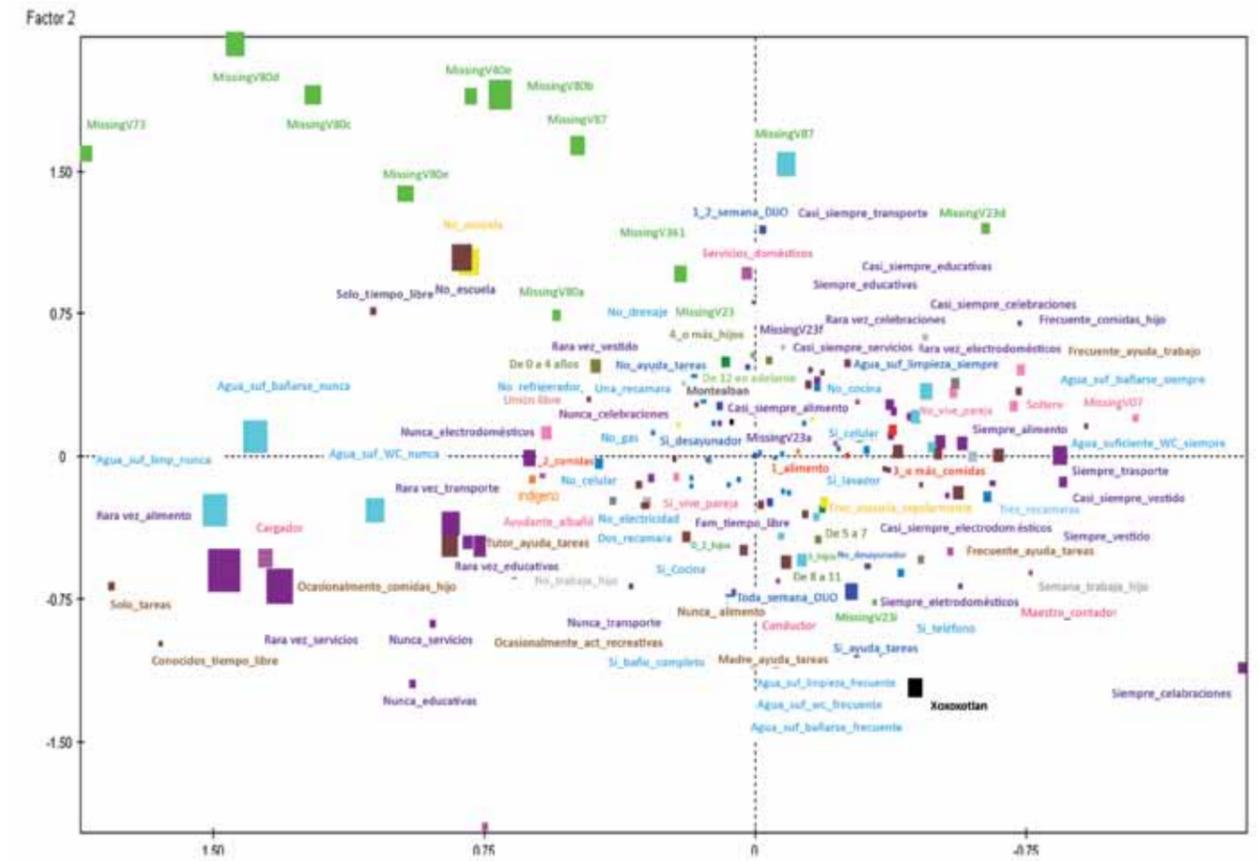
3. En este trabajo se optó por analizar los dos primeros factores, porque de todos son los más explicativos. Proyectando las variables de la encuesta en un mapa factorial (Gráfica 1.1), se obtiene una representación visual que muestra las asociaciones más importantes entre las variables. Esto permite resumir la gran cantidad de tablas cruzadas, necesarias para describir los resultados de la investigación. Cada posible respuesta a la pregunta del cuestionario se representa con un punto en el mapa. Puntos cercanos entre sí representan fuertes asociaciones múltiples entre las variables correspondientes. Puntos distantes describen asociaciones débiles.

En nuestro caso, se graficaron los puntos-modalidad (cada punto representa una modalidad de las variables) en el plano factorial, definido –valga la redundancia- por los dos primeros factores y sus respectivas contribuciones a la explicación de los ejes (datos del tamaño de los puntos).

Las variables están coloreadas de acuerdo a su área de origen:

- ▶ en morado se indican las variables de ingreso;
- ▶ en azul fosforescente el acceso a los servicios sanitarios;
- ▶ en azul claro la disponibilidad de agua;
- ▶ en azul oscuro las características de la casa;
- ▶ en negro el lugar de origen;
- ▶ en fiusha la ocupación del jefe de familia;
- ▶ en color rosa su estado civil;
- ▶ en verde oscuro los dependientes familiares;
- ▶ en amarillo la escolaridad;
- ▶ en rojo el número de comidas al día;
- ▶ en gris claro el trabajo del niño;
- ▶ en café claro la presencia de la familia;
- ▶ en anaranjado la pertenencia a algún grupo indígena;
- ▶ en verde claro los valores faltantes;
- ▶ en gris la escolaridad de los padres.

Gráfica 1.1 - Plano de los primeros dos factores obtenidos con ACM



Observando la gráfica es posible interpretar la información que resumen los dos ejes.

- ▶ El primer factor distingue los casos mejores y los peores en las condiciones económicas, sanitarias y familiares. Por lo tanto podría denominarse "calidad de vida".
- ▶ En cambio, el segundo factor está compuesto principalmente por el acceso al servicio de salud y a los datos que faltan.

Las modalidades que más contribuyen a explicar la variabilidad del primer eje, "calidad de vida", son las relativas al ingreso y a la disponibilidad de agua. En particular en cuanto al ingreso, las variables que explican una mayor proporción de cambio son las de alimentación, transporte y servicios, dentro de las cuales las modalidades más significativas son "rara vez" y "siempre".

Tabla 1.1.1. Contribuciones en los dos primeros ejes de las variables relativas al ingreso y a la disponibilidad de agua

Contribución de las categorías activas				
Etiqueta	Peso relativo	Distancia desde el origen	Eje 1	Eje 2
<b>¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de alimento en el último año?</b>				
Nunca_alimento	0,048	47,00000	0,00	0,18
Rara vez_alimento	0,455	4,10638	5,91	1,22
Casi_siempre_alimento	0,901	1,58065	0,14	0,50
Siempre_alimento	0,921	1,52632	1,83	0,03

¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de transporte en el último año?				
Nunca_transporte	0,107	20,81820	0,08	0,37
Rara_vez_transporte	0,746	2,11688	3,18	0,70
Casi_siempre_transporte	0,862	1,69663	0,15	0,99
Siempre_transporte	0,610	2,80952	2,62	0,00
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de servicios en el último año?				
Nunca_servicios	0,087	25,66670	0,42	0,51
Rara_vez_servicios	0,446	4,21739	4,64	1,57
Casi_siempre_servicios	0,659	2,52941	0,57	0,05
Siempre_servicios	1,134	1,05128	0,91	0,66
¿Frecuencia agua en casa suficiente para bañarse?				
Agua_suf_lav_nunca	0,426	4,45455	4,91	0,03
Agua_suf_lav_frecuente	0,688	2,38028	0,02	0,90
Agua_suf_lav_siempre	1,211	0,92000	1,45	0,37
¿Frecuencia agua en casa suficiente para WC?				
Agua_suf_WC_nunca	0,494	3,70588	3,29	0,30
Agua_suf_WC_frec	0,862	1,69663	0,15	0,65
Agua_suf_WC_siemp	0,717	2,24324	1,03	0,01
MissingV40b	0,252	8,23077	0,01	4,38
¿Frecuencia agua en casa suficiente para limpieza de casa?				
Agua_suf_limpi_nunca	0,368	5,31579	4,94	0,23
Agua_suf_limpi_frec	0,775	2,00000	0,08	1,77
Agua_suf_limpi_siemp	1,095	1,12389	1,47	0,94
MissingV40e	0,087	25,66670	0,32	2,31

Los trabajos más humildes (cargador y albañil) están a la izquierda de la gráfica, mientras que a la derecha están los más calificados (maestro y contador).

La presencia de la familia por ejemplo es mayor a la derecha de la gráfica: se ven actividades compartidas frecuentes, mientras que a la izquierda las actividades realizadas en familia son ocasionales; los niños pasan el tiempo libre solos o con conocidos, y hacen su tarea por sí mismos o ayudados por el tutor de Creceemos (DIJO).

En cuanto a las características de la vivienda, no explican gran parte del primer factor, que es el que describe la calidad de la vida, sino que son parcialmente distintas de éste. A la izquierda, aparecen de hecho aquellos que no tienen drenaje, refrigerador, gas, electricidad, ni casa amplia, pero tienen una cocina y un baño completo. A la derecha están los que tienen teléfonos celulares, lavadora, teléfono y casa amplia, pero no tienen una cocina.

El número de comidas es parcialmente distinto del factor "calidad de vida", de hecho a la derecha se encuentra tanto quien hace tres comidas al día con la familia, como quien hace una, mientras que a la izquierda quien hace dos. Tampoco la carga familiar es particularmente distintiva: de hecho a la izquierda están tanto aquellos que tienen una carga familiar baja como alta.

Xoxocotlán, en este contexto se ubica la derecha, Montealbán está más bien cerca del centro.

Evidentemente, los habitantes de Xoxocotlán se caracterizan por una calidad de vida significativamente mejor. Las edades mayores se relacionan con mejores condiciones, y las edades menores con peores condiciones. Como era de esperarse en este contexto, los indígenas están vinculados a condiciones de mayor necesidad. A la izquierda de la gráfica están también aquellos que no van a la escuela, por un lado porque son evidentemente los más pobres, y por el otro, porque no han alcanzado aún la edad escolar (esta categoría es cercana a la edad de entre 0 y 4 años).

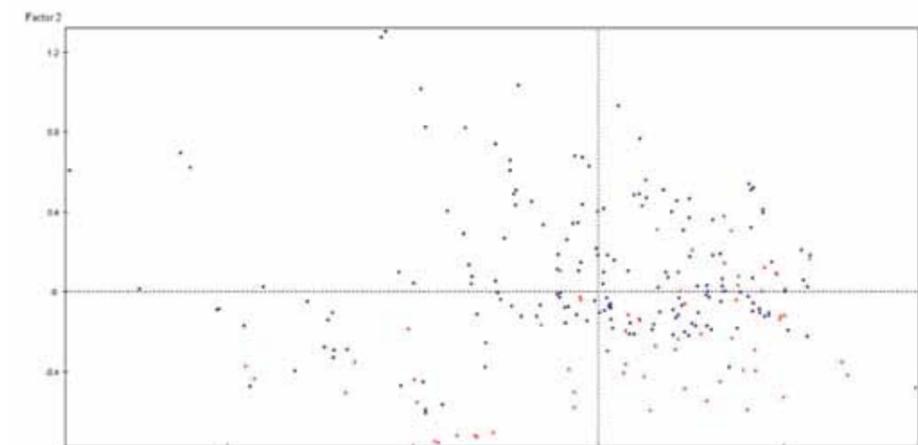
Las variables relacionadas con la "participación en el servicio" se explican mejor por el segundo que por el primer eje, como lo demuestra la observación de las contribuciones.

Tabla 1.1.2. Las contribuciones a los dos primeros ejes de las variables de participación en el servicio de salud

Contribuciones de las categorías activas				
Etiqueta	Peso relativo	Distancia desde el origen	Eje 1	Eje 2
¿Su hijo acude al desayunador de Creceemos (DIJO)?				
No_desayunador	0,378	5,15385	0,22	0,93
Sí_desayunador	1,948	0,19403	0,04	0,18
¿Su hijo acude al apoyo a tareas de Creceemos (DIJO)?				
No_apoyo_tareas	1,705	0,36364	0,10	0,86
Sí_apoyo_tareas	0,620	2,75000	0,26	2,36
¿Con qué frecuencia su hijo acude a Creceemos (DIJO)?				
1_2semana_Creceemos (DIJO)	0,068	33,28570	0,00	0,70
3semana_Creceemos (DIJO)	0,271	7,57143	0,00	0,44
tt_semana_Creceemos (DIJO)	1,841	0,26316	0,02	0,79
MissingV87	0,145	15,00000	0,21	2,87

Cabe señalar que aquellos que acuden al apoyo a tareas, pero no al desayunador, aparecen en el lado derecho del plano factorial. Probablemente esta relación se debe a que el apoyo a tareas se da en Xoxocotlán mientras que el desayunador en Montealbán. Esta relación también se confirma al observar la distribución de los puntos-individuo que acuden al apoyo a tareas, de color rojo en la gráfica 1.1.1. Están ubicados principalmente en el lado derecho.

Gráfica 1.1.1 - Representación de los puntos-modalidad por participación en el apoyo a tareas



Los valores faltantes (Missing values) se encuentran en la parte superior de la tabla o justo en su centro.

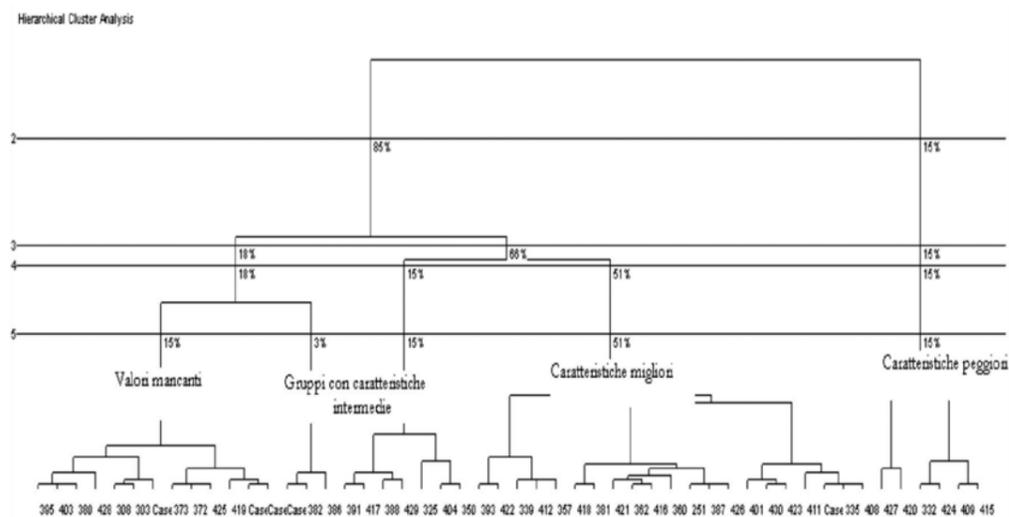
### 1.2 Cluster Analysis

El Análisis de Correspondencias Múltiples ha permitido resumir la información fundamental de los datos de los cuestionarios aplicados a los beneficiarios. Con base en esta información es posible identificar grupos de individuos con características homogéneas para detectar las medidas apropiadas, efectivas y coherentes con las necesidades reales de las subpoblaciones.

La técnica que permitió realizar esta segmentación de la muestra se denomina *Cluster Analysis*.<sup>1</sup> Esta técnica permite, por tanto examinar los datos desde la perspectiva de las personas entrevistadas y no de las variables de la investigación.

Observando el dendrograma obtenido por el algoritmo de agrupamiento jerárquico basado en el criterio de Ward, es claro que los datos se dividen en cinco particiones primarias. La primera partición distingue a los individuos con los peores rasgos, del resto de la población, y de la segunda partición, en la que se subdivide después este último grupo. La quinta partición tiene un primer grupo compuesto por los valores faltantes, un segundo y un tercer grupo compuesto por individuos con características intermedias, y el cuarto grupo de personas con las peores características.

Graf.1.2.1- Dendrogramma



La mejor partición es la quinta, según lo establecido por el criterio de la pérdida de la inercia. Se utilizó la clasificación automática (una técnica que identifica las modalidades de variables con mayor frecuencia dentro de los diferentes grupos y por tanto permite comprender quiénes son los individuos pertenecientes a las mismas) para investigar más a fondo las características de cada grupo. Al primer grupo, que es el de los valores faltantes, pertenecen el 15% de las personas. Este grupo está, en efecto, asociado con ocho categorías de los valores faltantes y con la no asistencia a la escuela. En concreto, los valores que faltan son los relacionados con variables de desempeño, con variables que preguntan sobre la participación de los niños en las actividades de los adultos y al trabajo infantil. Este grupo, además de los faltantes, se asocia con la categoría de edad, de 0 a 4 años (80,55%), a la Colonia Montealbán (100%) y a las viviendas con una recámara (66,66%).

El segundo y tercer grupo se componen de personas con características intermedias, que

incluso cuando la técnica estadística ha llevado a crear una segmentación, son muy similares. El segundo grupo en particular está formado por el 6,25% de la población. También éste está vinculado a categorías de valores faltantes, de hecho, como veremos en la Tabla 1.2.1. éste es muy cercano al primer grupo. Estas categorías de valores faltantes son las de las características de la vivienda, de la suficiencia del agua y del acceso al servicio de salud.

En cuanto a los ingresos, el grupo está vinculado por características intermedias: ingreso casi siempre suficiente para la alimentación (100%), para el transporte (80%), para las fiestas (100%), rara vez suficiente para la ropa (100 %) y nunca suficiente para electrodomésticos (93,33%). La carga familiar es alta: de 4 o más hijos (100%). También las características de la vivienda son diversas: las casas no tienen cocina (73,33%), refrigerador (73,33%), pero tienen lavadora (80%). Los niños son ayudados por los hermanos con sus tareas (40%).

Tabla 1.2.1 Caracterización del segundo grupo

Characterisation by categories of variables  
Of group: CUT "a" OF THE TREE INTO 5 CLUSTERS 2/5 Count=15 Porcentaje=6.25  
Histogram of: Test-value

Variable label	Characteristic categories	Testvalue	% of category in group	% of category in set
Occupación del jefe de familia	Servicios domésticos	7.16	93.33	13.33
¿La casa donde vive tiene el baño completo?	Missing(361)	6.73	93.33	15.83
Frecuencia agua en casa suficiente para WC	Missing(406)	6.42	80.00	10.83
Frecuencia agua en casa suficiente limpieza de casa	Missing(406)	6.23	93.33	3.76
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de alimento en el último año?	Casi siempre alimento	4.98	100.00	36.75
¿Cuántos hijos viven con usted?	4_o_mas_hijos	4.94	100.00	39.16
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de electrodomésticos?	Nunca electrodomésticos	3.79	93.33	49.00
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de vestido último año?	Rara vez vestido	3.39	100.00	60.00
¿La casa donde vive tiene cocina?	No cocina	3.32	73.33	30.00
¿La casa donde vive tiene lavadora?	Si lavadora	3.30	80.00	36.25
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades transporte último año?	Casi siempre transporte	3.23	80.00	37.08
Estado civil del entrevistado	Unión libre	3.20	73.33	31.25
¿Hasta que año estudió?	Missing(12)	3.15	93.33	16.66
¿Su hijo trabaja?	Siempre trabajo hijo	3.08	40.00	9.58
Frecuencia agua en casa suficiente para bañarse	Agua suficiente bañarse nunca	2.93	93.33	18.33
Frecuencia realiza actividades recreativas con hijo	Nunca actividades recreativas	2.77	60.00	24.58
¿La casa donde vive tiene baño exclusivo?	Missing(361)	2.76	40.00	11.25
¿Quién ayuda a tu hijo en las tareas escolares?	Hermanos ayuda tareas	2.62	40.00	12.08
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de educación último año?	Missing(23d)	2.56	26.66	5.41
¿La casa donde vive tiene refrigerador?	No refrigerador	2.43	73.33	40.00
¿Con qué frecuencia su hijo participa en DUC?	Missing(97)	2.36	16.66	6.25
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades celebraciones último año?	Casi siempre celebraciones	2.35	100.00	3.33
¿La casa donde vive tiene refrigerador?	Si refrigerador	-0.43	26.66	60.00
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades educativas último año?	Rara vez educativas	-0.56	0.00	18.75
¿Cuántos hijos viven con usted?	0_o_hijos	-0.56	0.00	18.75
¿Hasta que año estudió?	Segundo	-0.59	0.00	29.16
Frecuencia agua en casa suficiente para bañarse	Agua suficiente bañarse frecuente	-0.62	0.00	29.58
Frecuencia realiza actividades recreativas con hijo	Ocasionalmente actividades recreativas	-0.63	6.66	40.00
Frecuencia agua en casa suficiente para WC	Agua suficiente WC siempre	-0.72	0.00	30.83
¿Cuántos hijos viven con usted?	3_hijos	-0.81	0.00	32.08
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades transporte último año?	Rara vez transporte	-0.81	0.00	32.08
Frecuencia agua en casa suficiente limpieza de casa	Agua suficiente limpieza frecuente	-0.90	0.00	33.33
¿Su hijo trabaja?	No trabaja hijo	-0.90	13.33	52.08
Estado civil del entrevistado	Casado	-0.98	6.66	44.58
¿La casa donde vive tiene lavadora?	No lavadora	-0.99	20.00	63.75
¿La casa donde vive tiene cocina?	Si cocina	-0.99	26.66	70.00
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de alimento en el último año?	Siempre alimento	-0.99	0.00	39.58
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de electrodomésticos?	Rara vez electrodomésticos	-0.42	6.66	50.41
¿Quién ayuda a tu hijo en las tareas escolares?	Madre ayuda tareas	-0.69	0.00	44.16
¿La casa donde vive tiene el baño completo?	No baño completo	-0.46	6.66	63.33
¿La casa donde vive tiene baño exclusivo?	No baño exclusivo	-0.53	6.66	64.16

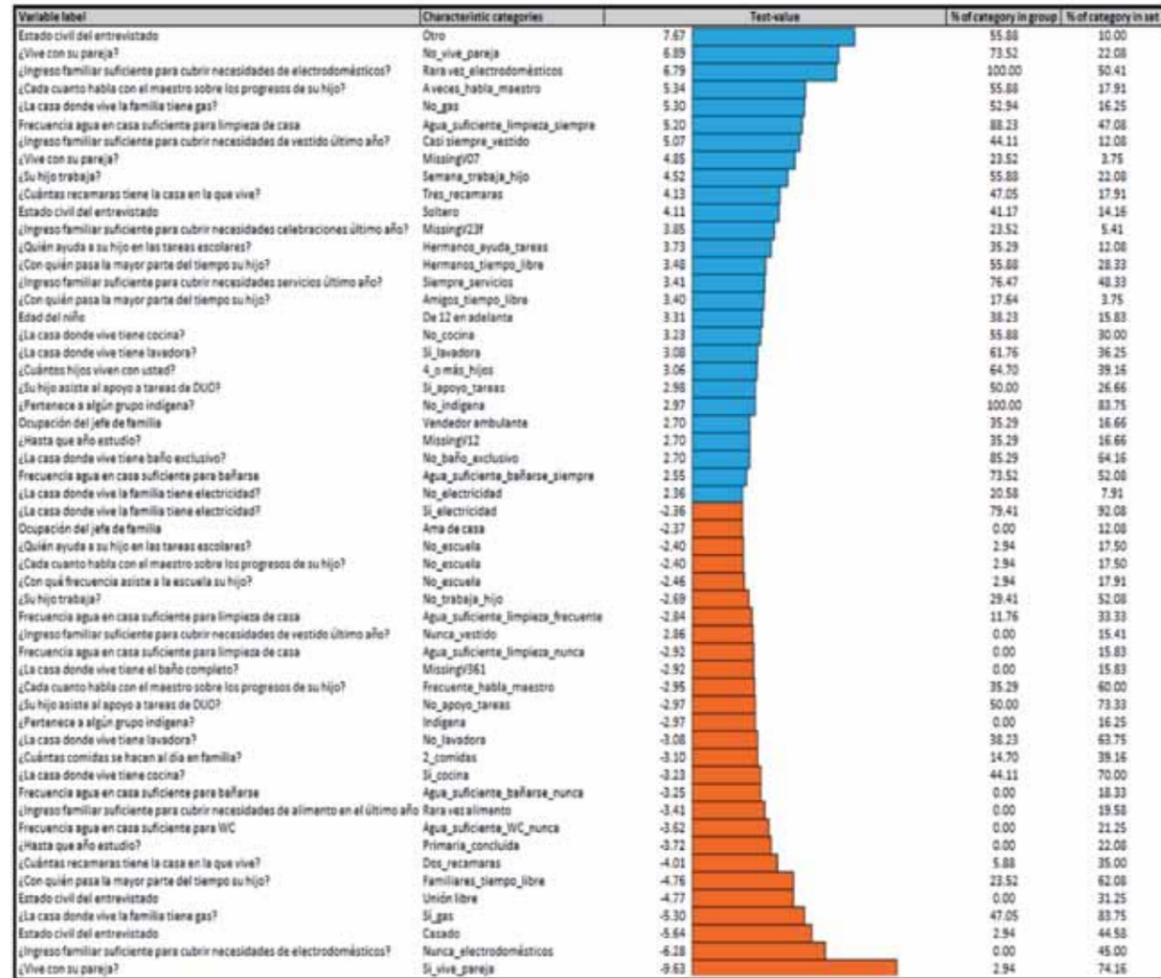
Al tercer grupo pertenece al 14,7% de la población y también éste, al igual que el anterior, tiene características intermedias. El ingreso es de hecho rara vez suficiente para los aparatos electrodomésticos (100%), pero casi siempre para el vestido (44,11%) y siempre para los servicios (76,47%). Las características de la casa son en su mayoría negativas: las viviendas no tienen gas (52,94%), no tienen cocina (55,88%), no tienen luz (20,58%) y no tienen baño exclusivo (85,29%), pero son amplias (47,05%) y tienen lavadora (61,76%). El agua siempre está disponible tanto para la limpieza (52,94%) y para bañarse (73,52%). La carga familiar es alta: con 4 o más niños para el 67,4% de la población. La familia no está muy presente: los niños son ayudados por los hermanos en las tareas (55,88%) y pasan su tiempo libre con ellos (55,88%) y con sus amigos (17,64%).

1 Para llevar a cabo el Cluster Analysis se tomaron los 5 primeros factores extraídos, ya que juntos explican gran parte de la variabilidad (70%)

Este grupo está vinculado a la participación en el apoyo a tareas (50%).

Tabla 1.2.2. Caracterización del tercer grupo

Characterisation by categories of variables  
Of group: CUT "a" OF THE TREE INTO 5 CLUSTERS 3/5 Count=34 Porcentaje=14.17  
Histogram of: Test-value



El cuarto grupo es el más grande (49,17%) y está formado por individuos que, aunque están en situación de extrema necesidad, tienen las mejores características en el grupo de beneficiarios del servicio.

Estos tienen de hecho una familia muy presente: los padres acompañan con frecuencia a sus hijos en las tareas escolares (67,79%), en los alimentos (91,52%), en actividades religiosas (50%), en actividades recreativas (35.59%), los niños pasan su tiempo libre con la familia (73,72%) y son ayudados por su madre para hacer sus tareas (61,01%).

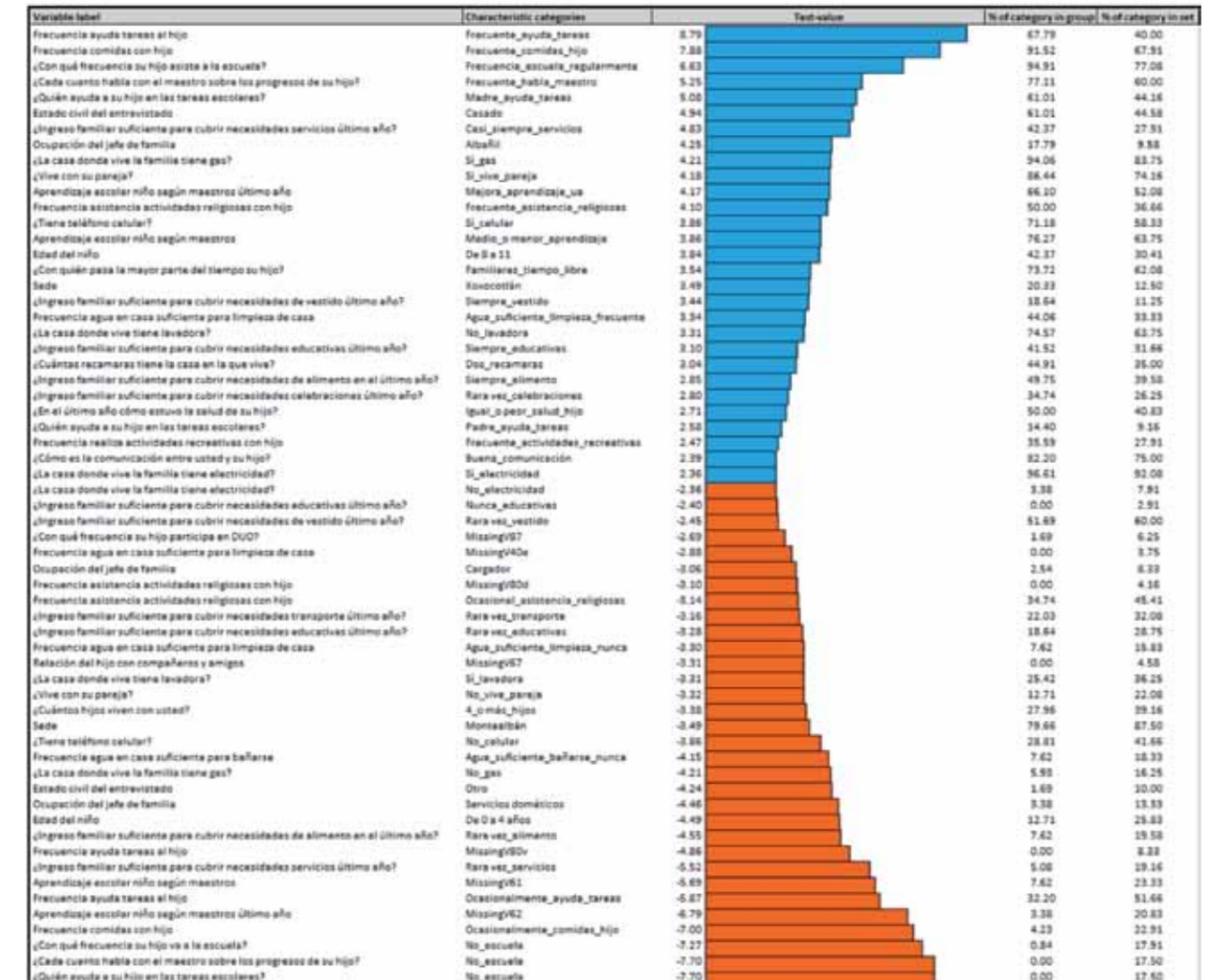
El ingreso es lo suficientemente bueno para el vestido (18,64%), la educación (41,52%), casi siempre para los servicios (42,37%) pero rara vez para celebraciones (34,74%).

Las características de la vivienda son casi todas positivas: las casas tienen gas (94,06%), electricidad (96,61%) y teléfono celular (71,18%), pero no tienen lavadora (63.75%). Estos individuos son de Xoxocotlán (20,33%) y tienen una edad intermedia (de 8 a 11 años el 42,37%).

El grupo está vinculado a algunas de las variables de desempeño: a mejoras en el aprendizaje (66,1%), al aprendizaje en un nivel medio o sobre la media (76,27%), a una salud estable (50%) y a una buena comunicación con los padres (35,59%).

Tabla 1.2.3. Caracterización del cuarto grupo

Characterisation by categories of variables  
Of group: CUT "a" OF THE TREE INTO 5 CLUSTERS 4/5 Count=118 Porcentaje= 49.17  
Histogram of: Test-value



El quinto grupo está formado por el 15,72% de la población. Es el grupo con las características más negativas. Las características económicas son pésimas: el ingreso nunca es suficiente para electrodomésticos (81,08%), ni para celebraciones (89,18%), ni para servicios (16,21%) ni para educación (13,51%) y rara vez lo es para la alimentación (89,18%), para los servicios (83,78%), para el transporte (91,89%) y para la educación (86,48%).

La familia comparte sólo ocasionalmente las comidas con sus hijos (86,48%), las tareas escolares (100%), las actividades religiosas (86,48%), las actividades recreativas (78,37%) y el trabajo (51,53%). El jefe de la familia hace un trabajo humilde: cargador (35,13%). El agua nunca es suficiente para el WC (56,75%). Las viviendas no tienen un baño exclusivo y las personas no tienen teléfono celular (70,27%).

Tabla 1.2.4. Caracterización del quinto grupo

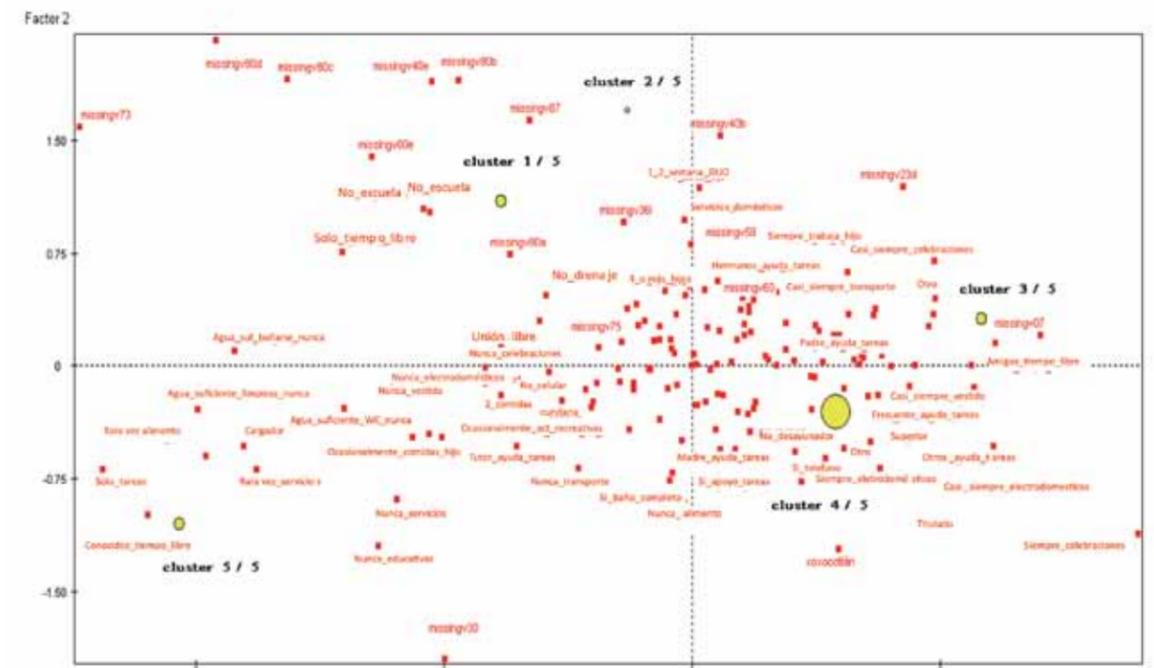
Characterisation by categories of variables  
Of group: CUT "a" OF THE TREE INTO 5 CLUSTERS 5/5 Count =37 Porcentaje= 15.42  
Histogram of: Test-value

Variable label	Characteristic categories	Test-value	% of category in group	% of category in set
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de alimento en el último año?	Rara vez_alimento	10.58	89.18	19.58
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades servicios último año?	Rara vez_servicios	9.53	83.78	19.16
Frecuencia comidas con hijo	Ocasionalmente_comidas_hijo	9.05	86.48	22.91
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidad transporte último año?	Rara vez_transporte	8.19	91.89	32.00
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades educativas último año?	Rara vez_educativas	7.91	86.48	28.75
Frecuencia ayuda tareas al hijo	Ocasionalmente_ayuda_tareas	7.01	100.00	51.66
Frecuencia agua en casa suficiente para limpieza de casa	Agua_suficiente_limpieza_nunca	6.70	59.45	15.33
Frecuencia agua en casa suficiente para bañarse	Agua_suficiente_bañarse_nunca	5.69	56.75	18.33
Frecuencia asistencia actividades religiosas con hijo	Ocasional_asistencia_religiosas	5.43	86.48	45.41
Ocupación del jefe de familia	Cargador	5.14	35.13	8.33
Frecuencia agua en casa suficiente para WC	Agua_suficiente_WC_nunca	5.07	56.75	21.25
¿Su hijo trabaja?	No_trabaja_hijo	4.99	89.18	52.00
Frecuencia realiza actividades recreativas con hijo	Ocasionalmente_actividades_recreativas	4.99	78.37	40.00
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de electrodomésticos?	Nunca_electrodomesticos	3.69	81.08	45.00
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades celebraciones último año?	Nunca_celebraciones	3.69	89.18	62.50
¿Tiene teléfono celular?	No_celular	3.64	70.27	41.66
¿Cuántas comidas se hacen al día en familia?	2_comidas	3.62	67.56	39.16
¿La casa donde vive tiene el baño completo?	Si_baño_completo	3.61	45.94	20.83
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de servicios último año?	Nunca_servicios	3.26	16.21	3.75
¿Vive con su pareja?	Si_vive_pareja	3.17	94.59	74.16
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades educativas último año?	Nunca_educativas	3.09	13.51	2.91
Estatus civil del entrevistado	Unión libre	2.97	54.05	31.25
Frecuencia con que el hijo le ayuda en el trabajo	Ocasionalmente_ayuda_trabajo	2.86	51.35	29.50
¿La casa donde vive tiene el baño exclusivo?	No_baño_exclusivo	2.82	83.78	64.16
¿Con qué frecuencia su hijo participa en DUD?	Toda_semana_DUD	2.49	94.59	79.16
¿En el último año como estuvo la salud de su hijo?	Mejoro_salud_hijo	2.35	75.67	57.00
Frecuencia agua en casa suficiente para WC	Missing140b	-2.33	0.00	10.83
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de vestido último año?	Siempre_vestido	-2.40	0.00	11.25
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de vestido último año?	Casi siempre_vestido	-2.53	0.00	12.00
Ocupación del jefe de familia	Ama de casa	-2.53	0.00	12.00
¿Vive con su pareja?	No_vive_pareja	-2.67	5.40	22.00
Estatus civil del entrevistado	Soltero	-2.86	0.00	14.16
¿Hasta que año estudio?	Missing12	-3.22	0.00	16.66
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades celebraciones último año?	Rara vez_celebraciones	-3.23	5.40	26.25
¿Su hijo trabaja?	Semana_trabaja_hijo	-3.25	2.70	22.00
¿La casa donde vive tiene baño exclusivo?	Si_baño_exclusivo	-3.58	2.70	24.58
¿Tiene teléfono celular?	Si_celular	-3.64	29.72	58.33
¿Cuántas comidas se hacen al día en familia?	2_o_mas_comidas	-3.96	24.32	65.41
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de electrodomésticos?	Rara vez_electrodomesticos	-4.09	18.91	50.41
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de alimento en el último año?	Casi siempre_alimento	-4.30	8.30	38.75
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades transporte último año?	Siempre_transporte	-4.45	0.00	26.25
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades servicios último año?	Casi siempre_servicios	-4.65	0.00	27.91
Frecuencia realiza actividades recreativas con hijo	Frecuente_actividades_recreativas	-4.65	0.00	27.91
Frecuencia agua en casa suficiente para WC	Agua_suficiente_WC_siempre	-4.99	0.00	30.83
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades educativas último año?	Casi siempre_educativas	-5.04	0.00	31.25
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades educativas último año?	Siempre_educación	-5.09	0.00	31.66
Frecuencia asistencia actividades religiosas con hijo	Frecuente_asistencia_religiosas	-5.64	0.00	36.66
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades transporte último año?	Casi siempre_transporte	-5.71	0.00	37.00
Frecuencia agua en casa suficiente para limpieza de casa	Agua_suficiente_limpieza_siempre	-5.79	5.40	47.00
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades de alimento en el último año?	Siempre_alimento	-6.00	0.00	39.58
Frecuencia ayuda tareas al hijo	Frecuente_ayuda_tareas	-6.05	0.00	40.00
Frecuencia agua en casa suficiente para bañarse	Agua_suficiente_bañarse_siempre	-6.41	5.40	52.00
¿Ingreso familiar suficiente para cubrir necesidades servicios último año?	Siempre_servicios	-7.01	0.00	48.33
Frecuencia comidas con hijo	Frecuente_comidas_hijo	-6.63	0.00	67.91

Para hacer un resumen de la información que se tiene en estos grupos, se puede ver dónde entran en el plano factoria.

- El primer grupo está muy cerca de categorías de datos faltantes y no asistencia a la escuela.
- El segundo grupo está cerca de valores faltantes, pero se encuentra en el centro del plano: por lo tanto, también está relacionado con características intermedias.
- El quinto grupo está localizado en el extremo izquierdo de la gráfica, y por esta razón está vinculada a condiciones de vida adversas.
- El cuarto grupo es el más numeroso y está formado por personas con las mejores características.
- El tercer grupo tiene aspectos positivos, pero intermedios.

Gráfica 1.2.2. Representación de la agrupación en el plano factorial





La evaluación  
de impacto

## 2.1 ¿Qué significa una evaluación de impacto?

**El propósito de la evaluación de impacto es comprender si un programa, un servicio o un proyecto obtienen el efecto deseado. Por efecto se entiende un cambio ocurrido en los sujetos de interés, atribuible causalmente a los programas y servicios mismos.**

**Pero, ¿cómo determinar si existe tal relación causal?** La causalidad se mide en términos de la diferencia de los resultados observados en la variable después de la implementación del programa y el valor que se observaría en ausencia de éste. Sin embargo, es imposible hacer esta comparación, ya que sólo uno de los dos casos se producen en la realidad: las personas han sido sometidas al programa o no.

**Pero hay una solución a este problema:** Rubin<sup>2</sup> (1974) demostró que para cuantificar el impacto se puede comparar el grupo de beneficiarios del servicio con un grupo de no beneficiarios, siempre y cuando las diferencias iniciales entre ellos sean nulas: se necesitará entonces definir la pertenencia al grupo de control de manera adecuada. **Sin embargo, la creación de un grupo de control es muy difícil**, sea por las desventajas inherentes a los distintos métodos construidos para tal fin como por una serie de problemáticas que pueden surgir, tanto de carácter ético como de selección no condescendiente, entre las muchas posibles.

**Una solución a la dificultad de construir un grupo de control (que fue la adoptada en la aplicación) es medir el grado de intervención del programa al que se somete el individuo. Tal es el método que adoptamos en la presente aplicación.**

**Se quiere probar la hipótesis de que si una persona participa más en el programa, alcanza mayores niveles de desempeño.** El impacto no se mide ya por un cambio en el desempeño ( $\Delta P$ ) entre los beneficiarios y los no beneficiarios, o por un cambio en el desempeño con el tiempo ( $\frac{\Delta P}{\Delta T}$ ), sino por la variación del desempeño al variar la exposición al programa ( $\frac{\Delta P}{\Delta T}$ ). Así se podrá determinar a qué niveles de desempeño se llegará aumentando la exposición al programa.

### 2.1.1 La importancia de la evaluación de impacto en los programas económicos y sociales y la correspondiente brecha evaluativa

**Los programas para mejorar la salud, la educación, el analfabetismo, las condiciones económicas en los países son considerados esenciales para el progreso global por parte de la comunidad internacional, que está de acuerdo en la urgente necesidad de mejorar las condiciones económicas y sociales.**

Con este fin los organismos para el desarrollo así como las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales (ONG) han gastado miles de millones de dólares.

La evaluación en este ámbito tiene varios objetivos complementarios: conocer los procesos y las situaciones en los países beneficiarios, promover y monitorear la calidad, hacer juicios informados sobre el desempeño e informar sobre el hecho de si el programa ha alcanzado sus objetivos.

**Esta última cuestión implica evaluar el impacto o el análisis y documentación de los cambios en la población objetivo, atribuibles a un programa o a una política, y permite por lo tanto obtener información sobre lo que funciona: qué tipo de acciones de los gobiernos nacionales, las entidades para el desarrollo y otras pueden tomar para lograr cambios en salud, en educación y otros aspectos del bienestar humano.**

<sup>2</sup> RUBIN D. B., *Estimating causal effect of treatments in randomized and non randomized studies*, Journal of Educational Psychology, 66, pag. 688-701, 1974

Por lo tanto, las evaluaciones de impacto generan conocimiento con beneficios mayores que otras evaluaciones y pueden aplicarse a situaciones distintas que aquellas en cuestión.

Aunque este tipo de evaluación es esencial, está poco aplicada y esto constituye un gap (hueco) evaluativo que origina un gran problema, porque replicar los programas cuyos efectos no han sido evaluados no es ético.

**Para remediar esta situación, en el 2004 el Center for Global Development (Centro para el Desarrollo Global) instituyó el Evaluation Gap Working Group**, cuyo objetivo era investigar la razón de la poca frecuencia de evaluaciones de impacto rigurosas en los programas de desarrollo social, financiadas directamente por instituciones de gobierno o con el apoyo de la ayuda internacional. Además, el *Working Group* se estableció con el fin de estimular un mejor y mayor número de evaluaciones de impacto. Funcionó durante 18 meses y consultó más de 100 políticos, jefes de proyectos, personal de agencias y expertos en evaluación a través de entrevistas y reuniones

### 2.1.2 ¿Qué es el gap evaluativo?

**Se observó que el gap evaluativo se debe a dos motivos: el primero es que los gobiernos y los donantes no piden o no producen suficientes evaluaciones de impacto y el segundo es que las producidas, a menudo presentan problemas metodológicos.**

**En cuanto al primer aspecto**, la documentación muestra que la Organización de las Naciones Unidas, los bancos multilaterales de desarrollo, y los gobiernos de los países en vías desarrollo están gastando grandes sumas en las evaluaciones que son útiles para el seguimiento y para evaluaciones operativas, pero no utilizan suficientes recursos en los tipos de estudios necesarios para evaluar qué intervenciones funcionan bajo ciertas condiciones, qué diferencias generan y qué con qué costos.

**El segundo aspecto** es que incluso cuando se comisionan evaluaciones de impacto, éstas no generan información útil, porque no utilizan métodos o datos rigurosos. Este error se produce incluso cuando se miden los cambios entre los beneficiarios, no pudiendo demostrarse que los mismos se deban al programa en cuestión. **Para evitar estos problemas es necesario diseñar una evaluación de impacto del programa desde el momento de su diseño con el fin de identificar un grupo de control adecuado en la etapa inicial, de hecho, se establece el impacto esperado del programa y pueden establecerse también las comparaciones adecuadas.** Las evaluaciones de mala calidad son en efecto desviadas. Para entender mejor esto se puede hacer una comparación con el campo farmacológico: ningún médico podría prescribir un medicamento sin haber evaluado el efecto. Por lo tanto, todas las evaluaciones de impacto requieren una planificación anticipada, la atención a los sesgos de confusión, a las distorsiones sistemáticas, al tiempo disponible y a los fondos.

### 2.1.3 ¿De qué surge el gap evaluativo?

**El vacío de evaluación se genera por el hecho de que hay muy pocos incentivos y demasiados obstáculos para llevar a cabo una evaluación de impacto adecuada.**

La evaluación de impacto debería ser conducida desde el inicio del programa. Sin embargo, los gerentes de proyectos y los políticos la omiten, centrándose inicialmente en el diseño e implementación. De hecho, en el corto plazo una evaluación de impacto sólo genera costos, mientras que los beneficios se perciben en el largo plazo: esto se comprende mediante un proceso de aprendizaje, en el que la evidencia se crea en el largo plazo y en diferentes contextos. **Este tipo de conocimiento es en parte un bien público del que todos pueden beneficiarse.** Así, aunque los beneficios de invertir en este conocimiento son altos, los incentivos para cada individuo, organización o país son insuficientes para estimular inversiones iguales a su valor social. **La tentación es convertirse en free-rider** o dejar que otros inviertan en la creación de conocimiento con el fin de disfrutar de los frutos producidos por otros sin contribuir.

¿Cuáles son los incentivos que deberían alentar a las instituciones a asumir el costo de la evaluación? El costo debe compararse con el valor del conocimiento generado, que permite tanto prevenir daños como llegar a un mayor número de personas con programas probados. **El conocimiento de la evaluación de impacto es de hecho un bien público.**

Un segundo obstáculo es el hecho de que estas evaluaciones toman largos periodos de tiempo para generar resultados (la mayoría de ellas durante años), de modo que cuando los resultados están disponibles, el programa está ya en una fase avanzada si no es que concluido. **Sin embargo, en caso de que un programa esté vigente** cuando la evaluación de impacto se ha completado, los resultados pueden ser útiles para la toma de decisiones futuras. **En cambio, si el programa está terminado**, los resultados tendrán un valor para aquellos que están observando trabajos similares en otros lugares o intervenciones que se basan en principios análogos.

**Se puede observar finalmente que las evaluaciones de impacto no son un sustituto de otras teorías y modelos, sino que necesitan valoraciones, seguimiento, evaluaciones de procesos:** todos estos elementos son necesarios para su realización. De hecho, las diferentes formas de evaluación no están en competencia, sino que se refuerzan mutuamente.

#### 2.1.4 ¿Qué medidas se deben tomar para superar el gap evaluativo?

Un número creciente de ejemplos muestran cómo una buena evaluación de impacto puede ser factible, ética, oportuna y útil. Al respecto hay un amplio interés sobre el vacío evaluativo, verificado por el hecho de que hay muchas iniciativas en materia de:

- ▶ El aumento del acceso a la información existente a través de revistas, bases de datos, folletos y boletines
- ▶ La mejora de la recogida de datos simples mediante el desarrollo de indicadores de desarrollo y agregados.
- ▶ La promoción de evaluaciones específicas con subvenciones y otro tipo de fondos.

**Para el futuro, el Evaluation Gap Working Group ha planteado que debería haber un refuerzo de las iniciativas existentes por parte de la comunidad y una colaboración en torno a un nuevo conjunto de medidas para promover más y mejores evaluaciones de impacto.**

En primer lugar, el Working Group sostiene que se necesitaría reforzar los esfuerzos individuales. Los gobiernos deberían intensificar las energías existentes para crear y aplicar el conocimiento de las evaluaciones de impacto de los programas sociales. Esto incluye reforzar el sistema de seguimiento y de evaluación en general, dedicar recursos a la evaluación de impacto, asegurar la colaboración de los responsables políticos, gestores de proyectos y expertos en evaluación; mejorar el nivel de evidencia, facilitar el acceso al conocimiento, que los países desarrollados capaciten para que se realicen evaluaciones rigurosas. **Los beneficios de esto están principalmente en las decisiones de las organizaciones. Además, la credibilidad y la reputación de una organización aumenta cuando hay transparencia en la presentación de los resultados, favorables o no.**

En segundo lugar, se han establecido recomendaciones para la acción colectiva. Las acciones independientes de los distintos países y de las instituciones pueden reducir el gap evaluativo, pero el progreso sería más rápido si algunos países e instituciones trabajasen juntas para aumentar el número de evaluaciones de impacto y se adhirieran a mayores estándares de calidad.

Esta cooperación podría llevarse a cabo de dos maneras: o bien con la responsabilidad exclusiva de las organizaciones en el proceso, o con una infraestructura común para cumplir las funciones que serían así realizadas con más facilidad y en ambos casos, las organizaciones asumirían responsabilidades y tendrían beneficios de la colaboración.

## 2.2 Aplicación de la evaluación de impacto a nuestro caso

Habiendo demostrado la importancia de realizar evaluaciones de impacto en los programas económicos y sociales aplicados tanto en los países en vías de desarrollo como en los no desarrollados; en el caso en cuestión es importante entender si Creemos (DIJO) ha "impactado" o si existe una relación causal entre la participación en el servicio y el desempeño de los niños en la escuela, en las relaciones y en la salud.

Para comprobar si existe este tipo de relación entre la participación en el servicio y el desempeño de los niños, es necesario controlar todos los factores que pueden haber influido en el desempeño. Tales factores son la presencia de la familia en la vida del niño y las condiciones socio-económicas de la misma.

El modelo más adecuado para estudiar la existencia de estos vínculos causales se llama **PLS Path Modeling**, un modelo estadístico con ecuaciones estructurales. Este tipo de modelo permite estudiar estructuras de causalidad complejas entre conceptos no directamente medibles - llamados variables latentes-. Es evidente que los conceptos que se ponen en cuestión como "el desempeño relacional" o "la presencia de la familia" no son calculables explícitamente.

En el modelo, las variables latentes están interconectadas y vinculadas a variables medibles - llamadas variables manifiestas.

El PLS-PM es particularmente adecuado para estudiar este tipo de relaciones, ya que no requiere hipótesis de distribución y está orientado a la predicción.

El **impacto** se define en este caso de acuerdo con el distinto grado de participación de los individuos en el servicio y no a través de la comparación con un grupo de no participantes.

En la hipótesis inicial, previa a la estimación, el modelo estructural está compuesto por cuatro variables latentes, de las cuales 3 son exógenas (la familia, la participación en el servicio, las condiciones económicas) y una endógena (el desempeño). Las variables endógenas son causadas por las exógenas.

Para cada variable latente se seleccionaron las variables manifiestas, hipotizadas y asociadas a cada una de aquellas. Todas las variables manifiestas son cualitativas ordinales (formadas por atributos susceptibles de ser ordenados) y, en caso de que no lo sean, se ha asumido un orden creciente en función de las características vistas como positivas o negativas. **Por ejemplo, el estado civil se ha transformado en una variable dicotómica (una variable que toma sólo dos valores), indicando con el valor "1" que los padres del niño no están casados y "2" que lo están. Puede, de hecho, hipotizarse que las familias con ambos padres son más estables.**

Algunas variables fueron construidas como la suma de otras. Por ejemplo, la frecuencia de las actividades compartidas entre padres e hijos es la suma de las puntuaciones distintas actividades.

**En lo que respecta a la primera variable latente, "familia",** fue necesario dividirla en dos variables latentes más. Esta división se realizó con una técnica estadística llamada Análisis de Componentes Principales<sup>3</sup> y condujo a la creación de las variables latentes:

- ▶ **"composición de la familia"** que se compone casi enteramente de las variables que definen las características estructurales de la familia: estado civil, cohabitación con la pareja, el número de hijos, el grado escolar alcanzado por el progenitor, personas con las que el hijo pasa la mayor parte del tiempo.
- ▶ **"participación de los padres del niño"**, vinculada a las variables manifiestas que indican la participación de los padres en la vida del niño (pero también otros aspectos): la frecuencia de las actividades compartidas con los hijos, el trabajo social, la frecuencia con la que el padre habla con el maestro sobre el hijo y pertenencia a la religión católica.

<sup>3</sup> Esta técnica puede simplificar los datos reduciéndolos a algunos factores

La segunda variable latente está constituida, como se ha dicho, por "participación en el servicio" y está vinculada al número de hijos por familia que asisten a los servicios de Creceemos (DIJO), a la asistencia al desayunador y al apoyo a tareas, al número de servicios que se reciben y a la frecuencia con que el niño participa en Creceemos (DIJO).

La tercera variable latente representa las condiciones económico-higiénicas de la familia. En este caso las variables manifiestas elegidas son la suficiencia del ingreso para los bienes de primera necesidad, y para los artículos de lujo, el número de comidas realizadas en familia, si el agua es suficiente para bañarse, para el WC y para la limpieza de la casa.

La variable latente "Participación en Creceemos (DIJO)" está vinculada al número de hijos por familia en Creceemos (DIJO), a la participación en el desayunador y al servicio de apoyo a tareas escolares, al número de servicios recibidos, a la frecuencia con que el niño participa en Creceemos (DIJO).

Mediante el análisis de los componentes principales del "Desempeño", se ha encontrado que esta variable latente se puede dividir también en dos grupos:

- ▶ el desempeño de *status*, se entienden las condiciones actuales del niño,
- ▶ el desempeño de *mejora*, se entiende la comparación con el año anterior.

Se han hecho algunos intentos de implementación del modelo, que principalmente han llevado a la exclusión de las variables de desempeño de *status*: la relación causal podía establecerse sólo en las variables de mejora. Se excluyó también la variable latente relativa a las condiciones económico-higiénicas.

Con respecto a las variables manifiestas, fueron eliminadas aquellas con signos discordantes o que explican poco. **Para la estimación del modelo PLS-PM se utilizó XLSTAT, un programa que utiliza Excel como interfaz para la entrada de datos y la publicación de los resultados.** Hay tres diferentes maneras de relacionar las variables manifiestas con sus variables latentes. Lo que se eligió en nuestro caso fue el método reflexivo, el cual asume un antecedente de las variables latentes respecto a las manifiestas. De hecho, en esta situación es fácil suponer que las variables latentes son parcialmente descritas por las variables manifiestas escogidas. **Para probar la bondad de ajuste total del modelo con los datos, se utilizó el índice GoF relativo<sup>4</sup>. El GoF es igual a 0.722: se puede entonces suponer que la bondad de ajuste del modelo es buena.**

Un modelo PLS Path Modeling puede ser descompuesto en dos tipos de modelos:

- ▶ Un modelo externo que describe las relaciones entre las variables latentes; y
- ▶ Un modelo interno que describe las relaciones entre cada variable latente y sus manifiestas: cada variable latente es una combinación lineal de sus variables manifiestas.

Respecto a la estimación del modelo externo, en la Tabla 2.2.1. se reportan los coeficientes de la combinación lineal que une cada variable latente a su manifiesta. Teniendo en cuenta estos coeficientes es posible entender cuáles son las variables manifiestas que más determinan las variables latentes. **La variable latente "familia" está determinada principalmente por el estado civil, por la relación con el hijo y por el nivel escolar alcanzado por los padres.** En el grupo que describe la participación de la familia en la vida del hijo, el peso externo más alto es el de la frecuencia de las actividades compartidas.

**En cuanto a la participación en Creceemos (DIJO), la variable con mayor peso es la de la frecuencia de participación.** Los mayores coeficientes de desempeño son los de la variable relativa a la mejora escolar por la participación en Creceemos (DIJO), a las relaciones y a la personalidad en el último año.

Tabla 2.2.1. El modelo externo

Variable latente	Variables manifiestas	Peso externo	Peso externo (normalizado)
Familia	estado civil	0.605	0.360
	pareja	0.115	0.068
	nivel_escolar	0.422	0.251
	relaciones_hijo	0.541	0.321
Participación	trabajo_social	0.238	0.171
	actividades_	0.841	0.603
	compartidas	0.841	0.603
Creceemos (DIJO)	apoyo_tareas	0.295	0.218
	nservicios_Creceemos (DIJO)	0.233	0.173
	frecuenta_Creceemos (DIJO)	0.822	0.609
Desempeño	aprovechamiento_ua	0.176	0.096
	mejoraescolar_Creceemos (DIJO)	0.513	0.278
	conducta_ua	0.326	0.177
	relaciones_ua	0.421	0.228
	personalidad_ua	0.364	0.197
	salud_ua	0.042	0.023

Para medir la bondad de ajuste del modelo interno con los datos, se utiliza el R<sup>2</sup> entre las variables endógenas de la ecuación estructural. El valor utilizado es 0.205, y entonces es muy bajo, ya que el índice toma valores de entre 0 y 1. Sin embargo, a través de pruebas de hipótesis estadísticas se puede decir que este valor es significativamente distinto de cero<sup>5</sup>.

La ecuación estimada por el método de OLS del modelo interno es:

$$performance = 0.064 + 0.173 familia + 0,053 participación + 0,329 CRECEMOS (Dijo)$$

Está claro que el path coefficient (coeficiente de ruta) – así son llamados los coeficientes de la combinación lineal del modelo interno- de la variable latente "participación en Creceemos (DIJO)" es el mayor, seguido por la familia y por la participación familiar. Luego, al aumentar la participación en el servicio, el desempeño aumentará mucho más, en lugar de aumentar la influencia de las otras dos covariadas.

**En la Tabla 2.2.2. se muestran los coeficientes<sup>6</sup> de correlación entre las variables latentes y el desempeño:** no son muy altos y el valor más alto se toma en correspondencia con el de Creceemos (DIJO) (0,23). Además, existen contribuciones (en porcentaje) de las variables latentes predecesoras en el índice R<sup>2</sup> de la variable latente exógena. Es evidente que Creceemos (DIJO) tiene la mayor contribución (43,76%), seguido por la familia (29,14%) y por la participación (27,10%).

**Por lo tanto, el desempeño de los niños es causado primero por el impacto de la participación en el servicio de Creceemos (DIJO), en segundo lugar por la familia y luego por la participación de la familia en la vida del niño. Así que Creceemos (DIJO) tiene realmente un efecto en la generación**

<sup>5</sup> p-value pari a 0,00.

<sup>6</sup> Así se llaman los coeficientes de la combinación lineal del modelo interno

<sup>4</sup> Que asume valores entre 0 y 1.

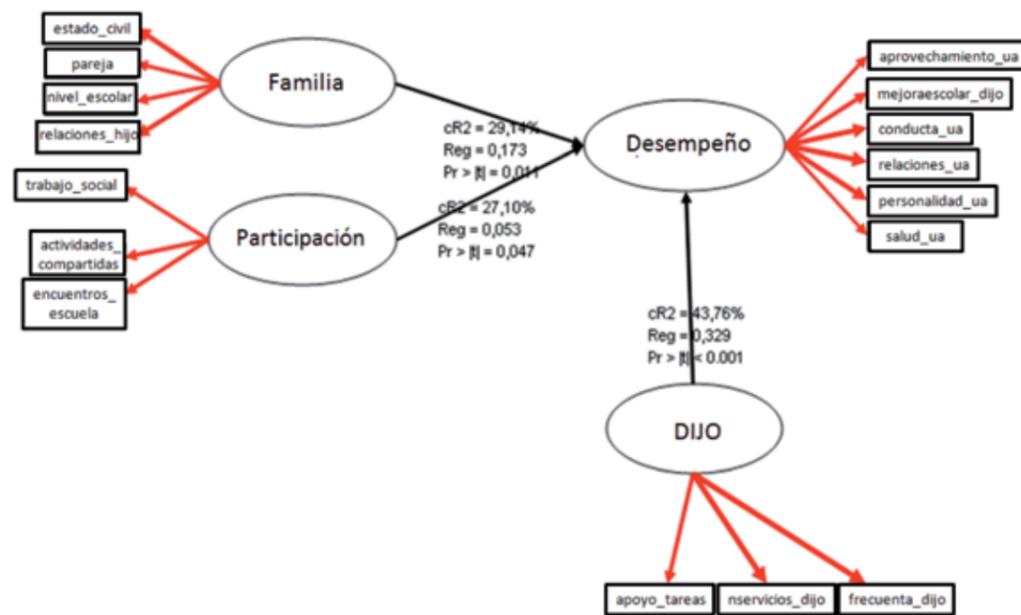
de mejoras de los individuos en el ámbito escolar, de las relaciones interpersonales y de la salud.

Tab. 2.2.2 - . Impatto e contributo delle variabili di performance

	Creceemos (DIJO)	participación	familia
Correlación	0.230	0.194	0.188
Path coefficient	0.199	0.146	0.162
Correlación * Coeficiente	0.046	0.028	0.031
Contribución al R² (%)	43.761	27.100	29.139
% Acumulado	43.761	70.861	100.000

Los resultados obtenidos se resumen en el Gráfico 2.2.1. que muestra el modelo estructural, con las contribuciones, el *path coefficient* y la importancia respectiva de cada variable estructural. El grosor de las flechas rojas resulta de los valores de los coeficientes externos estandarizados.

Gráfica 2.2.1 - El modelo "Desempeño"



Entonces lo que se puede decir, en conclusión es que las mejoras en el desempeño de los niños beneficiarios de Creceemos (DIJO) en el ámbito escolar, en la salud y en las relaciones interpersonales son causadas principalmente por el servicio. Dentro de éste juega un papel muy importante la frecuencia con que los niños participan. Para obtener mayores mejoras debe asegurarse, por lo tanto, que aquellos que ya se benefician, estén siempre más involucrados. Este es un aspecto sobre el cual será oportuno apostar en el futuro.

También las dos variables latentes que representa la intervención de la familia tienen un impacto en el desempeño, aunque menor. En el futuro Creceemos (DIJO) podría involucrar más a la familia para generar una mejora en las relaciones entre padres e hijos.

## Referencias

Bertely, M. (Coord.). 2003. "Educación y Diversidad Cultural", en *Educación, Derechos Sociales y Equidad*, Tomo 1, colección La Investigación Educativa en México 1992-2002. México: COMIE.

Castells, M.A. 1985. *Crisis Urbana y Cambio Social*. Honduras: Universidad Autónoma de Honduras. Centro Universitario Regional del Norte.

Castells, M.A. 1988. *La Cuestión Urbana*. México: Siglo XXI.

Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe. (CGEIB). Secretaría de Educación Pública. 2006. *Orientaciones para la Educación Intercultural*. México: CGEIB

Dietz, G. 2004. Dietz, G. 2003. *Multiculturalismo, Interculturalidad y Educación: Aproximación Antropológica*. Granada: Editorial Universidad de Granada, CIESAS.

Giussani, L. 2002 *Educación es un Riesgo: Apuntes para un Método Educativo Verdadero*. Oaxaca. Editorial Almadía.

Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI). 2002. XII Censo Nacional de Población y Vivienda. Oaxaca. Base de datos.

Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI). 2006. II Conteo Nacional de Población. Oaxaca. Base de Datos.

Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI). 2006. Cartografía. Oaxaca.

LAURO C., GHERGHI M., *Appunti di analisi dei dati multidimensionali*, edizioni RCE, 2008

Marchioni, M. 2001. *Comunidad y Cambio Social: Teoría y Praxis de la Acción*. España: Editorial Popular.  
Schmelkes, S. 1986. "Fundamentos Teóricos de la Investigación Participativa", en C. Picón (Coord.). *Investigación Participativa: Algunos Aspectos Críticos y Problemáticos*. Pátzcuaro: CREFAL. 1986

Schmelkes, S. 1991. "Potencialidades y Problemas de la Educación Popular: En Torno a la Calidad de los Procesos de Formación", en *Educación Popular en América Latina*. Santiago de Chile: CESO, REDUC.

Schmelkes, S. 2004. "Educación Intercultural: Reflexiones a la Luz de Experiencias Recientes", en *Sinética. Revista del Departamento de Educación y Valores del ITESO*, No 23 (Agosto2003-Enero 2004), pp. 26-34. ISSN 1665-109X.

Solórzano, D.G. 1997. "Images and Words that Wound: Critical Race Theory, Racial Stereotyping and Teacher Education", en *Teacher Education Quarterly*, Vol 24, NO. 3 (verano), pp. 5-19

Taller de Cooperación al Desarrollo. *Una Puerta que se Abre: Los Organismos No Gubernamentales y la Cooperación al Desarrollo*. Santiago: Taller de Cooperación al Desarrollo. 1989.

TENENHAUS M., ESPOSITO VINZI V., CHATELIN Y. M., LAURO C.,

## Crecer juntos

"Educación y reducción de la pobreza en comunidades indígenas periurbanas de bajos ingresos" de Oaxaca, en México

PLS path modeling, *Computational statistics & data analysis*, 48, 159-205 (2003)

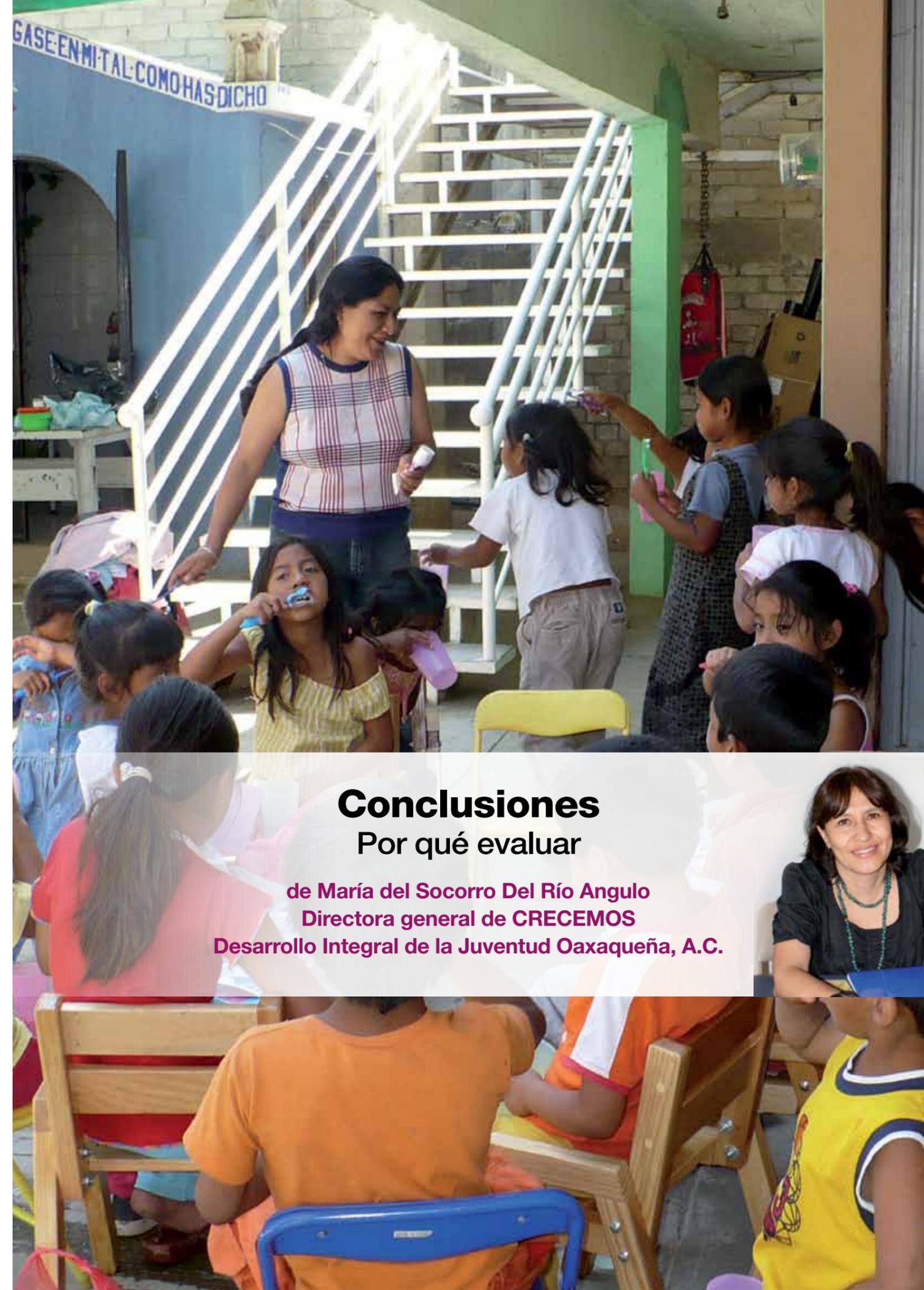
Trent, Stanley C., A. Artilles y C.S. Englert. "From Deficit Thinking to Social Constructivism: A Review of Theory, Research and Practice in Special Education", en Trent, S.C. et al. *Review of Research in Education*. No. 23. pp. 227-307.

Trilla, J. 1997. *Animación Sociocultural: Teorías, Programas, Ambitos*. Barcelona: Ariel.

## Páginas web

AVSI, 2009. <http://www.avsi.org/> Consultada el 29 de abril de 2009.

CDO, 2009. <http://www.cdo.it/esp/Home/AVSI/tabid/1543/Default.aspx>  
Consultada el 29 de abril de 2009.



## Conclusiones Por qué evaluar

de María del Socorro Del Río Angulo  
Directora general de CRECEMOS  
Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña, A.C.



**Este trabajo se enmarca dentro de un camino educativo que en estos años de trabajo hemos recorrido.** A lo largo del camino todo se ha convertido en una posibilidad de crecimiento y aprendizaje para los que trabajamos en la asociación, para nuestros beneficiarios y para los colaboradores.

**El primero de estos aprendizajes que hemos conquistado** a través de la experiencia, es que en cada problema siempre hay una esperanza; hemos visto que juntarse para buscar una solución al problema de alguien en específico genera siempre una posibilidad de camino, que se traduce en un bien para muchas personas más y, por lo tanto, en un bien para todos.

**Hemos visto y compartido grandes cambios** pero también, en algunos casos, hemos experimentado fuertes límites frente a las situaciones en las que no hemos logrado lo que hubiéramos deseado. A veces nos hemos equivocado nosotros, imaginando o -peor aún- tal vez pretendiendo resultados según lo que nosotros queríamos, sin saber esperar pacientemente el paso de las personas, que tienen sus propios tiempos para madurar.

**Trabajo difícil el nuestro, trabajo principalmente educativo:** expuesto constantemente al riesgo de la libertad de cada beneficiario que encontramos, de cada persona que inicialmente reconoce su propia necesidad –y que por esto entra a un proyecto- y después siempre tiene que volver a decidir si continuar el camino empezado o no, si tomar en serio una propuesta para mejorar su propia condición y volverse sujeto de su propia existencia o regresar a ser objeto de un cómodo paternalismo.

**Frente a este riesgo, propio de cada actividad educativa,** hemos madurado la certeza de que el acompañamiento, dentro de cualquier proceso, ofrece la verdadera posibilidad de lograr mejorarse y que el camino que se recorre juntos, es el camino de la educación de todos nosotros que participamos en el proceso, y no solamente de algunos que reciben un servicio.

**Desde un inicio Creemos (DIJO) ha trabajado en lugares en donde siempre ha sido un sujeto de la comunidad,** externo a la organización, el que ha solicitado los servicios: reconociendo antes que nada –en el caso de los papás- su propia necesidad de ser ayudados con sus hijos. A partir de esta necesidad propia, normalmente se han movido para conseguir un lugar en donde nosotros –después- hemos empezado a trabajar y han realizado ellos todos los contactos necesarios para concretar que pudiéramos dar el servicio: así se han movido con las autoridades, las escuelas y con otros potenciales beneficiarios.

**Así inicia la historia de trabajo en cada uno de nuestros Centros:** reconociendo antes que nada el valor y tomando en serio la necesidad de cada niño, madre, padre, hermano. Reconociendo la importancia que tiene cada maestro en la educación del niño, que tienen las autoridades como promotoras del desarrollo de la comunidad u otras ong's que, con sus servicios, fortalecen nuestro trabajo, AVSI capacitándonos y guiándonos constantemente y los beneficiarios fortaleciendo todas las iniciativas que representan, evidentemente, un bien para sus familias y su comunidad.

**En Monte Albán sobre todo la mayoría de los beneficiarios cuidan y colaboran en las actividades:** las madres de familia, tías y abuelitas ayudan en la cocina y en el aseo, los padres comparten sus competencias de plomería, electricidad, albañilería; en todos nuestros Centros los hermanos mayores ayudan a los menores, las escuelas apoyan la participación de sus alumnos en nuestras actividades y un gran equipo de trabajo no escatima en esfuerzos y compromiso para lograr este camino educativo.

**Hace dos años nos preguntábamos: ¿por qué evaluar? y ¿los cambios que percibimos son la respuesta a nuestras intervenciones?**

Hoy salimos sorprendidos por el resultado de estos estudios y reforzados en nuestras convicciones ya que ojos externos nos muestran como el método utilizado no solo es viable sino que da resultados.

**Esto nos reclama una responsabilidad hoy más clara:** seguir fortaleciéndonos en un método de trabajo que apuesta a la sinergia entre sujetos de las propias comunidades, personal sólidamente capacitado, autoridades e instituciones públicas y privadas presentes en el territorio. Nos parece esto el método mejor para reforzar la sociedad civil, para que las personas sean siempre más protagonistas de su propio desarrollo.

Un salón del nuevo Centro



## Creemos (DIJO) - Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña

**CRECEMOS - Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña A.C.**, es una asociación civil mexicana, socia de la red informal "AVSI Network" desde su origen, donataria autorizada que inicia en 1993 en la Ciudad de Oaxaca; su misión es impulsar el desarrollo humano de comunidades marginales, focalizando a la persona en sus relaciones familiares y comunitarias, a través de programas centrados en la nutrición y la educación.

Actualmente **CRECEMOS- Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña** trabaja en 3 centros educativos ubicados en el municipio de **Tlalixtac de Cabrera**, en **Xoxocotlán** y en la colonia **Monte Albán** de la Ciudad de Oaxaca, México.

En Monte Albán, además del servicio de comedor para menores de 1 a 16 años de edad, en el nuevo **Centro de Desarrollo Comunitario María de Guadalupe** construido en 2010 con financiamientos de la Fondazione Enelcuore onlus, Campagna Tende AVSI 2009, Gobierno de Navarra y Campaña Creemos (DIJO) 2009 e inaugurado el 1° de febrero de 2011, ofrece servicios de estimulación temprana, educación preescolar, apoyo escolar y actividades de integración, culturales y recreativas para pre-adolescentes y adolescentes, acompañamiento de mamás para el cuidado de la primera infancia, fomento de la actividad física y talleres con mujeres.

Una de las principales preocupaciones es la nutrición de los niños que acuden al comedor en donde diario –de lunes a viernes- se proporciona un promedio de 300 comidas, además de llevar un control nutricional de cada uno de los beneficiarios y una asistencia médica y educación nutricional de las madres de los niños.

Desde su inicio **CRECEMOS - Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña A.C** ha tenido un constante crecimiento gracias al apoyo voluntario de un sinnúmero de profesionistas y de sinergias exitosas con organizaciones de la sociedad civil y el Gobierno Mexicano. En este marco ha desarrollado proyectos tales como Centro Social Juvenil, Adopta a un niño, con SEDESOL el programa de asistencia alimentaria, con el Municipio de Oaxaca de Juárez el programa "HABITAT", con AVSI Apoyo a distancia. Actualmente es apoyada también por las empresas italianas Humana y Panino Giusto. Su trabajo se encuadra también con los objetivos de Expo 2015.

Con la Fundación AVSI ha realizado el proyecto "Educación y reducción de la pobreza en comunidades indígenas de escasos recursos alrededor de Oaxaca" con financiamiento del Gobierno de Italia.

Desde el 2007 está implementando, con la ONG española CESAL el proyecto "Acompañando a una generación. Programa de atención integral a la infancia y mejora de la educación de niños y jóvenes en Oaxaca y Campeche" con financiamiento de la Fundación Mapfre, entre otros.

Entre sus financiadores están también CEMEX, HSBC, Fundación Dr. Simi y Sonrya A.C.

En 2010 gana el Premio para las mejores prácticas en nutrición de niños de 0 a 6 años en la categoría Educación Alimenticia para un óptimo estado nutricional, a través de la 2ª campaña de nutrición "Cadena de ayuda" de Kiddi Pharmaton de Boehringer Ingelheim.

**PARA INFORMACIONES: CRECEMOS Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña**

Calle Monte Albán 307-1 - Colonia San José La Noria - 68120 Oaxaca - Tel/Fax: +52 951 5138181

## La Fundación AVSI

**La Fundación AVSI** es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro, nacida en 1972, está presente en África, América Latina y Caribe, Europa del Este, Medio Oriente y Asia y trabaja en los sectores de sanidad, higiene, cuidado de la infancia en condiciones de necesidad, educación, formación profesional, recuperación de las áreas marginales urbanas, agricultura, medio ambiente, microempresariado, seguridad alimentaria, ICT y emergencia humanitaria.

**La misión de AVSI** - apoyar el desarrollo humano en los países en vías de desarrollo en el marco de la Doctrina Social Católica dando una particular importancia a la educación y a la promoción de la dignidad de la persona humana en todas sus facetas.

**Sus financiadores más importantes** son Unión Europea, Agencias de las Naciones Unidas, Ministerio de Asuntos Exteriores Italiano e instituciones gubernamentales italianas, entes locales, empresas privadas y ciudadanos.

**La Fundación AVSI es reconocida** desde 1973 por el **Ministerio de Asuntos Exteriores Italiano** como **organización no gubernamental** de cooperación internacional; desde 1991 está registrada como Organización Internacional por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (**USAID**); desde 1996 está acreditada por el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas de Nueva York (**ECOSOC**); está acreditada con estado consultivo por la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial de Viena (**UNIDO**); está acreditada con estado consultivo por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia de Nueva York (**UNICEF**); forma parte de la Special List de las organizaciones no gubernamentales de la Organización Internacional de las Naciones Unidas para el Trabajo de Ginebra (**ILO**); está registrada en la lista de la **Agencia de Ingresos** como organización sin ánimo de lucro para el 5 por mil (número de identificación fiscal: 81017180407); está asociada a **Link 2007** que reúne las principales ONG italianas; forma parte de **AGIRE**, Agencia Italiana para la Respuesta a las Emergencias.

**La Fundación AVSI es socia de la Compañía de las Obras** – Obras Sociales que, con sus más de mil organizaciones sin ánimo de lucro en toda Italia, ofrece a AVSI una importante posibilidad de adquirir el saber hacer para los proyectos y los colaboradores en los países en que trabaja.

**AVSI es un Ente autorizado por la Comisión del gobierno italiano** para las adopciones internacionales para ocuparse de los procedimientos de adopción internacional.

**PARA INFORMACIONES: Fondazione AVSI – [www.avsi.org](http://www.avsi.org)**

20158 Milano – via Legnano 4 – tel. +39.02.6749.881 – [milano@avsi.org](mailto:milano@avsi.org)

47521 Cesena (FC) – via Padre Vicino da Sarsina, 216 – tel. +39.0547.360.811 – [cesena@avsi.org](mailto:cesena@avsi.org)





[www.avsi.org](http://www.avsi.org)

**AVSI – Italia**

20158 Milano – Via Legnone, 4

tel. +39 02 6749881 – [milano@avsi.org](mailto:milano@avsi.org)

47521 Cesena (FC) – Via Padre Vicinio da Sarsina, 216

tel. +39 0547 360811 – [cesena@avsi.org](mailto:cesena@avsi.org)

**AVSI USA**

Headquarters: 125 Maiden Lane, 15th floor – New York, NY 10038

DC Office: 529 14th Street NW – Suite 994 – Washington, DC 20045

Ph/Fax: +1.202.429.9009 – [infoavsi-usa@avsi.org](mailto:infoavsi-usa@avsi.org) – [www.avsi-usa.org](http://www.avsi-usa.org)

**crecemos**  
Frente a la necesidad una amistad

DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA JUVENTUD OAXAQUEÑA A.C.

**CRECEMOS**

Desarrollo Integral de la Juventud Oaxaqueña AC

Calle Mitta N. 302 - Colonia San José La Noria

68120 - Oaxaca - Tel/Fax: +52 951 5138 181

[dijoeduc@prodigy.net.mx](mailto:dijoeduc@prodigy.net.mx)

